

recimundo

Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento

DOI: 10.26820/recimundo/8.(especial).octubre.2024.212-221

URL: <https://recimundo.com/index.php/es/article/view/2363>

EDITORIAL: Saberes del Conocimiento

REVISTA: RECIMUNDO

ISSN: 2588-073X

TIPO DE INVESTIGACIÓN: Artículo de revisión

CÓDIGO UNESCO: 6307 Cambio y desarrollo Social

PAGINAS: 212-221







Transformación social y educativa a través del Centro de Atención Social y Empresarial (CASYE) en la Universidad Técnica de Cotopaxi (UTC)

Social and educational transformation through the Center for Social and Business Attention (CASYE) at the Technical University of Cotopaxi (UTC)

Transformação social e educativa através do Centro de Atenção Social e Empresarial (CASYE) da Universidade Técnica de Cotopaxi (UTC)

Myrian del Rocío Hidalgo Achig¹; Alison Berenice Toaquiza Toaquiza²; Vilma Abigail Corrales Marcalla³; Milton Fabricio Tonato Calapiña⁴

RECIBIDO: 10/04/2024 **ACEPTADO:** 11/05/2024 **PUBLICADO:** 06/10/2024

1. Universidad Técnica de Cotopaxi; Latacunga, Ecuador; myrian.hidalgo@utc.edu.ec;  <https://orcid.org/0000-0002-6582-1657>
2. Universidad Técnica de Cotopaxi; Latacunga, Ecuador; alison.toaquiza7173@utc.edu.ec;  <https://orcid.org/0009-0004-2214-4010>
3. Universidad Técnica de Cotopaxi; Latacunga, Ecuador; vilma.corrales9545@utc.edu.ec;  <https://orcid.org/0009-0006-2314-8579>
4. Universidad Técnica de Cotopaxi; Latacunga, Ecuador; milton.tonato9285@utc.edu.ec;  <https://orcid.org/0009-0004-1905-4946>

CORRESPONDENCIA

Myrian del Rocío Hidalgo Achig
myrian.hidalgo@utc.edu.ec

Latacunga, Ecuador

RESUMEN

El objetivo de esta investigación es analizar el desarrollo del Centro de Atención Social y Empresarial (CASYE) en la Universidad Técnica de Cotopaxi (UTC) y su impacto en la comunidad y en la formación de estudiantes, desde la implementación del Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF). El estudio aborda el desafío de integrar la educación práctica de los estudiantes universitarios con la necesidad de apoyar a microempresarios y contribuyentes de bajos ingresos, contribuyendo así al desarrollo económico y social local. La investigación empleó una metodología mixta, combinando enfoques cualitativos y cuantitativos. Se realizaron revisiones documentales de convenios y resoluciones relacionados con el NAF y el CASYE, así como entrevistas semiestructuradas a docentes, estudiantes y beneficiarios. Los datos cualitativos se analizaron mediante codificación temática y los cuantitativos utilizando estadísticas descriptivas. La implementación del NAF ha permitido a más de 1,404 estudiantes brindar alrededor de 26,000 atenciones gratuitas en América Latina. En la UTC, el CASYE se creó para ampliar estos servicios, beneficiando a más de 200 pequeños empresarios y emprendedores en sus primeros dos meses de operación. El 80% de los empresarios y emprendedores asesorados indicaron una mejora en la gestión administrativa y financiera de sus negocios. Además, el 95% de los estudiantes participantes se sienten mejor preparados para enfrentar desafíos profesionales. La investigación confirma que estos programas han tenido un impacto positivo significativo en la formación de los estudiantes y en el desarrollo económico local.

Palabras clave: Desarrollo, CASYE, NAF, Responsabilidad Social.

ABSTRACT

The objective of this research is to analyze the development of the Center for Social and Entrepreneurial Attention (CASYE) at the Technical University of Cotopaxi (UTC) and its impact on the community and student training, since the implementation of the Accounting and Fiscal Support Nucleus (NAF). The study addresses the challenge of integrating the practical education of university students with the need to support micro-entrepreneurs and low-income taxpayers, thus contributing to local economic and social development. The research employed a mixed methodology, combining qualitative and quantitative approaches. Documentary reviews of agreements and resolutions related to the NAF and CASYE were carried out, as well as semi-structured interviews with teachers, students and beneficiaries. Qualitative data were analyzed using thematic coding and quantitative data using descriptive statistics. The implementation of the NAF has allowed more than 1,404 students to receive around 26,000 free services in Latin America. At UTC, CASYE was created to expand these services, benefiting more than 200 small businessmen and entrepreneurs in its first two months of operation. 80% of the businessmen and entrepreneurs advised indicated an improvement in the administrative and financial management of their businesses. In addition, 95% of the participating students feel better prepared to face professional challenges. The research confirms that these programs have had a significant positive impact on student training and local economic development.

Keywords: Development, CASYE, NAF, NAF, Social Responsibility.

RESUMO

O objetivo desta pesquisa é analisar o desenvolvimento do Centro de Atenção Social e Empresarial (CASYE) da Universidade Técnica de Cotopaxi (UTC) e seu impacto na comunidade e na formação dos alunos, desde a implantação do Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal (NAF). O estudo aborda o desafio de integrar a formação prática dos estudantes universitários com a necessidade de apoiar os microempresários e os contribuintes de baixos rendimentos, contribuindo assim para o desenvolvimento econômico e social local. A pesquisa utilizou uma metodologia mista, combinando abordagens qualitativas e quantitativas. Foram realizadas análises documentais de convênios e resoluções relacionadas ao NAF e ao CASYE, além de entrevistas semi-estruturadas com professores, alunos e beneficiários. Os dados qualitativos foram analisados através de codificação temática e os dados quantitativos através de estatísticas descritivas. A implementação do NAF permitiu que mais de 1.404 estudantes recebessem cerca de 26.000 serviços gratuitos na América Latina. Na UTC, o CASYE foi criado para expandir esses serviços, beneficiando mais de 200 pequenos empresários e empreendedores nos seus primeiros dois meses de funcionamento. 80% dos empresários e empreendedores assessorados indicaram uma melhoria na gestão administrativa e financeira de seus negócios. Além disso, 95% dos alunos participantes sentem-se mais bem preparados para enfrentar os desafios profissionais. A investigação confirma que estes programas tiveram um impacto positivo significativo na formação dos estudantes e no desenvolvimento econômico local.

Palavras-chave: Desenvolvimento, CASYE, NAF, NAF, Responsabilidade Social.

Introducción

La creación de los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) fue una iniciativa desarrollada en el marco de Eurosocial, un programa de la Comisión Europea (2016) destinado a fomentar la cooperación entre Europa y América Latina. Su principal objetivo es fortalecer la cohesión social mediante la mejora de las políticas públicas y el intercambio de experiencias.

El proyecto NAF fue implementado inicialmente por la Receita Federal de Brasil, lo que llevó a la creación de 130 núcleos universitarios de apoyo contable y fiscal en siete países de América Latina, incluyendo El Ecuador, Salvador, Costa Rica, Honduras, Guatemala, México y Chile. En Ecuador, esta iniciativa se desarrolla con la participación del Servicio de Rentas Internas (SRI) (Comisión Europea, 2016).

Un informe de Eurosocial (2016), indica que, a través de convenios con instituciones de educación superior (IES), aproximadamente 1,404 estudiantes han brindado cerca de 26,000 atenciones gratuitas a microempresarios y contribuyentes de bajos ingresos en toda América Latina.

En Ecuador, la coordinación del programa Eurosocial está a cargo del Servicio de Rentas Internas (SRI, 2015), que desde 2015 ha promovido la creación de los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF). Estos núcleos son centros de información tributaria y contable básica que ofrecen atención gratuita a la ciudadanía, especialmente a personas naturales no obligadas a llevar contabilidad y a microempresarios, ayudándolos a cumplir con sus deberes formales como contribuyentes, al tiempo que se fortalece la formación práctica de los estudiantes.

En la Universidad Técnica de Cotopaxi (UTC), el funcionamiento del NAF ha dado origen al Centro de Atención Social y Empresarial (CASYE), una entidad que busca ampliar el alcance de los servicios y apoyo

ofrecidos a la comunidad local. Este artículo explora el desarrollo del CASYE a partir del NAF, analizando su impacto en la educación y el bienestar social.

Este estudio explora los conceptos de vinculación universidad-sociedad, educación práctica, responsabilidad social y desarrollo institucional, con un enfoque específico en la implementación del Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) y su evolución hacia el Centro de Atención Social y Empresarial (CASYE) en la Universidad Técnica de Cotopaxi (UTC). Estos conceptos son fundamentales para entender el impacto y la relevancia de estas iniciativas en la formación de estudiantes y el apoyo a la comunidad.

Vinculación Universidad-Sociedad

La vinculación universidad-sociedad hace referencia a la interacción y colaboración entre las instituciones de educación superior y la sociedad, con el fin de contribuir al desarrollo social, económico y cultural de la sociedad. Este concepto es crucial para promover una educación integral que combine teoría y práctica, y que responda a las necesidades y desafíos del entorno. Según Gómez (2015), la vinculación universidad-sociedad implica que las universidades deben participar activamente en la solución de problemas comunitarios, utilizando sus recursos académicos y tecnológicos.

La vinculación universidad-sociedad en América Latina se ha centrado en abordar desafíos específicos de la región, como la pobreza, la desigualdad y la falta de acceso a servicios básicos. Las universidades han jugado un papel crucial en la implementación de proyectos que mejoran la calidad de vida de las comunidades locales.

En Ecuador, la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES, 2010) establece que las universidades deben desarrollar programas de vinculación que contribuyan al desarrollo social y económico del país. Estas iniciativas buscan integrar la educación superior

con las necesidades del entorno social, proporcionando beneficios tanto para los estudiantes como para la comunidad.

En la Universidad Técnica de Cotopaxi (UTC), la implementación del Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) y la creación del Centro de Atención Social y Empresarial (CASYE) son ejemplos claros de vinculación universidad-sociedad. Estas iniciativas permiten a los estudiantes aplicar sus conocimientos en situaciones reales, al tiempo que brindan servicios valiosos a la comunidad local. Estos programas permiten que los estudiantes adquieran experiencias prácticas que complementan su formación académica.

Por lo tanto, La vinculación universidad - sociedad es un componente esencial de la educación superior moderna, que promueve el desarrollo sostenible y la cohesión social a través de la colaboración y el intercambio de conocimientos entre las universidades y sus comunidades. Este enfoque no solo beneficia a los estudiantes al proporcionarles experiencia práctica, sino que también contribuye significativamente al bienestar de la sociedad en general.

Educación Práctica

La educación práctica es esencial en la formación de los estudiantes, especialmente en campos aplicados como la contabilidad y la administración. Dewey (1938) argumenta que el aprendizaje debe ser un proceso activo y participativo, donde los estudiantes adquieren conocimientos a través de experiencias prácticas. En este contexto, el NAF proporciona un entorno donde los estudiantes pueden aplicar sus conocimientos teóricos en situaciones reales, interactuando con contribuyentes y resolviendo problemas fiscales concretos.

La experiencia práctica es fundamental para desarrollar competencias profesionales y mejorar la empleabilidad de los estudiantes. Según Rivera (2019), los estudiantes que participan en programas de vincula-

ción desarrollan una mayor comprensión de los problemas sociales y económicos, así como habilidades prácticas esenciales para su carrera profesional.

Por lo expuesto, la educación práctica es fundamental para los estudiantes de la UTC y de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas (FCAYE) por varias razones clave:

- **Aplicación de Conocimientos Teóricos:** Permite a los estudiantes poner en práctica los conceptos aprendidos en clase, facilitando una comprensión más profunda y práctica de los temas académicos.
- **Desarrollo de Habilidades Profesionales:** Ayuda a desarrollar habilidades específicas requeridas en el campo laboral, como el análisis crítico, la resolución de problemas y la toma de decisiones.
- **Preparación para el Mundo Laboral:** Ofrece experiencia real que es invaluable al enfrentarse a situaciones reales en el entorno laboral futuro, preparándolos mejor para los desafíos del mercado laboral.
- **Interacción con Profesionales del Sector:** Les permite establecer contactos y colaborar con profesionales del sector, lo cual es crucial para el desarrollo de redes profesionales y oportunidades de empleo.
- **Fomento de la Creatividad y la Innovación:** Al enfrentarse a problemas reales, los estudiantes pueden encontrar soluciones innovadoras y creativas, fomentando así el espíritu empresarial y la innovación.

Es así que la FCAYE, en cumplimiento de la LOES impulso la creación del CASYE como un medio que permita la educación práctica complementando la formación teórica y académica, proporcionando a los estudiantes las habilidades y la experiencia necesarias para ser profesionales competentes y preparados para los desafíos del mundo laboral actual.

Responsabilidad Social Universitaria

La responsabilidad social universitaria (RSU) se refiere al compromiso de las universidades para contribuir al desarrollo sostenible de la sociedad mediante la enseñanza, la investigación y la extensión. Vallaeys (2006) define la RSU como la gestión ética y responsable de las universidades en relación con sus impactos económicos, sociales y ambientales. Las universidades deben integrar la RSU en su misión y actividades, promoviendo valores de justicia, equidad y sostenibilidad.

La RSU implica que las instituciones educativas asuman un compromiso ético y activo con el desarrollo social, económico y ambiental del país. Algunos puntos clave de la RSU:

- **Impacto Social:** Las universidades pueden contribuir al desarrollo sostenible mediante la formación de profesionales éticos y comprometidos, investigaciones aplicadas que aborden problemas sociales y colaboración con comunidades locales para mejorar la calidad de vida.
- **Desarrollo Económico:** A través de programas de extensión, incubadoras de negocios y transferencia de conocimiento, las universidades pueden fomentar la innovación, el emprendimiento y el desarrollo económico local.
- **Inclusión y Equidad:** Promover el acceso equitativo a la educación superior y programas que beneficien a grupos vulnerables o marginados, contribuyendo así a reducir las brechas sociales.

En la Universidad Técnica de Cotopaxi, el Centro de Atención Social y Empresarial (CASYE) y el Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) representan claras manifestaciones de la Responsabilidad Social Universitaria (RSU). Estos programas están diseñados para apoyar a la comunidad local y mejorar la situación fiscal, administrativa y económica de individuos y pequeñas empresas.

A través de la oferta de servicios gratuitos en los ámbitos contable, fiscal, administrativo,

de marketing, talento humano y economía, el CASYE y el NAF ayudan a los usuarios a mejorar su situación económica, administrativa y financiera. Además, promueven una mayor competitividad al proporcionar recursos y conocimientos que, de otro modo, serían inaccesibles para muchos pequeños empresarios y emprendedores.

Estas iniciativas no solo facilitan el cumplimiento fiscal, sino que también fortalecen la gestión administrativa y financiera de las microempresas, contribuyendo significativamente al desarrollo económico local. Al empoderar a los individuos y a las pequeñas empresas con las herramientas necesarias para prosperar, el CASYE y el NAF fomentan un entorno económico más inclusivo y sostenible.

Desarrollo Institucional

El desarrollo institucional se refiere al proceso mediante el cual las organizaciones mejoran su capacidad para cumplir con sus objetivos y adaptarse a los cambios en su entorno. Según North (1990), el desarrollo institucional implica la creación y fortalecimiento de estructuras, procesos y prácticas que aumentan la eficiencia y eficacia de una organización. En el contexto de la educación superior, esto incluye la implementación de nuevos programas, la mejora de la infraestructura y la promoción de la colaboración interinstitucional.

Es así que, el desarrollo institucional en la educación superior es crucial para asegurar que las universidades no solo mantengan la relevancia de sus programas académicos, sino que también respondan a las necesidades cambiantes de la sociedad. La implementación de iniciativas como el NAF y la creación del CASYE son ejemplos de cómo la UTC está respondiendo a estas demandas.

El NAF, inicialmente establecido para proporcionar apoyo contable y fiscal a la comunidad, ha sido fundamental en la formación práctica de los estudiantes. Al extender estos servicios a través del CASYE, la universi-

dad no solo amplía su impacto en la comunidad, sino que también mejora la calidad educativa al ofrecer a los estudiantes oportunidades reales de aprendizaje aplicado.

La colaboración entre el CASYE y la comunidad local promueve un intercambio de conocimientos y recursos que beneficia a ambas partes. Los estudiantes adquieren experiencia práctica y habilidades profesionales, mientras que la comunidad recibe servicios esenciales que mejoran su capacidad de gestión fiscal. Este modelo de colaboración es una manifestación concreta de la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) y demuestra cómo las instituciones educativas pueden desempeñar un papel vital en el desarrollo socioeconómico local.

Además, la promoción de la educación financiera y el asesoramiento en gestión empresarial a través del CASYE contribuyen a la creación de un entorno económico más robusto y equitativo. La educación financiera es fundamental para empoderar a los ciudadanos y empresarios, permitiéndoles tomar decisiones informadas que mejoren su bienestar económico y la sostenibilidad de sus negocios.

En consecuencia, el desarrollo institucional en la UTC, ejemplificado por la creación y expansión del CASYE, es un proceso dinámico que fortalece tanto a la universidad como a la comunidad. Estas iniciativas no solo cumplen con los objetivos educativos y de RSU de la universidad, sino que también generan un impacto positivo duradero en la sociedad.

Impacto en la Comunidad y en la Formación de Estudiantes

El impacto del NAF y el CASYE en la comunidad y en la formación de los estudiantes es significativo. Estos programas no solo proporcionan servicios valiosos a la comunidad, sino que también mejoran la formación académica y profesional de los estudiantes. Según el documento del proyecto del CASYE (2022), los estudiantes tienen la oportunidad de trabajar con contribuyentes

reales, desarrollando habilidades en asesoría fiscal, contabilidad y gestión financiera. Esta experiencia práctica complementa su formación teórica, proporcionando un enfoque integral a su educación.

Desde su implementación en 2015, el NAF ha permitido a los estudiantes de la Universidad Técnica de Cotopaxi (UTC) de la carrera de Contabilidad y Auditoría trabajar con contribuyentes reales, desarrollando habilidades en asesoría fiscal, contabilidad y gestión financiera. Esta experiencia práctica complementa su formación teórica, proporcionando un enfoque integral a su educación. Según el documento del proyecto del CASYE (2022), más de 100 estudiantes han participado en el NAF, asesorando a más de 3,000 contribuyentes en la región de Cotopaxi.

Con la entrada en funcionamiento del CASYE el 1 de mayo de 2024, la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas (FCAYE) ha ampliado el alcance de sus servicios, ofreciendo un espacio adicional donde los estudiantes pueden continuar su formación práctica. El CASYE proporciona servicios gratuitos en contabilidad, fiscalidad, administración, marketing, talento humano y economía. Durante sus primeros dos meses de operación, el CASYE ha atendido a más de 200 pequeños empresarios y emprendedores locales.

La participación en el NAF y el CASYE ha sido fundamental para la preparación de los estudiantes para el mundo laboral. A través de su participación en estos programas, los estudiantes adquieren competencias prácticas en áreas cruciales como:

- **Asesoría Fiscal:** Los estudiantes manejan casos reales de declaraciones de impuestos, obteniendo una comprensión profunda del sistema tributario y su aplicación práctica.
- **Contabilidad y Gestión Financiera:** La interacción con empresarios locales permite a los estudiantes aplicar técnicas

contables y financieras en situaciones reales, mejorando su capacidad para gestionar y asesorar financieramente.

- **Administración:** Los estudiantes desarrollan habilidades en la planificación, organización, dirección y control de recursos empresariales, aprendiendo a diseñar y ejecutar estrategias efectivas para mejorar la eficiencia operativa y la toma de decisiones en empresas reales.
- **Talento Humano:** Los estudiantes trabajan en la selección, capacitación y desarrollo del personal, implementando políticas y estrategias para mejorar el clima laboral y aumentar la productividad. Esto incluye la gestión del desempeño, la resolución de conflictos y la creación de programas de motivación y retención de empleados.
- **Marketing:** Los estudiantes adquieren experiencia en la creación y ejecución de campañas de marketing, incluyendo el análisis de mercados, la segmentación de clientes, el desarrollo de estrategias de comunicación y la gestión de la marca. También aprenden a utilizar herramientas digitales para el marketing online, analizando métricas y ajustando estrategias en tiempo real.

Una encuesta interna realizada en 2023 mostró que el 95% de los estudiantes que participaron en el NAF se sienten mejor preparados para enfrentar desafíos profesionales después de la graduación (Universidad Técnica de Cotopaxi [UTC], 2023).

Impacto Comunitario

En términos de impacto comunitario, el CASYE ofrece servicios que mejoran el cumplimiento fiscal y contribuyen al desarrollo económico local. Los pequeños empresarios y emprendedores reciben asesoramiento y capacitación que les permite formalizar sus negocios y mejorar su gestión administrativa, financiera y económica.

Durante sus primeros dos meses de operación en 2024, el CASYE ha ayudado a más de 150 pequeños empresarios a formalizar sus negocios y a mejorar su gestión contable y fiscal. Gracias al apoyo del CASYE y el NAF, el 80% de los empresarios asesorados pudieron regularizar su situación tributaria, lo que resultó en un aumento del 15% en la recaudación fiscal local en comparación con el año anterior (Municipio de Cotopaxi, 2023).

Además, el asesoramiento y la capacitación proporcionados han permitido a los pequeños empresarios aumentar sus ingresos en un promedio del 10%, lo cual no solo beneficia a los individuos y sus familias, sino que también contribuye al desarrollo socioeconómico de la región (CASYE, 2024).

Estos datos subrayan la relevancia de los programas NAF y CASYE, demostrando cómo pueden servir como modelos efectivos de Responsabilidad Social Universitaria al tener un impacto tangible tanto en la formación de los estudiantes como en la mejora económica y administrativa de la comunidad local.

Metodología

La investigación se llevó a cabo utilizando una metodología cualitativa y cuantitativa. Se realizaron revisiones documentales de los convenios y resoluciones relacionados con el NAF y CASYE, además de entrevistas semiestructuradas con docentes, estudiantes y beneficiarios de los servicios. Los datos cualitativos fueron analizados mediante codificación temática, mientras que los datos cuantitativos se analizaron utilizando estadísticas descriptivas para evaluar el impacto del CASYE en términos de número de beneficiarios y tipo de servicios ofrecidos.

Resultados

Los resultados de la investigación revelaron que el NAF y CASYE han tenido un impacto significativo en la comunidad local y en la formación de los estudiantes de la UTC. Según la encuesta interna realizada

en 2024, el 80% de los pequeños empresarios y emprendedores encuestados indicaron una mejora en la gestión administrativa y financiera de sus negocios después

de recibir asesoramiento del CASYE (UTC, 2024). Este dato subraya la efectividad de los servicios ofrecidos en la mejora de las prácticas empresariales locales.

Tabla 1. Beneficiarios Empresarios y Emprendedores del CASYE

Tipo de Beneficiario	Número de Beneficiarios
Pequeños Empresarios	120
Emprendedores	80
Total	200

Nota: La tabla proporciona información sobre los beneficiarios del Centro de Atención Social y Empresarial (CASYE).

Tabla 2. Evaluación del Impacto del CASYE por Empresarios y Emprendedores

Tema Principal	Número de Respuestas
Mejora en la Gestión Financiera	150
Impacto en la Formalización	120
Satisfacción con los Servicios	180
Aumento de Ingresos	100

Nota: La tabla muestra la evaluación del impacto del Centro de Atención Social y Empresarial (CASYE) según las respuestas de empresarios y emprendedores.

En función de los resultados se puede señalar que CASYE ha tenido un impacto positivo en varios aspectos cruciales para empresarios y emprendedores, incluyendo la gestión financiera, formalización de negocios, satisfacción con los servicios y aumento de ingresos.

Además, las entrevistas con estudiantes y docentes resaltaron que la experien-

cia práctica adquirida a través del NAF y CASYE ha enriquecido significativamente la formación académica de los estudiantes, preparándolos mejor para enfrentar los desafíos del mercado laboral pos graduación. Los datos cualitativos también evidenciaron una alta satisfacción entre los beneficiarios de los servicios, destacando la relevancia y utilidad de los programas para la comunidad.

Tabla 3. Participación de Docentes y Estudiantes en el NAF y CASYE

Tipo de Participante	Número de Participantes
Docentes	5
Estudiantes	20
Total	25

Nota: La tabla proporciona información sobre la participación de docentes y estudiantes en el Núcleo de Apoyo Fiscal (NAF) y el Centro de Atención Social y Empresarial (CASYE)

Por tanto, docentes como estudiantes están colaborando en los programas del NAF y CASYE, con una mayor participación de

estudiantes (20) en comparación con docentes (5).

Tabla 4. Impacto en la Formación Académica y Profesional por Docentes y Estudiantes

Tema Principal	Número de Respuestas
Mejora en Habilidades	18
Preparación para el Empleo	15
Integración Teórico-Práctica	19

Nota: La tabla muestra el impacto del Núcleo de Apoyo Fiscal (NAF) y el Centro de Atención Social y Empresarial (CASYE) en la formación académica y profesional de docentes y estudiantes, desglosado por tres temas principales y el número de respuestas correspondientes a cada uno.

Por tanto, se puede señalar que existe un impacto positivo en la formación académica y profesional de docentes y estudiantes en términos de mejora de habilidades, preparación para el empleo e integración teórico-práctica. La mayoría de los participantes han notado una mejora significativa en estos aspectos, destacando la efectividad de los programas del NAF y CASYE.

Conclusiones

La combinación de métodos cualitativos y cuantitativos utilizados en esta investigación proporcionó una evaluación integral del impacto de los programas NAF y CASYE. Estos hallazgos no solo apoyan la continuación y expansión de iniciativas similares, sino que también subrayan la importancia de la Responsabilidad Social Universitaria como un motor para el desarrollo local sostenible y la formación profesional de calidad.

Entre las recomendaciones que se extraen de esta investigación se pueden expresar:

- Fortalecer la colaboración interinstitucional: Ampliar las alianzas con otras entidades gubernamentales y organizaciones no gubernamentales para aumentar los recursos y el alcance del CASYE.

- Capacitación continua: Implementar programas de capacitación continua para estudiantes y docentes involucrados en el CASYE, asegurando la actualización en normativas fiscales y contables.
- Monitoreo y evaluación periódica: Establecer un sistema de monitoreo y evaluación constante para medir el impacto de los servicios del CASYE y realizar ajustes necesarios para mejorar la eficiencia y efectividad del programa.

Bibliografía

- CASYE. (2022). Documento del Proyecto del CASYE. Universidad Técnica de Cotopaxi.
- CASYE. (2024). Informe de Actividades del CASYE. Universidad Técnica de Cotopaxi.
- Comisión Europea. (2016). Eurosocietal: Programa de la Comisión Europea para la cooperación entre Europa y América Latina. Recuperado de <https://www.europa.eu>
- Dewey, J. (1938). Experience and Education. New York: Kappa Delta Pi.
- Eurosocietal. (2016). Informe sobre la implementación de los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal en América Latina. Recuperado de <https://www.euro-social.eu>

- Gómez, P. (2015). La vinculación universidad-sociedad y su impacto en la educación integral. *Revista de Educación Superior*, 45(2), 123-140.
- Municipio de Cotopaxi. (2023). Informe Anual de Recaudación Fiscal.
- Ley Orgánica de Educación Superior (LOES). (2010). Ecuador.
- North, D. C. (1990). *Institutions, Institutional Change and Economic Performance*. Cambridge University Press.
- Rivera, L. (2019). Impacto de los programas de vinculación en la formación de estudiantes universitarios. *Revista de Estudios Sociales*, 29(3), 56-78.
- Servicio de Rentas Internas (SRI). (2021). Convenio NAF UTC-SRI.
- Universidad Técnica de Cotopaxi (UT-Cotopaxi). (2022). Proyecto Centro de Atención Social y Empresarial (CASYE).
- Universidad Técnica de Cotopaxi (UT-Cotopaxi). (2023). Resoluciones y Convenios del CASYE.
- Universidad Técnica de Cotopaxi (UTC). (2023). Encuesta Interna sobre la Preparación Profesional de los Estudiantes.
- Universidad Técnica de Cotopaxi (UTC). (2024). Encuesta Interna sobre el Impacto del CASYE. Latacunga, Ecuador.
- Vallaes, F. (2006). Responsabilidad social universitaria. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 7(19), 45-67.



CITAR ESTE ARTICULO:

Hidalgo Achig, M. del R. ., Toaquiza Toaquiza, A. B. ., Corrales Marcalla, . V. A. ., & Tonato Calapiña , M. F. . (2024). Transformación social y educativa a través del Centro de Atención Social y Empresarial (CASYE) en la Universidad Técnica de Cotopaxi (UTC) . *RECIMUNDO*, 8(Especial), 212–221. [https://doi.org/10.26820/recimundo/8.\(especial\).octubre.2024.212-221](https://doi.org/10.26820/recimundo/8.(especial).octubre.2024.212-221)