

DOI: 10.26820/recimundo/8.(especial).octubre.2024.32-40

URL: <https://recimundo.com/index.php/es/article/view/2344>

EDITORIAL: Saberes del Conocimiento

REVISTA: RECIMUNDO

ISSN: 2588-073X

TIPO DE INVESTIGACIÓN: Artículo de revisión

CÓDIGO UNESCO: 3310 Tecnología Industrial

PAGINAS: 32-40



Evaluación de indicadores de satisfacción en las PYMES con respecto a la ejecución de prácticas pre profesionales por parte de los estudiantes de Ingeniería Industrial de la UTC

Evaluation of satisfaction indicators in SMEs regarding the execution of pre-professional practices by Industrial Engineering students at UTC

Reforçar a eficiência da informação nas comunidades digitais através de estratégias de cibersegurança: uma análise interdisciplinar

Jaime Hernán Acurio Masabanda¹; Diego Paúl Monga Sánchez²; Jonathan Alexander Ruiz Carrillo³; Cristian Iván Eugenio Pilliza⁴

RECIBIDO: 10/04/2024 **ACEPTADO:** 11/05/2024 **PUBLICADO:** 06/10/2024

1. Universidad Técnica de Cotopaxi; Latacunga, Ecuador; jaime.acurio@utc.edu.ec;  <https://orcid.org/0000-0002-1564-6950>
2. Universidad Técnica de Cotopaxi; Latacunga, Ecuador; diego.monga9964@utc.edu.ec;  <https://orcid.org/0000-0002-7668-5793>
3. Universidad Técnica de Cotopaxi; Latacunga, Ecuador; jonathan.ruiz3824@utc.edu.ec;  <https://orcid.org/0000-0002-9183-0004>
4. Universidad Técnica de Cotopaxi; Latacunga, Ecuador; cristian.eugenio@utc.edu.ec;  <https://orcid.org/0000-0001-5335-0977>

CORRESPONDENCIA

Jaime Hernán Acurio Masabanda

jaime.acurio@utc.edu.ec

Latacunga, Ecuador

RESUMEN

Los hallazgos investigativos propuestos en este trabajo tienen como fin considerar la percepción que tienen los tutores institucionales de las empresas y organizaciones sobre la ejecución de las prácticas preprofesionales realizadas por 59 estudiantes de la carrera de Ingeniería Industrial que participan en el proyecto denominado "Evaluación de indicadores de satisfacción en la PYMES con respecto a la ejecución de prácticas pre profesionales por parte de los estudiantes de Ingeniería Industrial de la UTC" durante el periodo abril - agosto 2024. Para lograr este propósito se utilizó la investigación descriptiva que permitió conocer el nivel de satisfacción de los tutores mediante la aplicación de una encuesta a 45 tutores institucionales de Pequeñas y Medianas Empresas (PYMES) de las provincias de Cotopaxi, Pichincha y Tungurahua. De los resultados obtenidos se determinó que los tutores consideran que el proyecto tiene un impacto científico del 26.7%, un impacto social del 57.8% y otros impactos del 15.6%. Además, se evaluó la satisfacción de los beneficiarios con los estudiantes asignados, y se encontró que el 87% de ellos estaban muy satisfechos con el desempeño de los estudiantes en la empresa.

Palabras clave: Impacto prácticas, Prácticas Preprofesionales, Optimización de procesos.

ABSTRACT

The purpose of the research findings proposed in this work is to consider the perception that institutional tutors of companies and organizations have about the execution of pre-professional practices carried out by 59 students of the Industrial Engineering career who participate in the project called "Optimization of the productive processes using methods and techniques for continuous improvement in the productive sector" during the period April - August 2024. To achieve this purpose, descriptive research was used that allowed us to know the level of satisfaction of the tutors through the application of a survey to 45 institutional tutors of Small and Medium Enterprises (SMEs) in the provinces of Cotopaxi, Pichincha and Tungurahua. From the results obtained, it was determined that the tutors consider that the project has a scientific impact of 26.7%, a social impact of 57.8% and other impact of 15.6%. In addition, the beneficiaries' satisfaction with the assigned students was evaluated, and it was found that 87% of them were very satisfied with the students' performance in the company.

Keywords: Impact practices, Pre professional practices, Optimization of processes.

RESUMO

O objetivo dos resultados da pesquisa proposta neste trabalho é considerar a percepção que os tutores institucionais de empresas e organizações têm sobre a execução de práticas pré-profissionais realizadas por 59 alunos da carreira de Engenharia Industrial que participam do projeto denominado "Otimização dos processos produtivos utilizando métodos e técnicas de melhoria contínua no setor produtivo" durante o período de abril a agosto de 2024. Para atingir este objetivo, foi utilizada uma pesquisa descritiva que nos permitiu conhecer o nível de satisfação dos tutores através da aplicação de um inquérito a 45 tutores institucionais de Pequenas e Médias Empresas (PME) nas províncias de Cotopaxi, Pichincha e Tungurahua. A partir dos resultados obtidos, determinou-se que os tutores consideram que o projeto tem um impacto científico de 26,7%, um impacto social de 57,8% e outro impacto de 15,6%. Para além disso, foi avaliada a satisfação dos beneficiários com os estudantes designados, tendo-se verificado que 87% deles estavam muito satisfeitos com o desempenho dos estudantes na empresa.

Palavras-chave: Práticas de impacto, Práticas pré-profissionais, Otimização de processos.

Introducción

Las prácticas preprofesionales son una componente clave en la formación académica de los estudiantes universitarios en Ecuador, ya que permiten integrar los conocimientos teóricos y habilidades para la solución de problemas profesionales y mejorar su desempeño laboral (Rodríguez Díaz, abrerá Olvera, & Muñoz Guanga, 2022). Las prácticas preprofesionales pueden desarrollarse durante las unidades curriculares de formación básica, formación profesional y titulación (Consejo de Educación Superior, 2023)

Además, las prácticas preprofesionales tienen como objetivo consolidar los conocimientos teóricos prácticos y permitir a los estudiantes poner en evidencia los conocimientos adquiridos en las aulas. El Ministerio del Trabajo de Ecuador también tiene un proyecto llamado "Mi Primer Empleo" que tiene como objetivo que los jóvenes adquieran experiencia laboral a través de pasantías en el sector privado y prácticas preprofesionales en el sector público (Panchi Puetate, 2019). En general, las prácticas preprofesionales son importantes para los estudiantes de educación superior en Ecuador, ya que les permiten adquirir habilidades prácticas y blandas que permiten desempeño su desempeño profesional (Crespo, 2018).

La Universidad Técnica de Cotopaxi ofrece a sus estudiantes la oportunidad de realizar prácticas preprofesionales como parte de su formación académica. Las prácticas preprofesionales o pasantías pueden realizarse dentro o fuera de la IES, siempre que sean de carácter formativo y supongan la aplicación o integración de conocimientos o competencias profesionales desarrollados a lo largo del proceso de enseñanza - aprendizaje. La institución receptora emitirá un informe periódico o final sobre la ejecución de las prácticas. Cuando las prácticas sean académicas, estas requerirán de un tutor institucional, para lo cual la Univer-

sidad Técnica de Cotopaxi mantendrá un convenio u otros instrumentos con la entidad receptora.

Metodología

Para el desarrollo del presente estudio se utilizó la investigación descriptiva que se enfoca en el registro, análisis y presentación de información detallada sobre la percepción que tienen los tutores institucionales de las empresas y organizaciones del desempeño de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Industrial que realizan prácticas preprofesionales. Para el registro de información se elaboró una encuesta estructurada conformada por 12 preguntas de selección múltiple y 1 pregunta abierta sobre el área de conocimiento sugerida para fortalecer el proceso de formación académica del futuro profesional de Ingeniería Industrial, este instrumento se aplicó a 30 tutores institucionales de las PYMES localizadas en las provincias de Cotopaxi, Tungurahua en los cantones Latacunga, Orellana, Ambato respectivamente. Con los datos obtenidos se procede a elaborar gráficos que ilustren el nivel de satisfacción de los tutores institucionales, así como identificar patrones, tendencias o diferencias significativas en la satisfacción de los tutores en función del tipo de empresa o actividad desarrollada.

Resultados

La aplicación de una encuesta a los tutores institucionales de 80 PYMES de la provincia de Cotopaxi manifiesta los siguientes resultados:

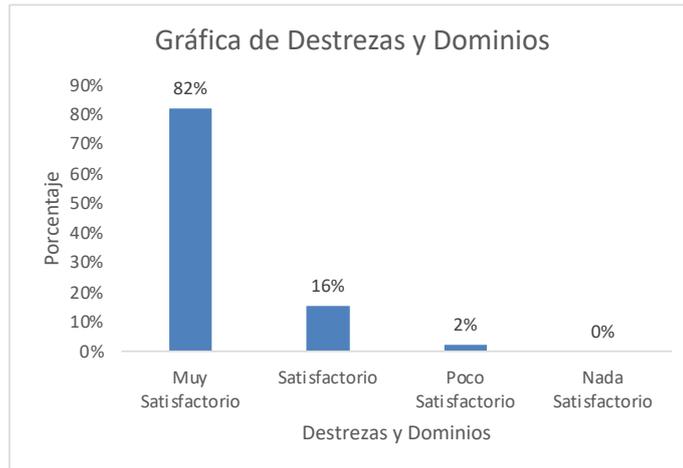


Figura 1. Actividad desarrollada por el estudiante



Figura 2. Destreza y Dominios Académicos



Figura 3. Estudiante Innovador y Proactivo

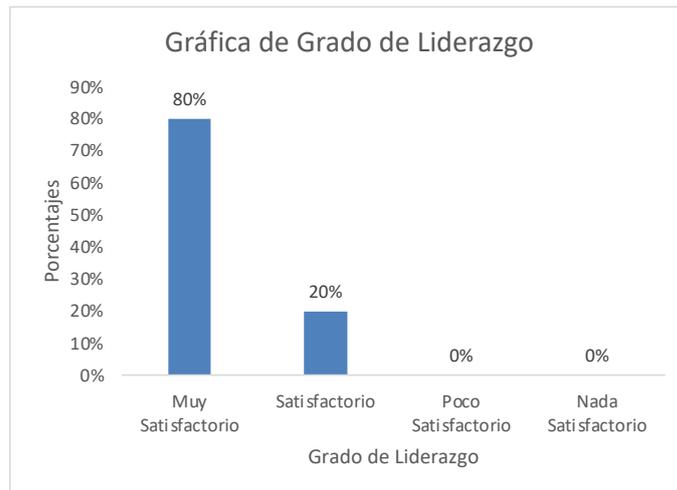


Figura 4. Grado de Liderazgo del estudiante



Figura 5. Respeto a Normas de la Entidad por el estudiante

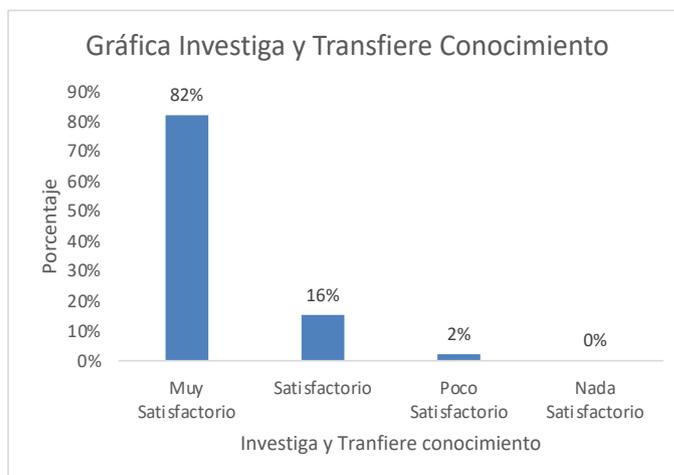


Figura 6. Estudiante Investiga y Transfiere Conocimiento

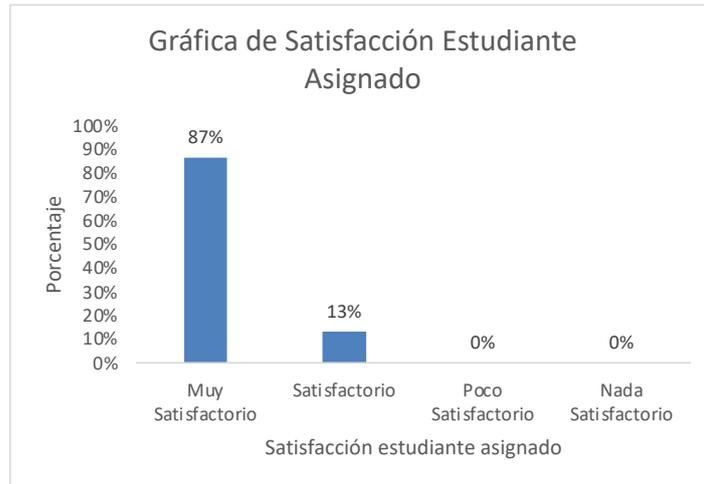


Figura 7. Satisfacción estudiante asignado



Figura 8. Áreas de conocimiento sugerida para la formación del estudiante

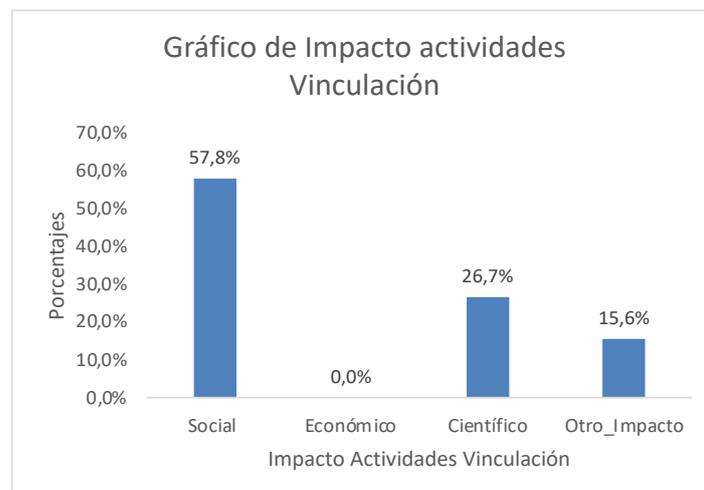


Figura 9. Impacto de las actividades de Vinculación

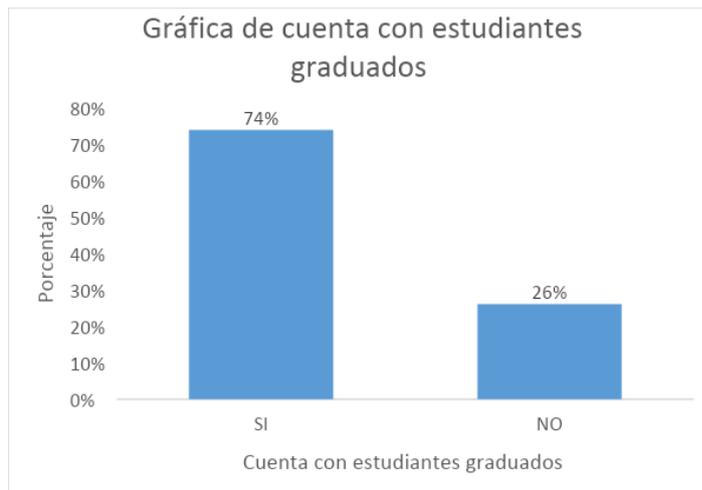


Figura 10. Empleabilidad de Estudiantes graduados en la empresa

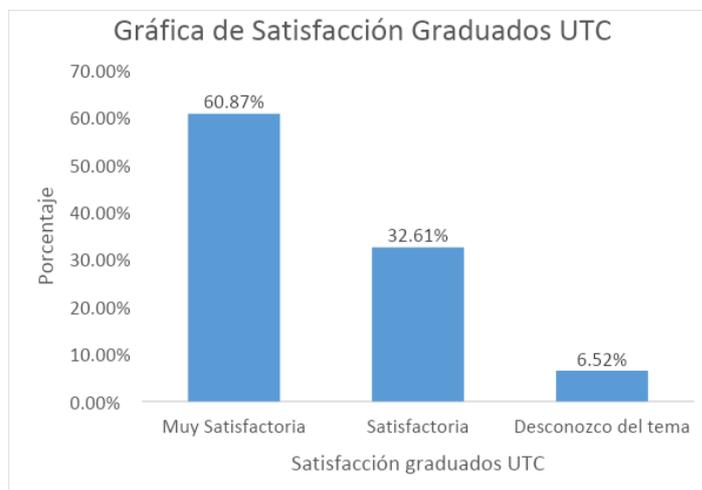


Figura 11. Satisfacción de actividades graduados UTC

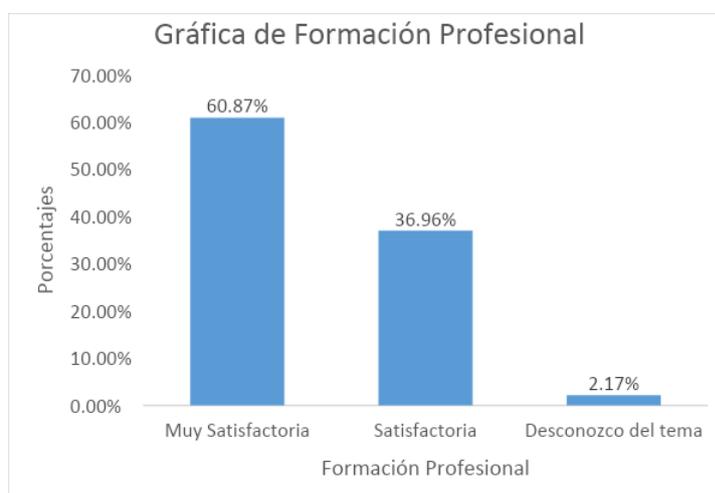


Figura 12. Formación profesional

Discusión

De los resultados obtenidos en la figura 1 se observa que las destreza y dominios de las actividades de los estudiantes en las entidades tienen un porcentaje muy satisfactorio por otro lado los niveles inferiores respecto a satisfactorio y poco satisfactorio se evidencia, debido a que la formación profesional va de mano con la práctica, ya que los conocimientos se buscan fortalecer en la praxis.

En base a los resultados obtenidos de la figura 2 se puede establecer que los conocimientos teóricos de los estudiantes que realizan prácticas preprofesionales son muy satisfactorios, este conocimiento se fortalece con la ejecución y desarrollo de las prácticas preprofesionales.

De los resultados obtenidos en la figura 7 se evidencia que en la práctica la investigación y la transferencia de conocimiento son satisfactorios. Estos son motores clave del progreso en la industria y sociedad. Ayudan a impulsar la innovación, resolver problemas complejos y mejorar la calidad de vida de las personas. Fomentar la colaboración entre instituciones de investigación, empresas, gobiernos y la sociedad en general es esencial para maximizar los beneficios, satisfaciendo el nivel de transferencia de conocimiento y la praxis.

Conclusiones

- De los resultados obtenidos en el indicador de Innovador y Proactivo del proyecto denominado “Optimización de procesos productivos utilizando métodos y técnicas para mejoramiento continuo en el sector productivo” se estableció que los beneficiarios del proyecto de prácticas preprofesionales consideran que el 100% de los estudiantes son Innovadores y Proactivos.
- Con la determinación del indicador de satisfacción del estudiante designado se concluye que el 87% de los beneficiarios

del proyecto denominado “Optimización de procesos productivos utilizando métodos y técnicas para mejoramiento continuo en el sector productivo” están muy satisfechos con los estudiantes que participaron en la empresa.

- De los resultados obtenidos en el indicador de Impactos de las actividades de vinculación del proyecto denominado “Optimización de procesos productivos utilizando métodos y técnicas para mejoramiento continuo en el sector productivo” se estableció que los beneficiarios del proyecto de prácticas preprofesionales consideran que la ejecución del proyecto tiene un impacto científico del 26,7%, un impacto social del 57,8% y otro impacto del 15,6%
- La investigación desarrollada proporcionó información valiosa para mejorar el proceso de prácticas preprofesionales y la calidad de la formación de los futuros profesionales de la carrera de Ingeniería Industrial.

Bibliografía

- Consejo de Educación Superior. (2023). Reglamento de régimen académico. Obtenido de <https://atenea.epn.edu.ec/bitstream/25000/1014/1/REGLAMENTO%20DE%20R%C3%89GIMEN%20ACAD%C3%89MICO.pdf>
- Crespo, S. G. (2018). Importancia de las prácticas pre profesionales para los estudiantes de Educación Superior en la Universidad de Guayaquil. *INNOVA Research journal*, 3(8), 14-26.
- Panchi Puetate, M. X. (2019). Evaluación del programa “Mi primer empleo” implementado por el ministerio del trabajo.
- Rodríguez Díaz, J. L., abrerera Olvera, J., & Muñoz Guanga, A. (2022). El éxito de las Prácticas pre-profesionales: ¿ De qué depende? *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 21(2).



CITAR ESTE ARTICULO:

Acurio Masabanda, J. H. ., Monga Sánchez, D. P. ., Ruiz Carrillo, J. A. ., & Eugenio Pilliza, C. I. . (2024). Evaluación de indicadores de satisfacción en las PYMES con respecto a la ejecución de prácticas pre profesionales por parte de los estudiantes de Ingeniería Industrial de la UTC. RECIMUNDO, 8(Especial), 32–40. [https://doi.org/10.26820/recimundo/8.\(especial\).octubre.2024.32-40](https://doi.org/10.26820/recimundo/8.(especial).octubre.2024.32-40)