

Charles David Altamirano Olvera ^a; Elizabeth Katuska Villegas Guerrero ^b; Henry
Willian Sacoto Carranza ^c; Carmen Leonor González Plúa ^d

Síndrome de desgaste profesional en médicos residentes e internos de medicina del
área de emergencia del hospital universitario periodo septiembre 2015 a diciembre
2015

*Professional attrition syndrome in medical residents and medical interns in the
emergency area of the university hospital period September 2015 to December 2015*

*Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento. Vol. 3 núm.3. Esp.,
noviembre, ISSN: 2588-073X, 2019, pp. 962-981*

DOI: [10.26820/recimundo/3.\(3.Esp\).noviembre.2019.962-981](https://doi.org/10.26820/recimundo/3.(3.Esp).noviembre.2019.962-981)

URL: <http://recimundo.com/index.php/es/article/view/638>

Código UNESCO: 3204.03 Salud Profesional

Tipo de Investigación: Artículo de Revisión

© RECIMUNDO; Editorial Saberes del Conocimiento, 2019

Recibido: 15/09/2019

Aceptado: 23/10/2019

Publicado: 30/11/2019

Correspondencia: chardei27_29@hotmail.com

- a. Médico; Investigador Independiente; Guayaquil, Ecuador; chardei27_29@hotmail.com
- b. Médico; Investigador Independiente; Guayaquil, Ecuador; kattys_92@hotmail.es
- c. Médico; Investigador Independiente; Guayaquil, Ecuador; henrry20sacoto@hotmail.com
- d. Médico; Investigador independiente; Guayaquil, Ecuador; carmigp25@gmail.com

Síndrome de desgaste profesional en médicos residentes e internos de medicina del área de emergencia del hospital universitario periodo septiembre 2015 a diciembre 2015

Vol. 3, núm. 3 Esp., (2019)

Charles David Altamirano Olvera; Elizabeth Katuska Villegas Guerrero; Sacoto Carranza Henry Willian; González Plúa Carmen Leonor

RESUMEN

El Síndrome de Desgaste Profesional es un trastorno tridimensional de agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal en el trabajo. Aparece de forma específica en las profesiones de ayuda en relación con las interacciones humanas, y se instaura de forma progresiva afectando tanto al profesional como a la organización, actualmente es la causa más frecuente de baja laboral.

En el presente estudio de tipo descriptivo no experimental se pudo conocer el porcentaje de trabajadores de la salud que presentó el síndrome de desgaste profesional el mismo que se realizó en el área de emergencia del Hospital Universitario de Guayaquil el cual está dividido en tres áreas que son: emergencia de adultos, pediátrica y ginecológica en el que laboran 104 individuos de los cuales 72 son internos de medicina de la Universidad de Guayaquil y 32 médicos residentes como herramienta de investigación se aplicó el cuestionario de Maslach Burnout Inventory demostrando que el 16% del universo cumplió el criterio de puntuaciones altas en las tres dimensiones \uparrow CE \uparrow DP \downarrow RP lo que nos lleva a un 16% de nuestra muestra de estudio a su vez la edad media de presentación del síndrome de desgaste profesional fue de 26.6 años, con una desviación estándar de 2.44 años, se da con mayor frecuencia en la emergencia de adultos en un 13%, debido al no descanso durante la guardia que se destacó en un 90%, seguido de emergencia ginecológica de un 3 % y no viéndose afectada emergencia pediátrica, el 21 % de los Internos de Medicina en estudio fueron afectados en comparación con el 6 % de Médicos Residentes afectados, el 84 % en estudio no llegó a cumplir el criterio pero presentando algunas de las dimensiones de desgaste profesional que numerosos estudios mencionan que la fluidez de pacientes, espacio reducido para la atención, mayor contacto con la muerte y el dolor de los usuarios hace que se desarrolle más el síndrome.

Palabras Claves: Síndrome de desgaste profesional; Médicos residentes; Internos de medicina; Emergencia.

Síndrome de desgaste profesional en médicos residentes e internos de medicina del área de emergencia del hospital universitario periodo septiembre 2015 a diciembre 2015

Vol. 3, núm. 3 Esp., (2019)

Charles David Altamirano Olvera; Elizabeth Katuska Villegas Guerrero; Sacoto Carranza Henry Willian; González Plúa Carmen Leonor

ABSTRACT

Professional Burnout Syndrome is a three-dimensional disorder of emotional exhaustion, depersonalization and low personal accomplishment at work. Specifically listed in the helping professions regarding human interactions, and establishes progressively affecting both the professional and the organization, is currently the most frequent cause of absenteeism.

In the present study of non-experimental descriptive could know the percentage of health workers who presented the professional burnout syndrome the same as was done in the emergency area of the University Hospital of Guayaquil which is divided into three areas that are : emergency adult, pediatric and gynecological in which they work 104 individuals of which 72 are internal medicine at the University of Guayaquil and 32 medical residents as a research tool questionnaire Maslach Burnout Inventory was applied showing that 16% of the universe fulfilled the criterion of high scores in all three dimensions \uparrow EC \uparrow DP \downarrow RP which leads to 16% of our study sample turn the average age of onset of burnout syndrome was 26.6 years, with a deviation standard 2.44 years, it occurs most frequently in adult emergence by 13% due to not break during the guard that stood out by 90%, followed by gynecological emergency 3% and not be affected pediatric emergency, 21% of Internal Medicine study were affected compared with 6% of Resident Doctors affected, 84% in the study failed to meet the criteria but showing some of the dimensions of burnout that numerous studies mention that fluency of patients, reduced space for care, more contact with death and pain of users makes the syndrome is developed further.

KeyWords: Burnout syndrome; Residents Doctors; Internal Medicine; Emergency.

Síndrome de desgaste profesional en médicos residentes e internos de medicina del área de emergencia del hospital universitario periodo septiembre 2015 a diciembre 2015

Vol. 3, núm. 3 Esp., (2019)

Charles David Altamirano Olvera; Elizabeth Katuska Villegas Guerrero; Sacoto Carranza Henry Willian; González Plúa Carmen Leonor

Introducción.

La Carta Constitucional de la Organización Mundial de la Salud (OMS, 1948), definió la salud como “El estado completo de bienestar físico, mental y social y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades”. (OMS, 2016)

Afortunadamente con esta definición se mejoró el concepto de salud, ya que dejó de ser la “ausencia de enfermedad” para pasar a ser “bienestar físico, mental y social”. (Galván, Vassallo, Rodríguez, & Otero, 2014)

Con esta concepción holística de la salud que asume que el individuo busca, no solamente no estar enfermo sino además alcanzar un estado de felicidad y bienestar que está relacionado con otros factores tales como la calidad de vida. De este concepto el estudio del Síndrome de desgaste profesional, conocido también como burnout o “estar quemado”, pretende incluir una perspectiva psicosocial en la que se analicen las variables del contexto socioprofesional en el que el médico está inmerso y se analicen las consecuencias del desgaste profesional en su salud. (Quevedo Bastias, 2006) (Ewart, Marcus, Gaba, & Brandnen, 2004)

Este es un síndrome clínico descrito por primera vez por Freudenberg (1974) como un “estado de fatiga o frustración que se produce por la dedicación a una causa, forma de vida o de relación, que no produce los resultados esperados”. Esto nos lleva a un agotamiento emocional, pérdida de interés e implicación por una actividad con la que previamente se estuvo comprometido y a la que se dedicó un gran esfuerzo.

Síndrome de desgaste profesional en médicos residentes e internos de medicina del área de emergencia del hospital universitario periodo septiembre 2015 a diciembre 2015

Vol. 3, núm. 3 Esp., (2019)

Charles David Altamirano Olvera; Elizabeth Katuska Villegas Guerrero; Sacoto Carranza Henry Willian; González Plúa Carmen Leonor

Cristina Maslach (1982) lo define como un síndrome psicológico caracterizado por tres componentes principales cansancio emocional, despersonalización y baja realización personal de quienes trabajan con personas, que surge como respuesta al estrés crónico en el trabajo. (Lopez León, Rodríguez Moctensuma, & López Carbona, 2007)

El cansancio emocional mide los sentimientos de agotamiento debidos a las relaciones interpersonales, la despersonalización mide la falta de interés a lo que aqueja el paciente y la realización personal mide los sentimientos de competencia y éxitos en el trabajo.

El interés del estudio del desgaste profesional en el ámbito médico es una consecuencia de las crecientes demandas sociales, organizacionales y emocionales que afectan en la actualidad al desarrollo de la profesión y que forman parte de la etiología del síndrome.

Se realizó una amplia búsqueda de datos tanto en bibliotecas de instituciones de nivel superior como de buscadores de referencia global como Google Academics, Pubmed entre otras.

Dado los resultados de estos estudios, esta investigación tiene como propósito conocer el nivel de desgaste profesional que existe en las diferentes áreas de emergencia del Hospital Universitario, a través de la recolección de datos empleando una encuesta previamente validada a Médicos Residentes e Internos de Medicina, utilizando como instrumento la escala de valoración de Maslach Burnout Inventory (MBI) el cual es el instrumento validado más utilizado para evaluar el desgaste profesional en personas que atienden a seres humanos, desde que fue presentado en el año de 1981. (Sos Tena, Sobrequés Soriano, & Segura Bernal, 2002)

Síndrome de desgaste profesional en médicos residentes e internos de medicina del área de emergencia del hospital universitario periodo septiembre 2015 a diciembre 2015

Vol. 3, núm. 3 Esp., (2019)

Charles David Altamirano Olvera; Elizabeth Katiuska Villegas Guerrero; Sacoto Carranza Henry Willian; González Plúa Carmen Leonor

El objetivo del presente estudio busca determinar los factores de riesgo en el desarrollo del síndrome de desgaste profesional en los Médicos Residentes e Internos de Medicina del área de emergencia del hospital universitario periodo septiembre 2015 a diciembre 2015.

Metodología.

Lugar de investigación

El estudio se llevará a cabo en el área de Emergencia del Hospital Universitario de Guayaquil ubicado en la parroquia Guayaquil Vía Perimetral Km 23.5, dicha área está conformada por tres secciones: Emergencia de Adultos, Emergencia Pediátrica y Emergencia Ginecológica.

Caracterización de la zona de trabajo

Guayaquil, conocida como la "Perla del Pacífico", es una ciudad que encierra historia y tradición. Fue fundada en 1538 y, en la época de la Colonia, se convirtió en el astillero más importante de América del Sur. Hoy, Guayaquil, capital económica del Ecuador es el principal puerto del país, considerado como uno de los más importantes del mundo, porque su ubicación e infraestructura brinda facilidades para el comercio marítimo internacional.

Cuenta con 2'350.915 de habitantes, en la zona Urbana 2'278.691 hab. Y la Rural 72.224 hab.

La Universidad de Guayaquil, conocida coloquialmente como la Estatal, es una universidad pública localizada en la ciudad de Guayaquil. Es la universidad más grande del país y la más

Síndrome de desgaste profesional en médicos residentes e internos de medicina del área de emergencia del hospital universitario periodo septiembre 2015 a diciembre 2015

Vol. 3, núm. 3 Esp., (2019)

Charles David Altamirano Olvera; Elizabeth Katuska Villegas Guerrero; Sacoto Carranza Henry Willian; González Plúa Carmen Leonor

antigua de la ciudad, además de tener seis extensiones universitarias en varias partes del país. Actualmente tiene una población estudiantil que bordea los 80.000 estudiantes, siendo por ello, considerada como universidad con mayor alumnado en todo el país. La universidad está comprendida por 17 facultades que imparten 31 carreras de pregrado, además de cinco institutos de carreras de postgrado. La Facultad de Medicina y específicamente su Escuela de Medicina tiene una población estudiantil de más de 6.000 estudiantes. Se encuentra ubicada en Guayaquil, Ciudadela Universitaria Salvador Allende, Malecón del Salado entre Av. Fortunato Safadi (Av. Delta) y Av. Kennedy.

Periodo de investigación

El periodo de investigación corresponde a los meses de septiembre de 2015 a diciembre de 2015.

Universo

El universo corresponde a los Internos de Medicina distribuidos en las 4 guardias de las tres Áreas de Emergencias que son los siguientes: Emergencia de Adultos: 28, Emergencia Pediátrica: 24 y Emergencia Ginecológica: 20; y también los Médicos Residentes distribuidos en las 4 guardias de las tres Áreas de Emergencias que son los siguientes: Emergencia de Adultos: 20, Emergencia Pediátrica: 4 y la Emergencia de Ginecológica: 8.

Muestra

Síndrome de desgaste profesional en médicos residentes e internos de medicina del área de emergencia del hospital universitario periodo septiembre 2015 a diciembre 2015

Vol. 3, núm. 3 Esp., (2019)

Charles David Altamirano Olvera; Elizabeth Katiuska Villegas Guerrero; Sacoto Carranza Henry Willian; González Plúa Carmen Leonor

La muestra corresponde a un total de 104 Personas. Los mismos que están comprendidos en 72 Internos de Medicina de la Universidad Estatal y a 32 Médicos Residentes del Área de Emergencia.

Viabilidad

Esta investigación es viable porque consta con el permiso de las autoridades del Hospital Universitario de Guayaquil y de la Universidad de Guayaquil para su ejecución, el cual será supervisado por un tutor.

Criterios de inclusión

Todos los Internos de Medicina de la Universidad de Guayaquil y los Médicos Residentes que laboren en el Área de Emergencia del Hospital Universitario durante el periodo de septiembre a diciembre de 2015, sin restricción de edad o género o etnia.

Criterios de exclusión

Licenciadas (os) y Auxiliares de Enfermería que laboren en el área de emergencia y los Internos de Medicina y Médicos Residentes que se nieguen a realizar la encuesta.

Operacionalización de los instrumentos de investigación

Para la siguiente investigación se utilizaron encuestas, conformadas por datos demográficos, factores de riesgo, y uso del cuestionario de Maslach Burnout Inventory el mismo

Síndrome de desgaste profesional en médicos residentes e internos de medicina del área de emergencia del hospital universitario periodo septiembre 2015 a diciembre 2015

Vol. 3, núm. 3 Esp., (2019)

Charles David Altamirano Olvera; Elizabeth Katuska Villegas Guerrero; Sacoto Carranza Henry Willian; González Plúa Carmen Leonor

que se aplicó a médicos residentes del Hospital Universitario e internos de la universidad de Guayaquil, se recogió información vía online (correo electrónico, WhatsApp, facebook).

Resultados.

Este estudio fue realizado a los Internos de Medicina de la Universidad de Guayaquil y Médicos Residentes del área de emergencia del Hospital universitario de Guayaquil. Los resultados están representado por medio de la utilización de estadística descriptiva a través de tablas de frecuencias y gráficos ilustrativos realizados en Microsoft Excel.

Síndrome de desgaste profesional en médicos residentes e internos de medicina del área de emergencia del hospital universitario periodo septiembre 2015 a diciembre 2015

Vol. 3, núm. 3 Esp., (2019)

Charles David Altamirano Olvera; Elizabeth Katuska Villegas Guerrero; Sacoto Carranza Henry Willian; González Plúa Carmen Leonor

Tabla N° 1. Distribución de frecuencias de las variables independientes de los internos de medicina de la universidad de Guayaquil y médicos residentes del área de emergencia del hospital universitario de Guayaquil.

VARIABLES	FRECUENCIA	%	
Edad	24-29	73	70
	30-35	20	19
	36-41	11	11
Género	Masculino	46	44
	Femenino	58	56
	GLBTI	0	0
Estado civil	Soltero	67	64
	Unión libre	8	8
	Casado	28	27
	Divorciado	1	1
	Viudo	0	0
Relación sentimental	Si	62	60
	No	42	40
Convivencia	Padres	64	62
	Pareja	26	25
	Solo	14	13
Hijos	Si	56	54
	No	48	46

Síndrome de desgaste profesional en médicos residentes e internos de medicina del área de emergencia del hospital universitario periodo septiembre 2015 a diciembre 2015

Vol. 3, núm. 3 Esp., (2019)

Charles David Altamirano Olvera; Elizabeth Katuska Villegas Guerrero; Sacoto Carranza Henry Willian; González Plúa Carmen Leonor

VARIABLES	FRECUENCIA	%	
Consumo de alcohol	Si	66	63
	No	38	37
Actividad extracurricular	Si	36	35
	No	68	65
Descanso durante la guardia	SI	74	71
	NO	30	29
Consumo de cigarrillo	Si	62	60
	No	38	37
Remuneración	< \$500	0	0
	\$500-\$700	72	69
	> \$700	32	31
Descanso post-guardia	Si	86	83
	No	18	17
Relación con el equipo	Buena	88	85
	Regular	12	12
	Mala	4	4
Área de emergencia	Adultos	48	46
	Pediatría	28	27
	Ginecología	28	27

Fuente: Cuestionario de datos demográficos y factores de riesgo

Elaborado por: Charles David Altamirano Olvera

Resultado: En la tabla 1 se establece el porcentaje de frecuencia de las variables independientes en el universo (104) teniendo en cuenta que el 46 % en estudio son de Emergencia Adultos, el 27% de Emergencia Pediátrica y el 27% de Emergencia Ginecológica.

Síndrome de desgaste profesional en médicos residentes e internos de medicina del área de emergencia del hospital universitario periodo septiembre 2015 a diciembre 2015

Vol. 3, núm. 3 Esp., (2019)

Charles David Altamirano Olvera; Elizabeth Katuska Villegas Guerrero; Sacoto Carranza Henry Willian; González Plúa Carmen Leonor

Tabla N° 2. Distribución de frecuencias por dimensiones del síndrome de desgaste profesional en los internos de medicina de la universidad de Guayaquil en el área de emergencia del hospital universitario.

VARIABLE	FRECUENCIA		%
Cansancio emocional	ALTO	49	68
	MEDIO	10	14
	BAJO	13	18
Despersonalización	ALTO	42	58
	MEDIO	11	15
	BAJO	19	26
Realización personal	ALTO	12	17
	MEDIO	18	25
	BAJO	42	58

Fuente: Encuesta de Maslach Burnout Inventory

Elaborado por: Charles David Altamirano Olvera

Resultado: En la tabla 2 se muestra que el 68% de los Internos de Medicina de la Universidad de Guayaquil encuestados presentaron altos niveles de cansancio emocional, el 58% despersonalización y el 17% falta de realización personal.

Síndrome de desgaste profesional en médicos residentes e internos de medicina del área de emergencia del hospital universitario periodo septiembre 2015 a diciembre 2015

Vol. 3, núm. 3 Esp., (2019)

Charles David Altamirano Olvera; Elizabeth Katuska Villegas Guerrero; Sacoto Carranza Henry Willian; González Plúa Carmen Leonor

Tabla N° 3. Distribución de frecuencias por dimensiones del síndrome de desgaste profesional en los médicos residentes del área de emergencia del hospital universitario de Guayaquil.

VARIABLE	FRECUENCIA		%
Cansancio emocional	ALTO	18	56
	MEDIO	8	25
	BAJO	6	19
Despersonalización	ALTO	14	44
	MEDIO	10	31
	BAJO	8	25
Realización personal	ALTO	7	22
	MEDIO	10	31
	BAJO	15	47

Fuente: Encuesta de Maslach Burnout Inventory

Realizada por: Charles David Altamirano Olvera

Resultado: En la tabla 3 se muestra que el 56% de los Médicos Residentes encuestados presentaron altos niveles de cansancio emocional, el 44% despersonalización y el 22% falta de realización personal.

Síndrome de desgaste profesional en médicos residentes e internos de medicina del área de emergencia del hospital universitario periodo septiembre 2015 a diciembre 2015

Vol. 3, núm. 3 Esp., (2019)

Charles David Altamirano Olvera; Elizabeth Katuska Villegas Guerrero; Sacoto Carranza Henry Willian; González Plúa Carmen Leonor

Tabla 4. Distribución de frecuencias por dimensiones del síndrome de desgaste profesional en los internos de medicina de la universidad de Guayaquil y médicos residentes del área de emergencia del hospital universitario de Guayaquil.

VARIABLE	FRECUENCIA		%
Cansancio emocional	ALTO	67	64
	MEDIO	18	17
	BAJO	19	18
Despersonalización	ALTO	56	54
	MEDIO	21	20
	BAJO	27	26
Realización personal	ALTO	19	18
	MEDIO	28	27
	BAJO	57	55
SDP	↑CE↑DP↓RP	17	16

Fuente: Encuesta de Maslach Burnout Inventory

Realizada por: Charles David Altamirano Olvera

Resultado: En la tabla 4 se muestra en términos generales que de los 104 encuestados que el 64% presentaron altos niveles de cansancio emocional, el 54% despersonalización y el 18% falta de realización personal.

Síndrome de desgaste profesional en médicos residentes e internos de medicina del área de emergencia del hospital universitario periodo septiembre 2015 a diciembre 2015

Vol. 3, núm. 3 Esp., (2019)

Charles David Altamirano Olvera; Elizabeth Katuska Villegas Guerrero; Sacoto Carranza Henry Willian; González Plúa Carmen Leonor

Tabla 5. Síndrome de desgaste profesional en internos de medicina de la universidad de Guayaquil y médicos residentes del área de emergencia del hospital universitario de Guayaquil.

ÁREA	INTERNOS	RESIDENTES	SDP	%
EMERGENCIA DE ADULTOS	12	2	14	13
EMERGENCIA PEDIATRICA	0	0	0	0
EMERGENCIA DE GINECOLOGÍA	3	0	3	3
NO CUMPLIERON CRITERIO	57	30	87	84

Fuente: Encuesta de Maslach Burnout Inventory

Realizada por: Charles David Altamirano Olvera

Resultado: En la tabla 5 podemos observar con más detalle los afectados por el Síndrome de Desgaste Profesional por Área de Emergencia del Hospital Universitario de Guayaquil entre Internos de Medicina de la Universidad de Guayaquil y Médicos Residentes teniendo como resultado el 13% en Emergencia Adultos y 3% en Emergencia Ginecológica sumando un total del 16%, se puede observar que el 84 % no cumplieron criterio y que Emergencia Pediátrica no se vio afectada.

En términos generales que de los 104 encuestados que el 64% presentaron altos niveles de cansancio emocional, (en relación con el 68% de internos y el 56% de médicos residentes) el 54% despersonalización (en relación al 58% de los internos y el 44% de los médicos residentes) y el 18% falta de realización personal (En relación al 17% de los internos y el 22% de los médicos residentes) cumpliendo así el criterio de puntuaciones altas en las tres dimensiones \uparrow CE \uparrow DP \downarrow RP lo que nos lleva a un 16% de nuestra muestra de estudio que presentó el síndrome, dado que el Los

Síndrome de desgaste profesional en médicos residentes e internos de medicina del área de emergencia del hospital universitario periodo septiembre 2015 a diciembre 2015

Vol. 3, núm. 3 Esp., (2019)

Charles David Altamirano Olvera; Elizabeth Katiuska Villegas Guerrero; Sacoto Carranza Henry Willian; González Plúa Carmen Leonor

profesionales de la salud son uno de los colectivos que sufre altos niveles de estrés laboral, debido a la responsabilidad de la salud de los pacientes, su contacto diario con la muerte y el dolor, los turnos de 24 horas más horas asistenciales, la carga laboral, la presión social influyen en la aparición del síndrome.

La edad media de presentación fue de 26.6 años, la mediana es de 26 años, presentación modal de 26 años y una desviación estándar de 2.44 años.

Síndrome de desgaste profesional en médicos residentes e internos de medicina del área de emergencia del hospital universitario periodo septiembre 2015 a diciembre 2015

Vol. 3, núm. 3 Esp., (2019)

Charles David Altamirano Olvera; Elizabeth Katuska Villegas Guerrero; Sacoto Carranza Henry Willian; González Plúa Carmen Leonor

Tabla 6. Variables y dimensiones del síndrome de desgaste profesional en internos de medicina de la universidad de Guayaquil y médicos residentes del área de emergencia del hospital universitario de Guayaquil.

VARIABLES		CE		DP		RP	
		F	%	F	%	F	%
Edad	24-29	56	77	50	68	15	21
	30-35	7	35	5	25	2	10
	36-41	4	36	1	9	2	18
Género	Masculino	20	43	18	39	16	35
	Femenino	47	81	38	66	3	5
	GLBTI	0	0	0	0	0	0
Estado civil	Soltero	45	67	32	48	10	15
	Unión libre	5	63	6	75	5	63
	Casado	17	61	18	64	4	14
	Divorciado	0	0	0	0	0	0
	Viudo	0	0	0	0	0	0
Relación sentimental	Si	29	47	36	58	11	18
	No	38	90	20	48	8	19
Convivencia	Padres	42	66	40	63	8	13
	Pareja	18	69	8	31	7	27
	Solo	7	50	8	57	4	29
Hijos	Si	48	86	42	75	12	21
	No	19	40	14	29	7	15
Consumo de alcohol	Si	45	68	38	58	13	20
	No	22	58	18	47	6	16
Actividad extracurricular	Si	30	83	15	42	14	39
	No	37	54	41	60	5	7
Descanso durante la guardia	SI	41	55	31	42	4	5
	NO	26	87	25	83	15	50
Consumo de cigarrillo	Si	39	63	29	47	11	18
	No	28	74	27	71	8	21
Remuneración	< \$500	0	0	0	0	0	0
	\$500-\$700	51	71	43	60	17	24
	> \$700	16	50	13	41	2	6
Descanso post-guardia	Si	50	58	39	45	10	12
	No	17	94	17	94	9	50
Relación con el equipo	Buena	56	64	46	52	9	10
	Regular	8	67	7	58	6	50
	Mala	3	75	3	75	4	100
Área de emergencia	Adultos	42	88	37	77	11	23
	Pediatría	8	29	6	21	2	7
	Ginecología	17	61	13	46	6	21

Fuente: Cuestionario de datos demográficos y factores de riesgo

Elaborado por: Charles David Altamirano Olvera

Síndrome de desgaste profesional en médicos residentes e internos de medicina del área de emergencia del hospital universitario periodo septiembre 2015 a diciembre 2015

Vol. 3, núm. 3 Esp., (2019)

Charles David Altamirano Olvera; Elizabeth Katuska Villegas Guerrero; Sacoto Carranza Henry Willian; González Plúa Carmen Leonor

Conclusiones.

El 16% del universo cumplió el criterio de puntuaciones altas en las tres dimensiones \uparrow CE \uparrow DP \downarrow RP lo que nos lleva a un 16% de nuestra muestra de estudio que presentó el síndrome de desgaste profesional. A su vez la edad media de presentación del síndrome de desgaste profesional fue de 26.6 años, con una desviación estándar de 2.44 años.

Numerosos estudios refieren que el grupo etario donde mayormente se presenta este síndrome es en personas jóvenes entre los 30 y 40 años o menores, ya que en edades avanzadas se adquiere mayor seguridad en el desarrollo de las actividades y se hace menos vulnerable al estrés laboral.

El grupo más vulnerable fue la mujer en un 70% investigaciones realizadas lo atribuyen a dos factores fundamentales que son la sobrecarga de trabajo profesional y la tarea familiar, así como la elección de determinadas especialidades profesionales que prolongarían el rol de mujer.

Respecto al estado civil, estudios demuestran que el síndrome de desgaste profesional está presente en profesionales que no tienen pareja estable, en comparación con las que están casadas o conviven con su parejas, en este mismo orden la existencia o no de hijos, hace que estas personas puedan ser más resistentes al síndrome, la implicación con la familia hace que tengan mayor capacidad para afrontar problemas personales y conflictos emocionales y que sean más realistas con el apoyo familiar. Aunque el Síndrome se ha asociado más con personas que no tienen pareja estable en mi estudio se presentó de manera equilibrada 35 % no vivían con pareja 33 % vivían con sus padres y el 32 % restante vivían con pareja.

Síndrome de desgaste profesional en médicos residentes e internos de medicina del área de emergencia del hospital universitario periodo septiembre 2015 a diciembre 2015

Vol. 3, núm. 3 Esp., (2019)

Charles David Altamirano Olvera; Elizabeth Katuska Villegas Guerrero; Sacoto Carranza Henry Willian; González Plúa Carmen Leonor

La privación del sueño y su efecto en el desempeño laboral y académico ha sido estudiado y recientemente sujeto a regulaciones, está comprobado que la privación crónica del sueño modifica la concentración y altera la capacidad de tomar decisiones que como resultado se incrementan los errores con consecuencias fatales.

Algo que podríamos destacar en este estudio es que se da con mayor frecuencia en la emergencia de adultos en un 13%, debido al no descanso durante la guardia que se destacó en un 90%, seguido de emergencia ginecológica de un 3 % y no viéndose afectada emergencia pediátrica.

Es importante mencionar que el 21 % de los Internos de Medicina en estudio fueron afectados en comparación con el 6 % de Médicos Residentes afectados llegando a no cumplir criterio el 84 % en estudio pero presentando algunas de las dimensiones de desgaste profesional que numerosos estudios mencionan que la fluidez de pacientes, espacio reducido para la atención, mayor contacto con la muerte y el dolor de los usuarios hace que se desarrolle más el síndrome.

Bibliografía.

Ewart, Q., Marcus, L., Gaba, M., & Brandnen, R. (2004). The critical care medicine crisis: a call for federal action a white paper from the critical care professional societies. *Chest*, 125(4).

Galván, M., Vassallo, J., Rodríguez, S., & Otero, P. (2014). Síndrome de desgaste profesional (burnout) en médicos de unidades de cuidados intensivos pediátricos en la Argentina. *Revista de la Sociedad Boliviana de Pediatría*, 53(1), 29-36.

Lopez León, J., Rodríguez Moctensuma, J., & López Carbona, M. L. (2007). Desgaste profesional en médicos familiares y su asociación con factores sociodemográficos y laborales. *Rev Med Inst Mex Seguro Soc.* , 14.

OMS. (12 de febrero de 2016). *Organización Mundial de la salud*. Obtenido de <http://www.who.int/topics/es/>

Síndrome de desgaste profesional en médicos residentes e internos de medicina del área de emergencia del hospital universitario periodo septiembre 2015 a diciembre 2015

Vol. 3, núm. 3 Esp., (2019)

Charles David Altamirano Olvera; Elizabeth Katiuska Villegas Guerrero; Sacoto Carranza Henry Willian; González Plúa Carmen Leonor

Quevedo Bastias, K. (2006). Síndrome de Burnout y calidad de atención en el área de emergencia del Hospital Regional" Dr. Teodoro Maldonado Carbo". *MEDICINA*, 18.

Sos Tena, P., Sobrequés Soriano, J., & Segura Bernal, J. (2002). Desgaste profesional en los médicos de Atención Primaria de Barcelona. *Desgaste profesional en los médicos de Atención Primaria de Barcelona*, 12(10), 613-619.



RECONOCIMIENTO-NOCOMERCIAL-COMPARTIRIGUAL

CC BY-NC-SA

ESTA LICENCIA PERMITE A OTROS ENTREMEXCLAR, AJUSTAR Y CONSTRUIR A PARTIR DE SU OBRA CON FINES NO COMERCIALES, SIEMPRE Y CUANDO LE RECONOZCAN LA AUTORÍA Y SUS NUEVAS CREACIONES ESTÉN BAJO UNA LICENCIA CON LOS MISMOS TÉRMINOS.