

# recimundo

Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento

**DOI:** 10.26820/recimundo/8.(especial).octubre.2024.275-281

**URL:** <https://recimundo.com/index.php/es/article/view/2371>

**EDITORIAL:** Saberes del Conocimiento

**REVISTA:** RECIMUNDO

**ISSN:** 2588-073X

**TIPO DE INVESTIGACIÓN:** Artículo de revisión

**CÓDIGO UNESCO:** 3325 Tecnología de las Telecomunicaciones

**PAGINAS:** 275-281






## Uso de tecnologías de la información y la comunicación en los GAD parroquiales rurales de Latacunga

Use of information and communication technologies in rural parish GADs of Latacunga

Utilização das tecnologias de informação e comunicação nos GADs da paróquia rural de Latacunga

**Cristina Elizabeth Espín Marcillo<sup>1</sup>; Juan Carlos Guayaquil Molina<sup>2</sup>; Oscar Alirio Valle Robayo<sup>3</sup>**

**RECIBIDO:** 10/04/2024 **ACEPTADO:** 11/05/2024 **PUBLICADO:** 06/10/2024

1. Universidad Técnica de Cotopaxi; Latacunga, Ecuador; cristina.espin2520@utc.edu.ec;  <https://orcid.org/0009-0003-6411-3522>
2. Universidad Técnica de Cotopaxi; Latacunga, Ecuador; juan.guayaquil5608@utc.edu.ec;  <https://orcid.org/0009-0007-4661-6790>
3. Universidad Técnica de Cotopaxi; Latacunga, Ecuador; oscar.valle@utc.edu.ec;  <https://orcid.org/0009-0005-7091-411X>

### CORRESPONDENCIA

Cristina Elizabeth Espín Marcillo

cristina.espin2520@utc.edu.ec

**Latacunga, Ecuador**

## RESUMEN

Este artículo analiza la influencia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los procesos de gestión administrativa de los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GADs) Parroquiales Rurales del cantón Latacunga. El objetivo principal es levantar un diagnóstico que identifique las áreas donde se requiere mayor formación y apoyo para optimizar el uso de estas tecnologías. Para ello, se aplicó una metodología cuantitativa mediante encuestas a los 10 presidentes de los GADs, complementada con entrevistas cualitativas a cinco de ellos. Los resultados indican que, aunque existe un alto nivel de adopción de TIC, con un 100% de los GADs utilizando internet de banda ancha, persisten desafíos significativos, como la insuficiente capacitación del personal y las limitaciones financieras para mejorar la infraestructura tecnológica. Estas barreras impiden que las TIC se utilicen de manera óptima, lo que subraya la necesidad de implementar programas de formación continua y asegurar financiamiento adecuado para maximizar el impacto de las TIC en la mejora de la eficiencia administrativa y el desarrollo territorial en las comunidades rurales.

**Palabras clave:** TIC, GADs Parroquiales, Desarrollo territorial, Latacunga, Capacitación.

## ABSTRACT

This article analyzes the influence of Information and Communication Technologies (ICT) on the administrative management processes of the Rural Parish Decentralized Autonomous Governments (GADs) of the Latacunga canton. The main objective is to develop a diagnosis that identifies the areas where greater training and support are needed to optimize the use of these technologies. To achieve this, a quantitative methodology was applied through surveys conducted with the 10 presidents of the GADs, complemented by qualitative interviews with five of them. The results indicate that, although there is a high level of ICT adoption, with 100% of the GADs using broadband internet, significant challenges persist, such as insufficient staff training and financial limitations for improving technological infrastructure. These barriers prevent the optimal use of ICT, highlighting the need to implement continuous training programs and secure adequate funding to maximize the impact of ICT on improving administrative efficiency and territorial development in rural communities.

**Keywords:** ICT, Parish GADs, Territorial development, Latacunga, Training.

## RESUMO

Este artigo analisa a influência das Tecnologias da Informação e da Comunicação (TIC) nos processos de gestão administrativa dos Governos Autônomos Descentralizados (GAD) das paróquias rurais do cantão de Latacunga. O principal objetivo é desenvolver um diagnóstico que identifique as áreas onde é necessária maior formação e apoio para otimizar a utilização destas tecnologias. Para o efeito, foi aplicada uma metodologia quantitativa através de inquéritos realizados aos 10 presidentes dos GAD, complementada por entrevistas qualitativas a cinco deles. Os resultados indicam que, embora exista um elevado nível de adoção das TIC, com 100% dos GAD a utilizar a Internet de banda larga, persistem desafios significativos, como a formação insuficiente do pessoal e as limitações financeiras para melhorar a infraestrutura tecnológica. Estas barreiras impedem a utilização óptima das TIC, salientando a necessidade de implementar programas de formação contínua e de assegurar um financiamento adequado para maximizar o impacto das TIC na melhoria da eficiência administrativa e no desenvolvimento territorial das comunidades rurais.

**Palavras-chave:** TIC, GADs paroquiais, Desenvolvimento territorial, Latacunga, Formação.

## **Introducción**

En las últimas décadas, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han emergido como herramientas esenciales para el desarrollo sostenible y equitativo de las comunidades rurales. En este contexto, los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GADs) Parroquiales Rurales desempeñan un papel crucial en la administración y gestión de los territorios rurales, mejorando los servicios públicos y promoviendo la participación ciudadana. Sin embargo, la implementación y uso efectivo de las TIC en estos GADs enfrenta desafíos significativos, que incluyen desde la falta de infraestructura adecuada hasta la necesidad urgente de capacitación especializada.

El desarrollo territorial, entendido como un enfoque amplio y multidimensional, busca transformar las dinámicas económicas, sociales y ambientales de un territorio, el cual es considerado una construcción social. Este enfoque tiene como objetivo principal mejorar el bienestar de las sociedades rurales mediante cambios estructurales en las dinámicas productivas e institucionales (Boisier, 2005). Dentro de este marco, se destaca especialmente el papel de las mujeres rurales en actividades emprendedoras, debido a su significativa contribución a la reducción de la pobreza y la generación de empleo (Bebbington, 1999).

Epistemológicamente, esta investigación se enmarca en el paradigma positivista, el cual privilegia la observación y medición objetiva de la realidad para obtener datos empíricos verificables. Este paradigma sostiene que el conocimiento puede ser acumulado y generalizado a partir de la recolección y análisis de datos cuantitativos. Según González Rey (2005), el positivismo ha sido fundamental en el desarrollo de métodos científicos rigurosos que permiten la validación y generalización de los hallazgos. En el contexto de los GADs rurales, la aplicación de métodos cuantitativos facilita la evaluación objetiva del impacto de las TIC y la identificación de necesidades específicas de capacitación.

Este artículo se enfoca en el análisis del uso de TIC en los GADs Parroquiales Rurales del cantón Latacunga, con el objetivo de levantar un diagnóstico sobre la influencia de estas tecnologías en los distintos procesos de gestión administrativa. La investigación tiene como objetivos específicos identificar los procesos metodológicos de las TIC en el desarrollo de las actividades de los GADs, determinar el uso de herramientas informáticas en los servicios que prestan, y elaborar un diagnóstico que permita determinar la influencia de las TIC en el desarrollo de dichas actividades. Esta investigación se justifica por la creciente importancia de las TIC en la mejora de la eficiencia administrativa y la transparencia, así como en la potenciación del desarrollo territorial y la calidad de vida de las comunidades rurales. Mediante un enfoque cuantitativo, se diseñó y aplicó una encuesta a los 10 presidentes de los GADs Parroquiales Rurales del cantón Latacunga, recolectando datos relevantes sobre su percepción y uso de las TIC. Los resultados subrayan la necesidad de capacitación en áreas clave como el manejo de herramientas TIC, seguridad informática y gestión de datos, proporcionando una base empírica para orientar políticas y estrategias de capacitación dirigidas a los líderes de los GADs, con el fin de fortalecer la gobernanza local y promover un desarrollo territorial más inclusivo y eficiente.

## **Metodología**

Para abordar el uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación en los GADs parroquiales rurales del cantón Latacunga, se emplearán métodos cuantitativos y cualitativos, asegurando así una comprensión integral del fenómeno estudiado. El enfoque cuantitativo se centrará en la aplicación de una encuesta diseñada específicamente para esta investigación. Esta encuesta será dirigida a la totalidad de los 10 GADs parroquiales del cantón Latacunga, incluyendo entrevistas a sus presidentes y secretarios. Este método permitirá recolectar datos estructurados y medibles sobre el uso actual

de las TIC, así como las percepciones y necesidades en cuanto a su implementación y mejora.

Complementando este enfoque, se llevarán a cabo entrevistas cualitativas a profundidad con cinco presidentes de los GADs parroquiales. Estas entrevistas proporcionarán una visión más detallada y contextualizada de las experiencias y desafíos que enfrentan estos líderes en la adopción y utilización de las TIC. Al combinar ambos métodos, se logrará obtener tanto datos cuantificables como insights cualitativos ricos, ofreciendo una perspectiva más completa y matizada sobre el impacto y potencial de las TIC en la gestión de los GADs parroquiales rurales del cantón Latacunga.

La población objetivo está compuesta por los presidentes de los 10 GADs Parroquiales Rurales del cantón Latacunga. Dado que el tamaño de la población es reducido, se trabajará con la totalidad de la población, sin realizar un muestreo.

Para la recolección de datos, se diseñó un cuestionario basado en el estudio sobre la influencia de las TIC para mejorar la gestión administrativa en los GADs parroquiales del cantón Cañar, realizado por Quizpilema Pichizaca y Cárdenas Muñoz (2020). Este cuestionario fue adaptado y complementado con nuevas preguntas para captar las particularidades de los GADs del cantón Latacunga. Las preguntas fueron validadas por un docente experto de la Universidad Técnica de Cotopaxi, asegurando su pertinencia y claridad.

### **Diseño del Cuestionario:**

Se tomó como referencia el cuestionario del estudio de Quizpilema Pichizaca y Cárdenas Muñoz (2020).

Se añadieron preguntas específicas relacionadas con las TIC y la percepción de necesidades de capacitación.

Validación del cuestionario por un docente experto de la Universidad Técnica de Cotopaxi.

### **Aplicación del Cuestionario:**

Se emitirá oficios a los 10 presidentes de los GADs Parroquiales Rurales del cantón Latacunga, con la finalidad de informar sobre explicará el propósito de la investigación y se solicitar su participación voluntaria.

Se aplicará el cuestionario en formato digital.

### **Resultados**

El análisis de resultados de la presente investigación sobre el uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GADs) Parroquiales Rurales del cantón Latacunga revela avances significativos y desafíos pendientes en la implementación de estas tecnologías. A través de la aplicación de encuestas y entrevistas en profundidad, se logró obtener una visión clara y detallada de la situación actual y las necesidades de los GADs en cuanto al uso de TIC.

Uno de los principales logros de la investigación fue la identificación del alto nivel de adopción de TIC en los procesos administrativos de los GADs. El 100% de los GADs encuestados reportaron el uso de internet de banda ancha como una herramienta esencial en su gestión diaria, lo que subraya la importancia de la conectividad para la eficiencia operativa. Además, la mayoría de los GADs utiliza computadoras, impresoras y otros dispositivos básicos, lo que indica un nivel de infraestructura tecnológica básico pero funcional.

Otro hito relevante fue la identificación de áreas clave donde las TIC han tenido un impacto positivo. Los resultados muestran que el 86.7% de los GADs reportó una mejora significativa en la eficiencia de sus procesos administrativos gracias a la integración de TIC, mientras que un 53.3% destacó la mejora en la comunicación interna y externa. Estas mejoras son indicativas de un avance en la modernización de la gestión pública local, aunque aún existen áreas donde se requiere mayor intervención.

No obstante, la investigación también reveló desafíos importantes. El 80% de los GADs identificó la capacitación insuficiente como un obstáculo crítico para la optimización del uso de TIC. Este hallazgo resalta la necesidad urgente de implementar programas de formación continua para el personal, lo cual es esencial para maximizar el potencial de las TIC en la gestión administrativa.

Además, el 60% de los GADs mencionó problemas de financiamiento como una barrera para mejorar su infraestructura tecnológica. Esto sugiere que, a pesar del reconocimiento de la importancia de las TIC, la falta de recursos sigue siendo un impedimento para su adopción plena.

En resumen, la investigación logró identificar no solo los avances en la adopción de TIC por parte de los GADs Parroquiales Rurales del cantón Latacunga, sino también los desafíos que deben abordarse para mejorar la eficiencia y eficacia en la gestión pública. Los resultados obtenidos proporcionan una base sólida para el desarrollo de políticas y estrategias orientadas a fortalecer la capacitación y mejorar la infraestructura tecnológica, con el fin de potenciar el desarrollo territorial y la calidad de vida en las comunidades rurales.

## **Discusión**

La discusión de los resultados obtenidos en esta investigación resalta tanto los avances como las limitaciones en la implementación y uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GADs) Parroquiales Rurales del cantón Latacunga. Los hallazgos reflejan una tendencia positiva en la adopción de TIC, pero también evidencian áreas críticas que requieren atención para maximizar su impacto en la gestión administrativa y el desarrollo territorial.

Uno de los aspectos más destacados es la alta tasa de adopción de internet de banda ancha por parte de todos los GADs encuestados, lo cual es coherente con estudios

previos que subrayan la importancia de la conectividad como un factor fundamental para la eficiencia operativa en contextos rurales (Boisier, 2005). Este logro indica un primer paso hacia la modernización de la administración pública en estas áreas. Sin embargo, la infraestructura tecnológica se describe como básica, con una fuerte dependencia de dispositivos esenciales como computadoras e impresoras. Esto sugiere que, aunque la conectividad está asegurada, la gama de herramientas tecnológicas utilizadas es limitada, lo cual podría restringir el alcance y la eficacia de las TIC en procesos más complejos de gestión.

Por otro lado, la mejora en la eficiencia administrativa y la comunicación interna y externa, reportada por más del 50% de los GADs, se alinea con la literatura que destaca cómo las TIC pueden transformar las dinámicas institucionales y operativas en las organizaciones públicas (González Rey, 2005). No obstante, la capacidad de las TIC para generar un impacto significativo depende en gran medida de la preparación del personal para utilizar estas herramientas de manera eficaz. Aquí es donde se identifican las mayores deficiencias: un 80% de los GADs señaló que la falta de capacitación es un obstáculo importante, lo que coincide con las observaciones de Bebbington (1999) sobre la necesidad de desarrollo de capacidades en contextos rurales para aprovechar plenamente las tecnologías disponibles.

El problema del financiamiento, señalado por el 60% de los GADs, es otro factor limitante que debe ser considerado en la formulación de políticas públicas. La falta de recursos no solo afecta la posibilidad de actualizar o expandir la infraestructura tecnológica, sino que también limita las oportunidades de capacitación continua. Esto es consistente con estudios previos que indican que, en entornos rurales, las restricciones financieras son un impedimento común para el desarrollo tecnológico (Quizpilema Pichizaca & Cárdenas Muñoz, 2020).

En términos generales, los resultados de esta investigación sugieren que, aunque los GADs Parroquiales Rurales del cantón Latacunga han comenzado a integrar las TIC en su gestión administrativa, el impacto pleno de estas tecnologías aún no se ha realizado debido a las barreras de infraestructura, financiamiento y capacitación. Para superar estos desafíos, es crucial que las políticas públicas se enfoquen en proporcionar los recursos necesarios para mejorar la infraestructura tecnológica y establecer programas de capacitación que aborden las necesidades específicas de los GADs. Además, fomentar una cultura organizacional que valore y apoye la adopción de TIC es esencial para garantizar que estas herramientas sean utilizadas de manera efectiva y sostenible.

Los hallazgos de esta investigación aportan evidencia empírica que puede orientar la toma de decisiones en políticas de desarrollo territorial y gobernanza local. La integración eficaz de las TIC en los GADs es esencial para mejorar no solo la eficiencia administrativa sino también la transparencia, la participación ciudadana y, en última instancia, la calidad de vida en las comunidades rurales del cantón Latacunga.

## Conclusiones

Esta investigación sobre el uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GADs) Parroquiales Rurales del cantón Latacunga revelan que, aunque se han logrado avances significativos en la adopción de estas tecnologías, persisten desafíos cruciales que deben abordarse para maximizar su impacto. La investigación confirma que la integración de las TIC ha mejorado la eficiencia administrativa y la comunicación en los GADs, lo que ha resultado en procesos más ágiles y en una mejor interacción tanto interna como externa. Sin embargo, la falta de capacitación adecuada y los problemas de financiamiento limitan gravemente el potencial de estas tecnologías.

El trabajo ha mostrado que, aunque todos los GADs encuestados cuentan con una infraestructura básica de TIC, la dependencia de herramientas limitadas y la insuficiente formación del personal impiden que las TIC se utilicen de manera óptima. Esto explica por qué, a pesar de la adopción de tecnologías como internet de banda ancha y computadoras, el impacto pleno de las TIC en la mejora de la gestión pública aún no se ha alcanzado. La capacitación del personal es esencial para que puedan manejar de manera eficaz las herramientas tecnológicas disponibles, y la falta de ella se traduce en un uso subóptimo de las TIC.

Por otra parte, los problemas de financiamiento detectados en la mayoría de los GADs indican que, sin recursos suficientes, es difícil mejorar la infraestructura tecnológica y ofrecer programas de formación continua. Esto subraya la importancia de que las políticas públicas incluyan estrategias para asegurar el financiamiento necesario, permitiendo así que las TIC contribuyan de manera más efectiva al desarrollo territorial y a la mejora de la calidad de vida en las comunidades rurales.

Finalmente, los resultados obtenidos reflejan que, si bien los GADs del cantón Latacunga han dado pasos importantes hacia la modernización mediante el uso de TIC, es fundamental que se implementen medidas que aborden las brechas en capacitación y financiamiento. Solo así se podrá garantizar que las TIC no solo sean herramientas de apoyo, sino también motores de cambio profundo en la administración pública rural, promoviendo un desarrollo territorial más inclusivo, eficiente y equitativo.

## Bibliografía

- Bebbington, A. (1999). Capitals and capabilities: A framework for analyzing peasant viability, rural livelihoods and poverty. *World Development*, 27(12), 2021-2044. [https://doi.org/10.1016/S0305-750X\(99\)00104-7](https://doi.org/10.1016/S0305-750X(99)00104-7)
- Boisier, S. (2005). Desarrollo territorial y descentralización. Enfoques, políticas e instituciones. CEPAL.

González Rey, F. (2005). La epistemología cualitativa y su nueva racionalidad. *Fundamentos en Humanidades*, 6(2), 63-78.

Quizpilema Pichizaca, J. T., & Cárdenas Muñoz, J. (2020). Influencia de las TIC para mejorar la gestión administrativa en los GADs parroquiales del cantón Cañar. *Revista de Gestión Pública*, 15(2), 45-67.



CREATIVE COMMONS RECONOCIMIENTO-NO-COMERCIAL-COMPARTIRIGUAL 4.0.

### **CITAR ESTE ARTICULO:**

Espín Marcillo, C. E. , Guayaquil Molina , J. C. , & Valle Robayo, O. A. . (2024). Uso de tecnologías de la información y la comunicación en los GAD parroquiales rurales de Latacunga. *RECIMUNDO*, 8(Especial), 275–281. [https://doi.org/10.26820/recimundo/8.\(especial\).octubre.2024.275-281](https://doi.org/10.26820/recimundo/8.(especial).octubre.2024.275-281)