

DOI: 10.26820/recimundo/8.(especial).octubre.2024.368-377

URL: <https://recimundo.com/index.php/es/article/view/2378>

EDITORIAL: Saberes del Conocimiento

REVISTA: RECIMUNDO

ISSN: 2588-073X

TIPO DE INVESTIGACIÓN: Artículo de revisión

CÓDIGO UNESCO: 6307 Cambio y desarrollo Social

PAGINAS: 368-377



Análisis del caso de éxito “Inclusión social de personas en estado de vulnerabilidad mediante la aplicación de protocolos de estilismo, barbería y manicura”

Analysis of the success case “Social inclusion of vulnerable people through the application of styling, barbering and manicure protocols”

Análise do caso de sucesso “Inclusão social de pessoas em estado de vulnerabilidade através da aplicação de protocolos de estilismo, barbearia e manicura”

Edison Geovany Granda Negrete¹; Esteban Francisco Jiménez Cadena²; Christian Paúl Martínez Samaniego³; Karina Sofía Cabezas Molina⁴

RECIBIDO: 10/04/2024 **ACEPTADO:** 11/05/2024 **PUBLICADO:** 06/10/2024

1. Instituto Superior Tecnológico Sudamericano Quito; Quito, Ecuador; egranda.cosmiatria.suda@gmail.com; <https://orcid.org/0009-0001-7837-1616>
2. Instituto Superior Tecnológico Sudamericano Quito; Quito, Ecuador; vinculación.ppp@sudamericanoquito.edu.ec; <https://orcid.org/0000-0003-0664-3210>
3. Instituto Superior Tecnológico Sudamericano Quito; Quito, Ecuador; bujito6666@gmail.com; <https://orcid.org/0009-0008-4453-9987>
4. Instituto Superior Tecnológico Sudamericano Quito; Quito, Ecuador; karinasofia2702@gmail.com; <https://orcid.org/0009-0000-7628-2647>

CORRESPONDENCIA

Edison Geovany Granda Negrete
egranda.cosmiatria.suda@gmail.com

Quito, Ecuador

RESUMEN

En el presente artículo se pretende realizar un estudio de caso acerca del impacto que se puede generar con la capacitación en estilismo barbería y manicura a las personas en estado de vulnerabilidad de la ciudad de Quito. Dicho estudio es realizado las diferentes cohortes ejecutadas entre los años 2021 al 2024 con las personas de la Casa de Bienestar y Vida "Prevención de Adicciones La Ronda de la Secretaría de Salud del Distrito Metropolitano de Quito. La metodología exploratoria y cualitativa con las variables de Participación en el programa de inclusión social, así como también el conocimiento, desarrollo de habilidades y acceso a oportunidades laborales. Teniendo como resultado datos de los beneficiarios motivados a alejarse de vicios, motivados al trabajo y el emprendimiento.

Palabras clave: Cosmiatría, Estado de vulnerabilidad, Capacitación, Manicura, Estilismo, Barbería, Inclusión.

ABSTRACT

This article aims to carry out a case study about the impact that can be generated with training in barber styling and manicure for people in a state of vulnerability in the city of Quito. This study is carried out on the different cohorts carried out between the years 2021 and 2024 with people from the La Ronda Wellness and Life House of the Ministry of Health of the Metropolitan District of Quito. The exploratory and qualitative methodology with the variables of Participation in the social inclusion program, as well as knowledge, development of skills and access to job opportunities. resulting in data from beneficiaries motivated to stay away from vices, motivated to work and entrepreneurship.

Keywords: Cosmiatry, State of vulnerability, Training, Manicure, Styling, Barbershop, Inclusion.

RESUMO

Este artigo tem como objetivo realizar um estudo de caso sobre o impacto que pode ser gerado com o treinamento em estilo de barbeiro e manicure para pessoas em estado de vulnerabilidade na cidade de Quito. Este estudo é realizado sobre as diferentes coortes realizadas entre os anos 2021 e 2024 com pessoas da Casa de Bem-Estar e Vida La Ronda do Ministério da Saúde do Distrito Metropolitano de Quito. A metodologia exploratória e qualitativa com as variáveis de Participação no programa de inclusão social, bem como conhecimento, desenvolvimento de habilidades e acesso a oportunidades de emprego. resultando em dados de beneficiários motivados a ficar longe de vícios, motivados para o trabalho e empreendedorismo.

Palavras-chave: Cosmiatría, Estado de vulnerabilidade, Capacitação, Manicura, Estilismo, Barbearia, Inclusão.

Introducción

Con el propósito de construir una sociedad más justa, igualitaria y empática, apoyar a las personas en estado de vulnerabilidad es fundamental. Cuando se extiende la mano para ayudar a aquellos que enfrentan situaciones de riesgo y debilidad, no solo se brinda asistencia material, sino que también se promueve valores como la empatía, la inclusión y el respeto por la dignidad humana. En este sentido, el apoyo a las personas vulnerables no solo beneficia a los individuos directamente afectados, sino que enriquece a toda la comunidad académica que realiza la actividad al fomentar la cohesión social, la colaboración y el sentido de responsabilidad compartida. En este contexto, es esencial reconocer la importancia de tender puentes de solidaridad y comprensión hacia aquellos que más lo necesitan, aportando con la construcción de un entorno más humano y compasivo para todos.

En el presente caso de estudio, se planteará el aporte que tiene a la inclusión social de las personas en estado de vulnerabilidad el realizar actividades de aprendizaje de protocolos de manicura, estilismo y barbería, en el caso BellArte, un programa enfocado en los habitantes en estado de vulnerabilidad del centro histórico del D. M. de Quito en el período del año 2023 al 2026. Tomando como punto de partida las actividades ejecutadas en la vinculación con la sociedad realizada por el Instituto Superior Tecnológico Sudamericano Quito conjuntamente con la carrera de Tricología y cosmiatría. Mediante una metodología exploratoria y cualitativa con las variables de Participación en el programa de inclusión social, así como también el conocimiento, desarrollo de habilidades y acceso a oportunidades laborales.

Metodología

A continuación se define el Programa de Capacitación "BellARTE" para Personas en situación de adicciones en el Centro Histórico de la ciudad de Quito, el cual está relacionado directamente con el perfil de

egreso de la carrera de Tricología y Cosmiatría, en tener los conocimientos y el dominio de las habilidades técnicas del área de la belleza a través de protocolos de estilismo, barbería y manicura. El proyecto tiene una duración de tres años, en aplicación con el convenio de cooperación interinstitucional, suscrito entre el Instituto Tecnológico Superior Sudamericano y la Secretaría de Salud. El programa cuenta con financiamiento externo de la Embajada de Turquía, que proporciona los materiales e insumos necesarios para los beneficiarios del proyecto.

Diseño de la Investigación

Objetivo General: Determinar el impacto del programa de inclusión social basado en la enseñanza y aplicación de protocolos de manicura, estilismo y barbería en la mejora de conocimientos, habilidades y las oportunidades laborales de las personas participantes.

Objetivos Específicos:

- Identificar los participantes del programa y sus características demográficas.
- Medir el nivel de bienestar y habilidades adquiridas de los participantes antes y después de su participación en el programa.
- Analizar el acceso de los participantes a oportunidades laborales antes y después de su participación en el programa.
- Explorar las percepciones y experiencias de los participantes en relación con el programa de inclusión social.

Tipo de Estudio

Para el desarrollo del presente proyecto se ha identificado un diseño de investigación exploratorio, utilizando un método cuantitativo con la técnica de la encuesta, aplicada a 195 personas en situación de vulnerabilidad de la Coordinación de Prevención Integral de Adicciones (CPIA). Estas personas fueron capacitadas por estudiantes de cuarto nivel del Instituto Superior Sudamericano, en la Escuela de Tricología y Cosmiatría.

Investigación Exploratoria

Los estudios exploratorios son fundamentales para familiarizarnos con fenómenos relativamente desconocidos. Permiten obtener información sobre la viabilidad de realizar una investigación más completa en un contexto particular de la vida real e investigar problemas de comportamiento (Roberto Hernández Sampieri, 2006, pág. 882).

Este proyecto se basa en una investigación exploratoria, ya que es de carácter original y se enfoca en la enseñanza y aplicación de protocolos de belleza a personas vulnerables de la CPIA. El objetivo es lograr un avance en la reintegración social de los participantes, mediante el desarrollo de emprendimientos en el sector de la belleza.

Población y Muestra

Población: son 17.124 personas en situación de vulnerabilidad que puedan beneficiarse del programa de inclusión social en el Centro Histórico de Quito.

Muestra: se realiza la selección de 145 personas con un 95% Nivel confianza; p y q 0,5; y, error muestral 8%

VARIABLES

Variable Independiente: Participación en el programa de inclusión social.

VARIABLES Dependientes: Conocimiento, desarrollo de habilidades y acceso a oportunidades laborales.

Instrumentos de Recolección de Datos

Cuestionarios para estudiantes: se evalúa el grado de los conocimientos impartidos y la satisfacción de las clases recibidas.

Cuestionarios para profesores: evalúan la habilidad de los participantes del programa y recomendaciones para futuras mejoras de este.

Cuestionarios para personas del sector: abalan el cumplimiento y satisfacción del programa dentro de la comunidad.

Procedimiento

Selección de Participantes: Identifica y reclutas participantes para el programa de inclusión social y el grupo de control.

Elaboración de los PEA's: Se elabora un PEA por las asignaturas de estilismo, manicura y barbería

Aplicación del Programa: Implementa el programa de inclusión social, proporcionando formación en manicura, estilismo y barbería a los participantes.

Evaluación: Administra los cuestionarios antes y después de la participación en el programa. Realiza cuestionarios para obtener información cualitativa adicional.

Análisis de Datos: Analiza los datos recopilados para evaluar el impacto del programa en el bienestar, la autoestima y las oportunidades laborales de los participantes.

Resultados

Datos de los estudiantes

Es importante crear ambientes de aprendizaje justos e inclusivos, que fomenten el crecimiento personal y profesional de todos los beneficiarios, independientemente de su género, la equidad del mismo promueve la igualdad, ya que ayuda crear un ambiente de trabajo donde hombres y mujeres tengan las mismas oportunidades de aprendizaje y desarrollo, permite incorporar diferentes puntos de vista, experiencias y enfoques, enriqueciendo el proceso de aprendizaje, favorece un ambiente inclusivo y respetuoso, promoviendo la colaboración y el trabajo en equipo. Por la naturaleza de la actividad, en la cantidad de mujeres es mucho mayor a la de hombres, sin embargo, existe un importante 15% que determina que hay la apertura para todos sin ningún tipo de preferencia o inclinación.

Uno de los factores determinantes en la determinación de si las personas se encuentran en estado de vulnerabilidad es su estado socioeconómico, el mismo que está

definido en base a los ingresos mensuales que puede tener una familia y la estricta relación con sus gastos, se identifica un alto

porcentaje de participantes con ingresos que están igual o por debajo del promedio de ingresos nacionales.

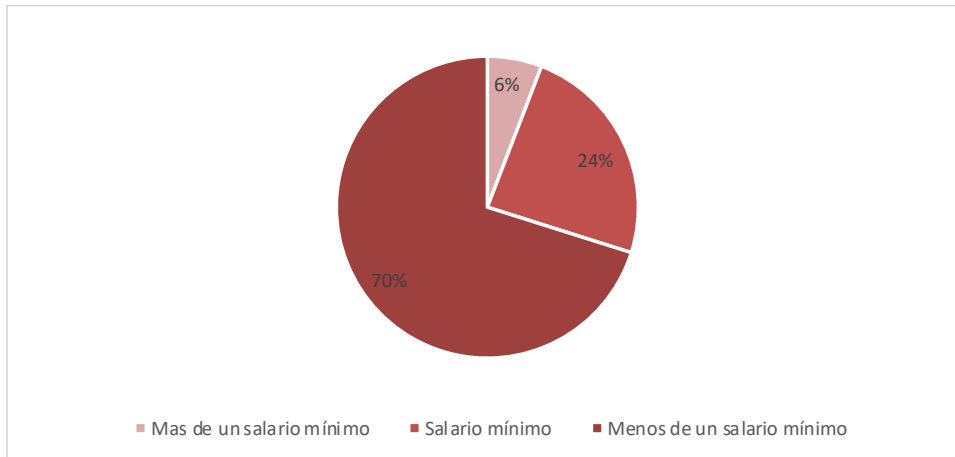


Figura 1. Remuneración mensual

La edad no es un determinante para definir un estado de vulnerabilidad y las motivaciones para capacitarse, aprender o mejorar, ya que los grupos tienen porcentajes iguales en todos los rangos de edad posibles.

Los beneficiarios manifiestan un alto nivel de satisfacción con los conocimientos, destrezas y competencias adquiridas en una capacitación, es un indicador positivo que refleja la calidad y relevancia de la formación recibida. Algunas razones por las cuales los beneficiarios pueden expresar este alto nivel de satisfacción son: Actualización y relevancia; los contenidos de la capacitación son relevantes, actualizados y técnicamente sólidos, los beneficiarios sienten que adquirieron conocimientos útiles y aplicables para su futuro laboral o personal. Excelencia en el nivel de aprendizaje; la capacitación se impartió de manera efectiva, con métodos pedagógicos adecuados y en un ambiente propicio para el aprendizaje, los beneficiarios consideran que tuvieron una experiencia de aprendizaje enriquecedora. Motivación para aplicar lo aprendido, perciben que los conocimientos adquiridos

les permitirán mejorar sus habilidades, desempeño laboral o emprender nuevos proyectos, se sienten motivados para aplicar lo aprendido con perspectivas para el futuro ya que los contenidos de la capacitación les brindan herramientas para desarrollar un futuro emprendimiento, mejorar sus oportunidades laborales o mantenerse actualizados en su campo.

Los beneficiarios de la capacitación consideran que La capacitación generó diversas motivaciones, brindándoles oportunidades para mejorar su situación y desarrollarse tanto personal como profesionalmente. Algunas de las motivaciones resultantes de la capacitación profesional para personas vulnerables resultan ser el buscar los mecanismos para estudiar una carrera a fin a las ramas aprendidas, emprender un negocio relacionado a la belleza y finalmente un alto porcentaje que se ve motivado a dejar las adicciones. Lo cual también es motivante para replicarlo en sus familiares, amigos como motivantes para sus vidas futuras.

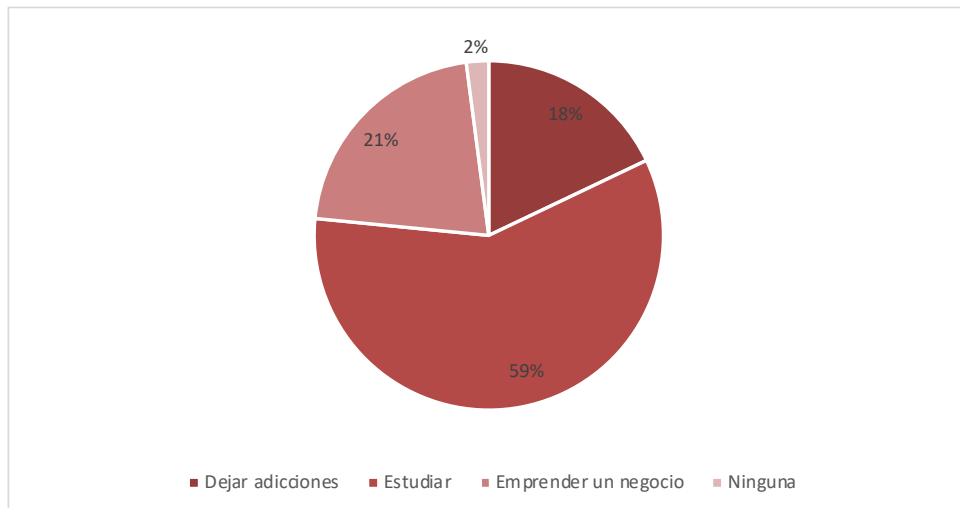


Figura 2. Que motivación se obtuvo del programa BellArte

Los beneficiarios tuvieron una inducción acerca de los temas que iban a recibir, lo que determina que de parte de los ejecutores de la capacitación hubo un dominio pro-

fesional de los temas que se a impartir, así como también el compromiso de transmitir los conocimientos técnicos de los protocolos de barbería, colorimetría y manicura.

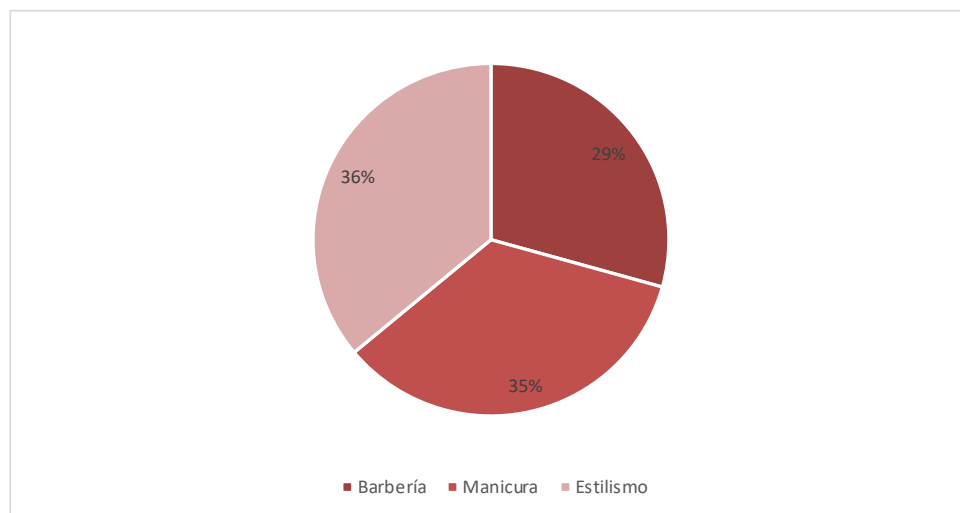


Figura 3. Tema que más atrajo (Respuesta Múltiple)

Tanto la barbería, el estilismo y la manicura, son ejes específicos de la cosmiatría por lo que existe un gusto personal equitativo entre los tres temas desarrollados, dicho gusto indica que cada uno de estos ejes específicos tiene un valor y atractivo similar para quienes se dedican a ellos. Algu-

nas razones por las cuales puede existir este equilibrio en el gusto personal entre estos tres temas pueden ser diversidad de habilidades, expresión de la creatividad y expresión personal, ya que la barbería, el estilismo como la manicura son formas de expresar la creatividad y el estilo personal,

lo que puede atraer a individuos con diferentes preferencias estéticas; también los servicios de barbería, estilismo y manicura son altamente demandados en la industria de la belleza y el cuidado personal brindan-

do oportunidades de desarrollo profesional con variedad de servicios permitiendo explorar diferentes aspectos de la belleza y el cuidado personal, lo que puede resultar estimulante y atractivo.

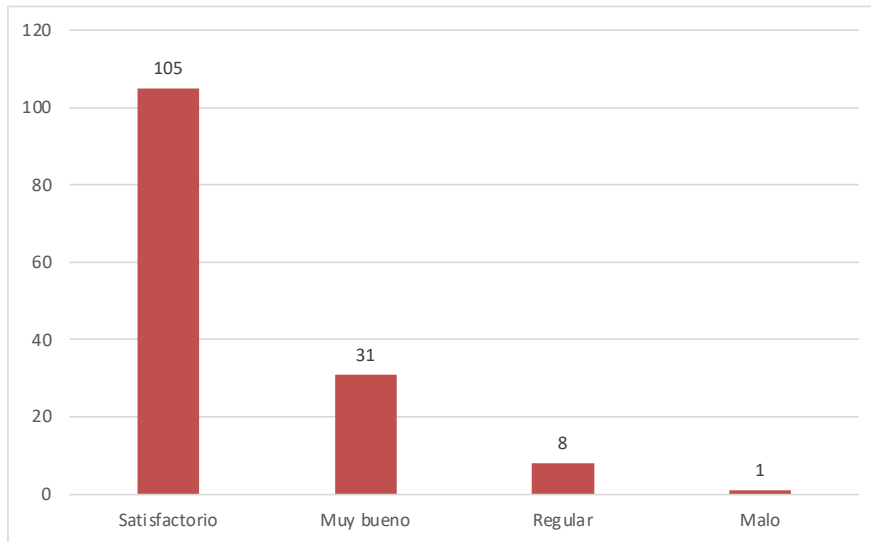


Figura 4. Evaluación de habilidades de los participantes

Las personas que impartieron la capacitación tuvieron un desempeño favorable que determinó un aprendizaje significativo y motivante para los beneficiarios, su actuar fue con un alto nivel de profesionalismo y experiencia en el tema a impartir pudiendo

transmitir conocimientos de manera efectiva y generar confianza en los participantes, así como también la pasión y el entusiasmo que permitieron contagiar a los beneficiarios, motivándolos a participar activamente y comprometerse con el proceso de aprendizaje.

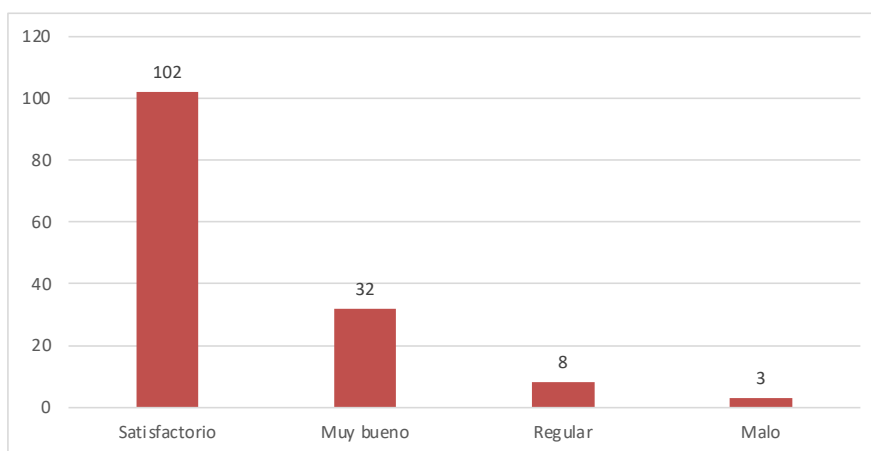


Figura 5. Evaluación de conocimientos de los participantes

Con base a los informes realizados por la Secretaría de Salud en relación a la ejecución de las actividades de Bellarte y el seguimiento posterior a las capacitaciones que realiza la misma secretaría se obtiene como resultado también que la articulación interinstitucional e intra institucional han sido clave para el cumplimiento del compromiso adquirido con la Agencia Turca de Cooperación y Coordinación-TIKA, en beneficio de la población en situación de vulnerabilidad frente al uso y consumo de drogas, en el Distrito Metropolitano de Quito, la apertura de ocho cohortes consecutivas hasta febrero de 2024 de la Estrategia, demuestran el gran interés hacia la misma, debido a la reducción de vulnerabilidad de la población frente al uso y consumo de drogas. Siete de las ocho cohortes de la estrategia se han beneficiado significativamente del convenio suscrito entre el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito y el Instituto Superior Tecnológico Sudamericano campus "Princesa de Gales", donde han desarrollado sus habilidades en estilismo, barbería y peluquería, desde la Agencia de Cooperación y Coordinación TIKA, se han entregado 154 kits capital semilla a los participantes que han culminado su proceso en la estrategia de prevención Integral de Adicciones BellArte, 154 usuarios fueron los beneficiarios directos de la estrategia BellArte y 800 personas se beneficiaron indirectamente que comprende pareja, hijos/as y familia ampliada, de un total de 225 usuarios iniciaron el programa BellArte y culminaron todo su proceso de desarrollo de habilidades psicosociales y productivas 154 dando un 70% de efectividad tomando en cuenta las poblaciones en situación de vulnerabilidad y su poca deserción del programa.

El programa BellArte visualiza su impacto en el seguimiento de los usuarios y dos de cada cohorte han iniciado su emprendimiento en el ámbito del estilismo, manicura y barbería, algunos usuarios tienen su propio local de belleza y ya no ejercen su trabajo a domicilio. Texto tomado Informe

técnico del programa de Prevención Integral de Adicciones "BellArte" y el Instituto Superior Tecnológico Sudamericano 05 de junio 2024.

Discusión

Existen investigaciones similares al tema de la presente investigación realizadas en diversas ciudades. Por ejemplo, en Córdoba se realizó un estudio titulado "Inclusión Social de Jóvenes Socialmente Vulnerables en relación al Estudio y el Trabajo", por Carmen Gloria Clark, Julia Mariana González y Ana Carolina Nanzer. Los objetivos del estudio fueron identificar características demográficas de la población, analizar las expectativas en relación al proyecto vocacional-ocupacional, detectar necesidades, inferir obstáculos y promover dispositivos de intervención. La metodología utilizada fue un estudio descriptivo con una población de 138 jóvenes entre 17 y 22 años. Se empleó un cuestionario semi-estructurado para la recolección de datos. Las conclusiones incluyeron la propuesta de estrategias de trabajo en Córdoba que agrupen barrios urbanos marginales, en conjunto con otras instituciones educativas, comunitarias y organismos de derechos humanos que desarrollen acciones colectivas (Clark & González, 2012).

Otro estudio en Chile, titulado "Enfoques y dimensiones para el desarrollo de indicadores de juventud orientados a su inclusión social y calidad de vida" por Dina Krauskopf, identificó los enfoques y objetivos de las políticas e indicadores que promueven la inclusión y el progreso de la calidad de vida. Las conclusiones de esta investigación determinaron que la calidad de vida es producto de múltiples dimensiones y se constituye en una meta social ineludible (Krauskopf, 2011).

En Montevideo, se realizó un estudio titulado "Desafíos de inclusión social en personas altamente vulnerables" por María Magdalena Blanco Schroeder y María Cecilia Ramírez Michelena. El objetivo fue analizar el efecto

de proporcionar información a un grupo de cuidadores de coches (cuidacoches) sobre el proceso para obtener un permiso legal de trabajo y sus beneficios asociados. La metodología empleada incluyó controles sintéticos y un experimento de campo con acompañamiento personalizado. Las conclusiones determinaron que la intervención no logró mejorar la inclusión social de los cuidacoches en términos de participación en servicios sociales (Schroeder, 2018).

Otra investigación titulada "Inversión en inclusión social: retos y alternativas" por Juan Ibarretxe Karetxe examinó la situación de Euskadi desde el enfoque del mercado laboral. Las conclusiones destacaron la necesidad de enfocarse en retos y respuestas avanzadas, promoviendo mercados laborales y sociedades inclusivas con modelos de gobernanza adecuados (Karetxe, 2011).

En España, se realizó un estudio titulado "Inclusión social y los centros de educación de adultos en Europa" por Javier Fombona Cadavieco, Marta Soledad García Rodríguez, Beatriz Sierra y Arizmendiarieta, María Angeles Pascual Molina y Susana. El objetivo fue clarificar cómo la formación de adultos contribuye al empleo y la inclusión social, especialmente de personas en situaciones de vulnerabilidad. La metodología fue descriptiva, y el análisis se realizó mediante un cuestionario. Las conclusiones indicaron que el profesorado debe estar capacitado para construir aprendizajes funcionales y considerar los conocimientos previos de los adultos (Fombona Cadavieco, García Rodríguez, & Sierra y Arizmendiarieta, 2019).

En México, se llevó a cabo un estudio titulado "Perspectivas de la inclusión laboral para poblaciones vulnerables: Marco de la exclusión social para personas con discapacidad" en Hermosillo, Sonora, por Graciela Isabel Tirado Gómez y Blanca Aurelia Valenzuela. El objetivo general fue identificar las áreas de oportunidad para el desarrollo a partir del análisis de datos. La metodología fue no experimental, descriptiva,

transversal y correlacional, con un análisis cuantitativo y cualitativo. Las conclusiones propusieron realizar campañas de concientización sobre la población en desventaja (Tirado Gómez, 2018).

En Ecuador, hasta la fecha, no se han llevado a cabo investigaciones específicas que aborden la inclusión social de personas a través de la aplicación de protocolos de manicura, estilismo y barbería. Por lo tanto, este proyecto representa un avance pionero en esta área de estudio.

Conclusión

Una vez realizado el estudio de caso se determina que los participantes tuvieron una experiencia enriquecedora que les generó un cambio en su pensamiento y motivación. La capacitación en estilismo, barbería y manicura demuestra que puede ser una herramienta efectiva para la inclusión social de personas en estado de vulnerabilidad en la ciudad de Quito, permite incorporar diferentes puntos de vista, experiencias y enfoques, enriqueciendo el proceso de aprendizaje, el programa BellaArte logra motivar a los participantes a alejarse de los malos hábitos y a buscar nuevas alternativas para su vida profesional y social. Tomando en cuenta el conocimiento como una posibilidad de emprendimiento en base a las competencias aprendidas ya que la participación en programas de inclusión social puede ser clave para el desarrollo de habilidades, la generación de oportunidades laborales y la mejora de la calidad de vida de personas vulnerables en la sociedad.

Es fundamental seguir promoviendo iniciativas de este tipo que fomenten la igualdad de oportunidades y la inclusión de todos los miembros de la comunidad, contribuyendo a la construcción de una sociedad más justa y empática, mediante compromisos formales entre las instituciones de educación y las entidades públicas y privadas que están más cercanas a las personas más vulnerables.

Bibliografía

- Clark, C. G., & González, J. M. (2012). Inclusión Social de Jóvenes Socialmente Vulnerables en relación. Anuario de Investigaciones de la Facultad de Psicología. Recuperado el 1 de Febrero de 2023, de <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/aifp/article/view/2912/Clarck>
- Fombona Cadavieco, J., García Rodríguez, M. S., & Sierra y Arizmendiarieta, B. P. (6 de Junio de 2019). Inclusión social y los centros de educación de adultos en Europa. Universidad de Salamanca. doi:<https://doi.org/10.14201/et2019371721>
- Karetxe, J. I. (s.f.). Inversión en inclusión social. Dialnet. Recuperado el 6 de Febrero de 2023, de [file:///C:/Users/PC/Downloads/Dialnet-InversionEnInclusionSocial-4748820%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/PC/Downloads/Dialnet-InversionEnInclusionSocial-4748820%20(1).pdf)
- Krauskopf, D. (Junio de 2011). Enfoques y dimensiones para el desarrollo de indicadores de juventud orientados a su inclusión social y calidad de vida. Scielo, vol.19. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-22362011000100004>
- Schroeder, M. M. (2018). Desafíos de inclusión social en personas altamente. Recuperado el 6 de Febrero de 2023, de <https://www.researchgate.net/profile/Maria-Ramirez-Michelena/publication/365766>
- Tirado Gómez, G. I. (2018). Perspectivas de la inclusión laboral para poblaciones vulnerables. Marco de la exclusión social para personas con discapacidad. México: Universidad de Sonora. Recuperado el 6 de Febrero de 2024, de <http://www.repositorioinstitucional.uson.mx/bitstream/20.500.12984/824>



CREATIVE COMMONS RECONOCIMIENTO-NOCOMERCIAL-COMPARTIRIGUAL 4.0.

CITAR ESTE ARTICULO:

Granda Negrete, E. G. ., Jiménez Cadena, E. F. ., Martínez Samaniego , C. P. ., & Cabezas Molina , K. S. . (2024). Análisis del caso de éxito "Inclusión social de personas en estado de vulnerabilidad mediante la aplicación de protocolos de estilismo, barbería y manicura". RECIMUNDO, 8(Especial), 368–377. [https://doi.org/10.26820/recimundo/8.\(especial\).octubre.2024.368-377](https://doi.org/10.26820/recimundo/8.(especial).octubre.2024.368-377)