

recimundo

Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento

DOI: 10.26820/recimundo/6.(4).octubre.2022.573-579

URL: <https://recimundo.com/index.php/es/article/view/1886>

EDITORIAL: Saberes del Conocimiento

REVISTA: RECIMUNDO

ISSN: 2588-073X

TIPO DE INVESTIGACIÓN: Artículo de investigación

CÓDIGO UNESCO: 32 Ciencias Médicas

PAGINAS: 573-579






Factores psicosociales que afectan al personal de salud de laboratorio

Psychosocial factors affecting laboratory health personnel

Factores psicossociais que afetam o pessoal de saúde do laboratório

Tatiana Monserrate Marcillo García¹; José Antonio Tello Moreira²; Erick Manuel Cantos Santana³

RECIBIDO: 12/09/2022 **ACEPTADO:** 15/10/2022 **PUBLICADO:** 22/11/2022

1. Doctora en Medicina y Cirugía; Posgradista en Medicina de Trabajo; Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí; Manta, Ecuador; tatiana.marcillo@uleam.edu.ec;  <https://orcid.org/0000-0001-8907-2040>
2. Doctor en medicina y cirugía; Especialista en Medicina de Trabajo; Investigador Independiente; Manta, Ecuador; joante-mo@gmail.com;  <https://orcid.org/0000-0002-6206-2691>
3. Especialista en Psicopsicología Laboral; Magíster en Salud y Seguridad Ocupacional Mención en Prevención de Riesgo Laborales; Médico Cirujano; Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí; Manta, Ecuador; erick.cantos@uleam.edu.ec;  <https://orcid.org/0000-0002-8904-0863>

CORRESPONDENCIA

Tatiana Monserrate Marcillo García

tatiana.marcillo@uleam.edu.ec

Manta, Ecuador

© **RECIMUNDO; Editorial Saberes del Conocimiento, 2022**

RESUMEN

Objetivo: Identificar los factores de riesgos psicosocial presentes en el personal de laboratorio mediante la aplicación del cuestionario de riesgos psicosocial del Ministerio de Trabajo.

Métodos: Se aplicó un diseño de tipo cualitativo de carácter, descriptivo, de corte transversal, realizado en el personal operativo de una entidad hospitalaria de la ciudad de Manta de ambos sexos, quienes aceptaron voluntariamente participar en una encuesta de factores de riesgo psicosocial en espacio laboral del ministerio de trabajo. Se utilizó un muestreo no probabilístico de casos consecutivos que incluyó 21 individuos como universo por conveniencia. Se realizó la recolección de datos en una ficha técnica.

Resultados De los 21 sujetos, 76.19% (16) fueron mujeres y 23.81% (5) hombres, se observó que en acoso discriminatorio el 80.95% (17) tuvo un riesgo bajo, el 19.5% (4) riesgo medio, el 0.00% (0) riesgo alto. En acoso laboral el 42.86% (9) tuvo un riesgo bajo, el 42.86% (9) riesgo medio, el 14.29% (3) riesgo alto. En acoso sexual el 61.90% (13) tuvo un riesgo bajo, el 14.29% (3) riesgo medio, el 23.81% (5) riesgo alto. En estabilidad laboral y emocional el 66.67% (14) tuvo un riesgo bajo, el 33.33% (7) riesgo medio, el 0.00% (0) riesgo alto.

Conclusión: Efectivamente el personal de laboratorio es una población de riesgo bajo tanto para los factores de riesgos de discriminación, acoso laboral, acoso sexual y existe una estabilidad laboral y emocional positiva.

Palabras clave: Factores Psicosociales, Salud, Laboratorio.

ABSTRACT

Objective: To identify the psychosocial risk factors present in laboratory personnel by applying the psychosocial risk questionnaire of the Ministry of Labor.

Methods: A prospective, descriptive, cross-sectional observational design was applied, carried out on the operating personnel of a hospital entity in the city of Manta of both sexes, who voluntarily agreed to participate in a survey of psychosocial risk factors in the Ministry of Labor. A non-probabilistic sampling of consecutive cases was used, which included 21 individuals as a convenience universe. Data collection was carried out in a technical sheet.

Results: Of the 21 subjects, 76.19% (16) were women and 23.81% (5) men, it was observed that in discriminatory harassment 80.95% (17) had a low risk, 19.5% (4) medium risk, 0.00% (0) high risk. In workplace bullying, 42.86% (9) had a low risk, 42.86% (9) medium risk, 14.29% (3) high risk. In sexual harassment, 61.90% (13) had a low risk, 14.29% (3) medium risk, 23.81% (5) high risk. In job and emotional stability, 66.67% (14) had a low risk, 33.33% (7) medium risk, 0.00% (0) high risk.

Conclusion: Indeed, laboratory personnel are low risk both for the risk factors of discrimination, workplace harassment, sexual harassment and have positive job and emotional stability.

Keywords: Psychosocial Factors, Health, Laboratory.

RESUMO

Objetivo: Identificar os factores de risco psicossocial presentes no pessoal de laboratório através da aplicação do questionário de risco psicossocial do Ministério do Trabalho.

Métodos: Foi aplicado um desenho prospectivo, descritivo e transversal de observação, realizado no pessoal operacional de uma entidade hospitalar da cidade de Manta de ambos os sexos, que aceitou voluntariamente participar num inquérito aos factores de risco psicossociais no Ministério do Trabalho. Foi utilizada uma amostragem não probabilística de casos consecutivos, que incluiu 21 indivíduos como um universo de conveniência. A recolha de dados foi realizada numa ficha técnica.

Resultados: Dos 21 indivíduos, 76,19% (16) eram mulheres e 23,81% (5) homens, observou-se que no assédio discriminatório 80,95% (17) tinham um risco baixo, 19,5% (4) risco médio, 0,00% (0) risco elevado. No assédio moral no local de trabalho, 42,86% (9) tinham um risco baixo, 42,86% (9) risco médio, 14,29% (3) risco elevado. No assédio sexual, 61,90% (13) tiveram um risco baixo, 14,29% (3) risco médio, 23,81% (5) risco elevado. No emprego e estabilidade emocional, 66,67% (14) tinham um risco baixo, 33,33% (7) risco médio, 0,00% (0) alto risco.

Conclusão: De facto, o pessoal do laboratório é de baixo risco tanto para os factores de risco de discriminação, assédio no local de trabalho, assédio sexual e tem uma estabilidade profissional e emocional positiva.

Palavras-chave: Factores psicossociais, Saúde, Laboratório.

Introducción

Los factores de riesgos psicosociales son un problema a nivel mundial en la actualidad, estos son debido por la competencia de los mercados a nivel internacional que ha llevado que existan diferentes modos de contrataciones en las empresas, por lo que ha llevado a tener inestabilidad laboral, entre otros aspectos, ha dado como efecto el desgaste físico, psíquico, y emocional en los trabajadores. (Añez, 2016)., lo que conllevan a un incremento del ausentismo en las instituciones públicas y privadas.

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) (1996) es un organismo que se encarga de regular las condiciones físicas, psicosociales, y el comportamiento de trabajador. De igual forma, se encarga de supervisar que el ambiente laboral no este inmerso en un contexto autoritario y desconsiderado, transformándose así un factor riesgo psicosocial. Los riesgos Psicosociales es toda condición en que la personas tienen cargas laborales tanto fuera como dentro de trabajo por tiempo prolongado que tiene como consecuencias afectaciones negativas en su salud, por lo tanto, el trabajador debe de estar en un ambiente agradable que le permite mantenerse emocionalmente estable (Ministerio de la protección Social y Pontificia Universidad Javeriana Bogotá, 2010).

El trabajo es fundamental para todo ser humano, por ello es necesario que este se mantenga en condiciones laborales que no genere una amenaza para su salud y que conlleven a ocasionar enfermedades concatenadas a los accidentes y enfermedades de tipo hospitalario. Por ello, Hassard & Cox (2021) mencionan que Los riesgos psicosociales se derivan de las deficiencias en el diseño, la organización y la gestión del trabajo, así como de un escaso contexto social del trabajo, y pueden producir resultados psicológicos, físicos y sociales negativos, como el estrés laboral, el agotamiento, o la depresión, estos factores pueden afectar el bienestar de la salud, causando

riesgos perjudiciales para la vida de la persona. En este sentido, es necesario cuidar las condiciones del trabajador para que el ambiente laboral no se transforme en una amenaza a su salud.

Las condiciones laborales, la intensidad de largas jornadas de trabajo, las malas relaciones interpersonales, el acoso laboral o la intimidación en el empleado esto favorecen a la que el trabajador incrementa su stress laboral, lo que desencadena a que afecte la salud del trabajador (Ramírez, 2018).

Es innegable que el personal de laboratorio en un ambiente hospitalario este expuesto a diferentes riesgos, que afectan al normal desenvolvimiento del individuo, los riesgos psicosociales toman importancia ya que está asociada con múltiples efectos perjudiciales para la salud, como problemas mentales, cardiovasculares y patologías osteomusculares, por lo que esta investigación se tiene como objetivo identificar los factores de riesgos psicosociales que afectan al personal del área de laboratorio de la ciudad de Manta.

Metodología

El presente trabajo investigativo es de tipo cualitativo, de carácter descriptivo, de corte transversal, realizado en el personal operativo de una entidad hospitalaria de la ciudad de Manta. Se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia, que incluyó 21 individuos quienes aceptaron voluntariamente participar de una encuesta de factores de riesgo psicosocial en espacio laboral aplicada por el Ministerio de Trabajo del Ecuador como universo del laboratorio de un hospital. Se realizó la recolección de datos a través del cuestionario de riesgo psicosocial que se componen de 58 ítems agrupadas en 8 dimensiones que son: carga y ritmo de trabajo, desarrollo de competencias, liderazgo, margen de acción y control, organización del trabajo, recuperación, soporte y apoyo y, otros puntos importantes. Esta última dimensión tiene ocho subdimensiones, las que son: acoso discrimina-

torio, acoso laboral, acoso sexual, adicción al trabajo, condiciones del trabajo, doble presencial laboral y familiar, estabilidad laboral y emocional, salud auto percibida. De estas dimensiones, para cumplir con el objetivo de la investigación, se seleccionan cuatro de ellas por conveniencia. Cada uno de los ítems tenían como opción de respuesta cuatro literales: De acuerdo, la que tenía como calificación un punto; Poco de acuerdo que equivalía a 2 puntos; Parcialmente de acuerdo que equivalía a 3 puntos y; Completamente de acuerdo que calificaba a 4 puntos. Posteriormente se subieron a una base de datos los 21 cuestionarios de cada personal de laboratorio y esta sumaba los puntos por cada dimensión, que a su vez lo clasificaba en riesgo bajo, riesgo medio y riesgo alto, cada uno tenía una calificación por cada ítems, que después la base de datos realizó una suma en cual el resultado global lo clasificaba por en 3 cla-

ses de riesgos: Riesgos bajo equivalía entre 135 a 272 puntos, Riesgo medio calificaba entre 117 a 174 puntos, riesgo alto era entre 58 a 116 puntos.

Una vez analizados los resultados que se registraron en los ítems, que responden a las variables clínicas: edad, sexo, acoso laboral, acoso sexual, acoso discriminatorio y estabilidad laboral y emocional. Esta información permitió identificar los factores que generan riesgos psicosociales, objeto de análisis de esta investigación.

Resultados

Como se refleja en la Tabla No. 1, en el estudio que se realizó se incluyeron a 21 trabajadores del área de laboratorio, con una población femenina de 16 personas, que corresponde al 76.19%, mientras que la población masculina fue de 5 personas, representando el 23.81% de los encuestados.

Tabla 1. Distribución por sexo

Hombres	5	23,81%
Mujer	16	76,19%
Total	21	100,00%

Fuente: Ministerio de Trabajo del Ecuador.

Elaborado por: Tatiana Marcillo García.

En cuanto a los factores de riesgo psicosocial según la tabla de riesgos Psicosocial del Ministerio de Salud Pública se escogió cuatro factores más relevantes que son los siguientes, Acoso Discriminatorio, Acoso laboral, Acoso sexual y Estabilidad emocional y Laboral.

Como se observa en el gráfico número 1 de factor de riesgos de Acoso Discriminatorio se evidenció en una muestra de 21 personas encuestadas, diecisiete personas que equivale al 80.95% presentó un riesgo bajo, y cuatro personas, que equivale al 19.5%

reflejó riesgo medio y en el riesgo alto no se presentó dato alguno. Si bien, el acoso discriminatorio es todo comportamiento humillante, ofensivo, intimidante que atenta contra la dignidad de la persona, ya sea este de origen religioso, étnico, de orientación sexual y racial (Fundación Laboral de Construcciones, 2013), en este personal de laboratorio, que a pesar de tener como resultado alto porcentaje en riesgo bajo, no deja de ser un riesgo a corto y/o a mediano plazo, ya que esto influye en el estado de salud mental del personal, en el caso de no tomar medidas necesarias.

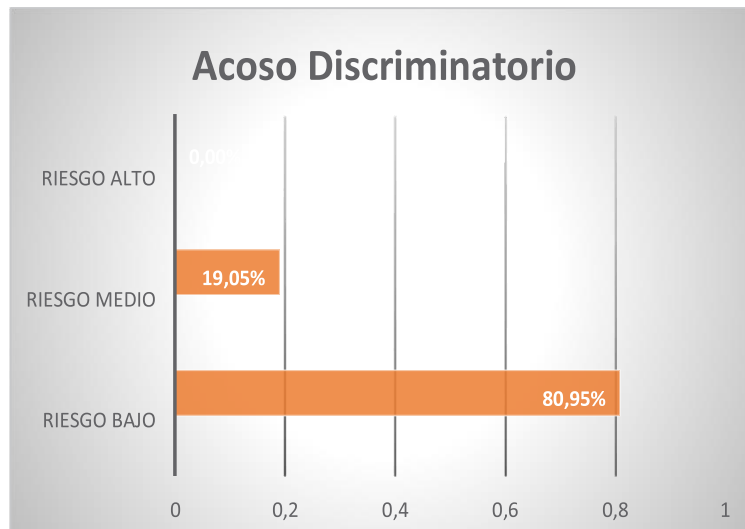


Gráfico 1. Acoso Discriminatorio

Fuente: Ministerio de Trabajo del Ecuador.

Elaborado por: Tatiana Marcillo García.

Los resultados obtenidos en la presente investigación, se pueden evidenciar en el gráfico número 2, en el que el personal de laboratorio, el factor de riesgo de acoso laboral se analizó que 9 personas, que equivalen al 42.86%, tuvo como resultado riesgo bajo, la misma cantidad de respuestas representó riesgo medio, y tres personas, dando un porcentaje del 14.29% es de riesgo alto. Al tener, tanto en riesgo medio como bajo, porcentajes iguales, se debe dar atención

porque se percibe un ambiente laboral con cierto grado de acoso, que puede desencadenar problema internos entre los trabajadores, empleador e institución. Según el artículo 42 numeral 36 del Código del Trabajo indica que se debe implementar programas de capacitación y políticas orientadas a identificar las distintas modalidades de acoso laboral, que pudiera repercutir la relación entre los entes participantes de la empresa. (Derecho Ecuador, 2017)

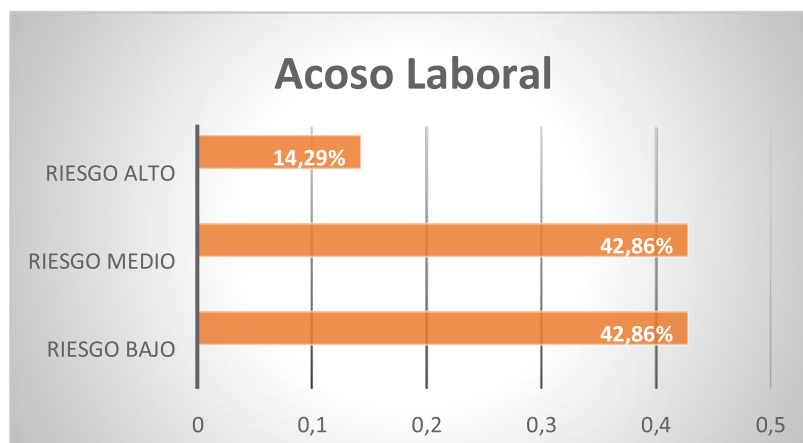


Gráfico 2. Acoso Laboral

Fuente: Ministerio de Trabajo del Ecuador.

Elaborado por: Tatiana Marcillo García.

En este gráfico número 3 se observó que de las 21 personas que se encuestaron se pudo analizar que este factor de riesgo de acoso sexual en el personal de laboratorio se determina que trece personas cuyo porcentaje es el 61.90% fue de riesgo bajo, tres personas que equivale un 14.29% riesgo medio, y 5 personas que equivale un 23.81% es de riesgo alto. A pesar de cuyo resultado total

fue un riesgo bajo de esto no deja de ser un valor significativo ya que esto podría repercutir un impacto muy negativo sobre el estado psicológico de la víctima y sobre su relación laboral e aumentar los intentos de evitar las tareas e incluso el abandono del trabajo (Ministerio de trabajo y asuntos laborales de España .Institución Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo, s/f).

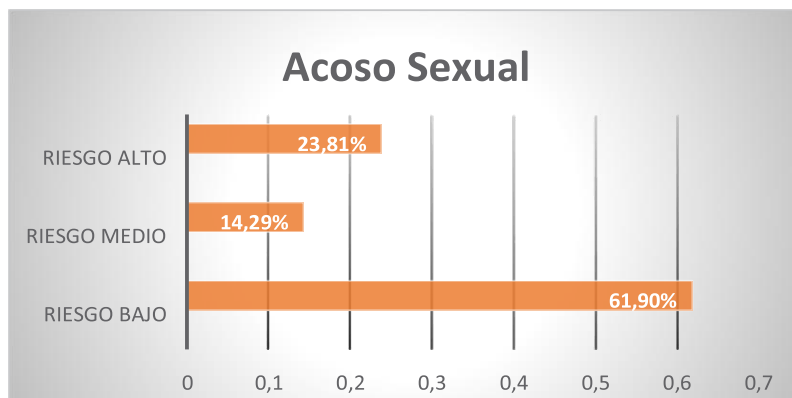


Gráfico 3. Acoso Sexual

Fuente: Ministerio de Trabajo del Ecuador.

Elaborado por: Tatiana Marcillo García.

En este gráfico número 4 se observó que en una muestra de 21 personas que trabajan en el área de laboratorio su estabilidad laboral y emocional, 14 personas cuyo porcentaje es el 66.67% obtuvo un riesgo bajo, 7 personas que equivale a un porcentaje del 33.33% es

de riesgo medio, las 0 personas con un porcentaje de 0.00% es de riesgo alto. Tomando en cuenta se concluye que este personal de laboratorio a las preguntas realizadas tiene una estabilidad laboral y emocional estable y hay un ambiente agradable.

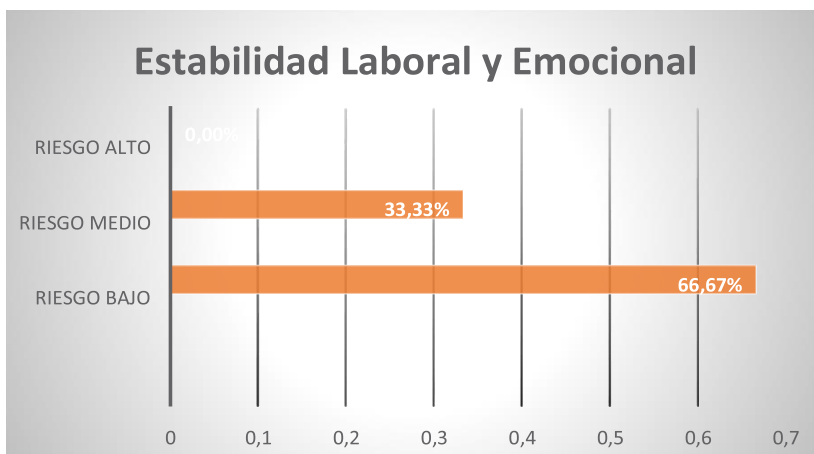


Gráfico 4. Estabilidad Emocional y Laboral

Fuente: Ministerio de Trabajo del Ecuador.

Elaborado por: Tatiana Marcillo García.

Conclusión

De acuerdo al trabajo de investigación de campo realizado en el personal de laboratorio de un hospital de la ciudad de Manta, siendo la muestra de 21 personas, se puede concluir que a pesar de que se identificó las cuatro variables, objeto de estudio, existió en gran parte que los resultados fueron de riesgo bajo, tanto para los factores de discriminación, acoso laboral, acoso sexual y de estabilidad laboral y emocional.

Es importante resaltar que, de forma general, es positivo que los factores de riesgo psicosocial en el personal del laboratorio de un hospital de la Ciudad de Manta se tenga la percepción de tener un ambiente laboral confortable y que los efectos psicosociales sean mínimos.

Es necesario intervenir mediante medidas preventivas, que permita reducir los factores de riesgo ya mencionados y que un futuro no se incremente lo que, por ahora es un riesgo bajo, mediante campañas de cero tolerancias de acoso sexual, acoso laboral y discriminatorio, fomentando el respeto interpersonal, con horarios de trabajo que no afecten de forma negativa la salud del trabajador.

Los factores de riesgo psicosociales como acoso laboral, acoso sexual, acoso discriminatorio y la estabilidad laboral y emocional no solo afecta al personal de las instituciones, sino que también se puede afectar a los clientes externos, como el caso de los pacientes de un laboratorio, al no tener un trato cordial o, peor aún, que los resultados de las pruebas de laboratorio sean incorrectas por el desincentivo emocional y/o psicológico que puede conllevar los factores de riesgos antes mencionados.

Bibliografía

- Añez, C. (2016). Flexibilidad laboral ¿Fin del trabajo permanente? Estudios interdisciplinarios en Ciencias Sociales, 250-265.
- Derecho Ecuador. (19 de Diciembre de 2017). Derecho Ecuador. Obtenido de <https://derechoecuador.com/acoso-laboral/>
- Fundación Laboral de Construcciones. (31 de Diciembre de 2013). Linea de prevención laboral. Obtenido de https://www.lineaprevencion.com/uploads/lineaprevencion/contenidos/files/fichasobservatorio_2035.pdf
- Hassard, J., & Cox, T. (Febrero de 2021). Agencia Europea para la seguridad y la salud en el Trabajo. Obtenido de Agencia Europea para la seguridad y la salud en el Trabajo: <https://osha.europa.eu/es/themes/psychosocial-risks-and-stress>
- Ministerio de la protección Social y Pontificia Universidad Javeriana Bogotá. (2010). Bateria de Instrumentos para la evaluación de factores de riesgos psico-social. Bogotá: Ministerio de la protección Social.
- Ministerio de trabajo y asuntos laborales de España .Institución Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. (s/f). Obtenido de https://www.cso.go.cr/legislacion/notas_tecnicas_preventivas_inst/NT/NTP%20507%20-%20Acoso%20sexual%20en%20el%20trabajo.pdf
- Organizacion Internacional del Trabajo. (1996). Organizacion Internacional del Trabajo. Obtenido de
- Organizacion Internacional del Trabajo: <https://www.ilo.org/>
- Ramírez López, G. A. (14 de Marzo de 2018). Factores de riesgos psicosociales en el personal de enfermería del servicio de . Obtenido de Repositorio Digital Universidad Central del Ecuador: <http://www.dspace.uce.edu.ec>
- Villalobos Fajardo, G. H. (26 de Mayo de 2010). Bateria de instrumentos para la evaluación de factores de riesgos psicosocial. Obtenido de <https://fondoriesgoslaborales.gov.co>: www.huila.gov.ec

CITAR ESTE ARTICULO:

Marcillo García, T. M., Tello Moreira, J. A., & Cantos Santana, E. M. (2022). Factores psicosociales que afectan al personal de salud de laboratorio. RECIMUNDO, 6(4), 573-579. [https://doi.org/10.26820/recimundo/6.\(4\).octubre.2022.573-579](https://doi.org/10.26820/recimundo/6.(4).octubre.2022.573-579)

