

DOI: 10.26820/recimundo/8.(3).julio.2024.269-286

URL: <https://recimundo.com/index.php/es/article/view/2432>

EDITORIAL: Saberes del Conocimiento

REVISTA: RECIMUNDO

ISSN: 2588-073X

TIPO DE INVESTIGACIÓN: Artículo de investigación

CÓDIGO UNESCO: 53 Ciencias Económicas

PAGINAS: 269-286





Los sistemas de información contable en la administración. Una revisión sistemática

Accounting information systems in management a systematic review

Sistemas de informação contabilística na gestão - uma revisão sistemática

Henry Fernando Vallejo Ballesteros¹; Lissette Sara Aguilar Wilca²

RECIBIDO: 20/04/2024 **ACEPTADO:** 11/06/2024 **PUBLICADO:** 03/12/2024

1. Magíster en Interconectividad de Redes; Diploma Superior en Comercio Electrónico; Diploma Superior en Sistemas de Educación Superior Modular Basados en Créditos Acumulables y Transferibles; Diploma Superior en Diseño de Proyectos; Magíster en Informática Educativa y Multimedia Mención Informática Educativa; Licenciado en Ciencias de la Educación Mención Informática Educativa; Doctor en Ciencias de la Educación Mención Informática Educativa; Universidad Estatal de Bolívar; Bolívar, Ecuador; hvallejo@ueb.edu.ec;  <https://orcid.org/0000-0002-3604-5572>
2. Magíster en Finanzas; Ingeniera en Tributación y Finanzas; Contadora Pública Autorizada; Universidad Estatal de Bolívar; Bolívar, Ecuador; lissette.aguilar@ueb.edu.ec;  <https://orcid.org/0009-0002-5685-0832>

CORRESPONDENCIA

Henry Fernando Vallejo Ballesteros

hvallejo@ueb.edu.ec

Bolívar, Ecuador

RESUMEN

Los sistemas de información contable (SIC) han evolucionado como herramientas clave para la administración empresarial, permitiendo la integración de datos financieros y operativos en la toma de decisiones estratégicas. Este estudio presenta una revisión sistemática de la literatura sobre los SIC, con el objetivo de analizar su impacto en la gestión organizacional, identificar tendencias actuales y futuras, y destacar las mejores prácticas en su implementación. La metodología empleada consistió en una búsqueda exhaustiva en bases de datos académicas, utilizando criterios de selección rigurosos para incluir estudios relevantes publicados en los últimos 10 años. La búsqueda de estudios se realizó en las bases de datos, siguiendo las recomendaciones de PRISMA para revisiones sistemáticas. Los artículos seleccionados fueron analizados en función de su enfoque teórico, metodológico y práctico. Los resultados evidencian que los SIC contribuyen significativamente a la eficiencia operativa, el control financiero y la planificación estratégica, facilitando la transparencia y el cumplimiento normativo. Además, se identificaron desafíos en su implementación, como la resistencia al cambio, la necesidad de formación continua y la integración con otras tecnologías emergentes. Se concluye que los SIC son fundamentales para el éxito organizacional, especialmente en entornos dinámicos y globalizados. Sin embargo, su efectividad depende de una planificación adecuada, la personalización según las necesidades de cada empresa y un enfoque continuo en la mejora tecnológica.

Palabras clave: Sistemas de información contable, Administración, Toma de decisiones, Gestión empresarial, Tecnologías de la información.

ABSTRACT

Accounting information systems (SIC) have evolved as key tools for business administration, allowing the integration of financial and operational data in strategic decision making. This study presents a systematic review of the literature on SICs, with the objective of analyzing their impact on organizational management, identifying current and future trends, and highlighting best practices in their implementation. The methodology used consisted of an exhaustive search in academic databases, using rigorous selection criteria to include relevant studies published in the last 10 years. The search for studies was carried out in the databases, following the PRISMA recommendations for systematic reviews. The selected articles were analyzed based on their theoretical, methodological and practical approach. The results show that SICs contribute significantly to operational efficiency, financial control and strategic planning, facilitating transparency and regulatory compliance. In addition, challenges in its implementation were identified, such as resistance to change, the need for continuous training and integration with other emerging technologies. It is concluded that SICs are fundamental for organizational success, especially in dynamic and globalized environments. However, its effectiveness depends on proper planning, customization according to the needs of each company and a continuous focus on technological improvement.

Keywords: Accounting information systems, Administration, Decision making, Business management, Information technologies.

RESUMO

Os sistemas de informação contabilística (SIC) têm evoluído como ferramentas fundamentais para a gestão empresarial, permitindo a integração de dados financeiros e operacionais na tomada de decisões estratégicas. Este estudo apresenta uma revisão sistemática da literatura sobre SICs, com o objetivo de analisar o seu impacto na gestão organizacional, identificar as tendências actuais e futuras e evidenciar as melhores práticas na sua implementação. A metodologia utilizada consistiu numa pesquisa exaustiva em bases de dados académicas, utilizando critérios de seleção rigorosos para incluir estudos relevantes publicados nos últimos 10 anos. A pesquisa de estudos foi efectuada nas bases de dados, seguindo as recomendações PRISMA para revisões sistemáticas. Os artigos seleccionados foram analisados com base na sua abordagem teórica, metodológica e prática. Os resultados mostram que os SICs contribuem significativamente para a eficiência operacional, o controlo financeiro e o planeamento estratégico, facilitando a transparência e a conformidade regulatória. Por outro lado, foram identificados desafios na sua implementação, como a resistência à mudança, a necessidade de formação contínua e a integração com outras tecnologias emergentes. Conclui-se que os SICs são fundamentais para o sucesso organizacional, principalmente em ambientes dinâmicos e globalizados. No entanto, sua eficácia depende de um planeamento adequado, da customização de acordo com as necessidades de cada empresa e de um foco contínuo na melhoria tecnológica.

Palavras-chave: Sistemas de informação contabilística, Administração, Tomada de decisão, Gestão empresarial, Tecnologias de informação.

Introducción

En un entorno empresarial dinámico y globalizado, la administración efectiva requiere herramientas que faciliten la recopilación, procesamiento y análisis de información financiera y operativa. Los sistemas de información contable (SIC) han emergido como componentes esenciales en la toma de decisiones estratégicas, brindando a las organizaciones una ventaja competitiva. Sin embargo, su implementación y uso eficiente presentan desafíos significativos, que van desde la integración tecnológica hasta la resistencia al cambio organizacional. Esto plantea la pregunta de investigación central: ¿cómo contribuyen los sistemas de información contable a mejorar la administración organizacional, y cuáles son las mejores prácticas en su implementación?

La relevancia del tema radica en que los SIC no solo son herramientas técnicas, sino también catalizadores de la eficiencia operativa, la transparencia financiera y la adaptación al entorno normativo. En un contexto donde las empresas buscan optimizar recursos y maximizar su impacto, comprender el papel y las implicaciones de los SIC resulta imprescindible. Según autores como Laudon y Laudon (2020), los SIC actúan como puente entre los datos contables y la toma de decisiones estratégicas, lo que refuerza su importancia en la gestión empresarial moderna.

Estudios previos han explorado diversas perspectivas relacionadas con los SIC. Por ejemplo, Granlund y Mouritsen (2003) analizaron cómo los SIC transforman los procesos contables, mientras que Rodríguez del Cristo (2021) destaca su impacto en la automatización y el control financiero. Además, investigaciones como las de Bhimani y Willcocks (2014) han vinculado los SIC con tecnologías emergentes, como la inteligencia artificial, lo que subraya la necesidad de evaluarlos desde un enfoque multidimensional.

El presente estudio se enmarca en teorías como el enfoque sociotécnico de los sistemas de información (Bostrom & Heinen,

1977) y la teoría de los recursos y capacidades (Barney, 1991), que destacan la interacción entre tecnología, personas y procesos como clave para el éxito organizacional.

El objetivo principal de este artículo es realizar una revisión sistemática de la literatura existente sobre los sistemas de información contable en la administración. Se busca identificar las tendencias actuales, analizar su impacto en la gestión empresarial y proponer recomendaciones para optimizar su uso. Este análisis se lleva a cabo en un contexto de creciente digitalización y globalización, donde las organizaciones enfrentan desafíos complejos para adaptarse a nuevas exigencias tecnológicas y normativas. Con este marco, el artículo busca contribuir al entendimiento académico y práctico de los SIC, sirviendo como guía tanto para investigadores como para profesionales interesados en implementar estas herramientas de manera efectiva.

La revisión sistemática de los sistemas de información contable (SIC) en la administración destaca su papel fundamental en la mejora del desempeño organizacional y la toma de decisiones. Varios estudios enfatizan la importancia de las características de los SIC, las estrategias de implementación y la integración de tecnologías avanzadas como la inteligencia artificial. Estos factores contribuyen colectivamente a mejorar la información financiera, la eficiencia operativa y la innovación dentro de las organizaciones.

Factores clave que influyen en la eficacia de los SIC. El diseño y la calidad del SIC tienen un impacto significativo en la innovación y el éxito operativo. Los sistemas que apoyan la innovación y proporcionan datos precisos son esenciales para mejorar el desempeño organizacional (Nurwanah, 2024). Apoyo a la gerencia: La implementación efectiva del AIS depende del firme respaldo de la administración, lo cual es crucial para mejorar la precisión y confiabilidad de los estados financieros (Ajrina et al., 2024).

Integración con los procesos comerciales: La implementación exitosa del AIS requiere una integración perfecta con los procesos existentes y una formación adecuada de los empleados para maximizar la eficiencia operativa (Sánchez, Fernández y Magaña 2021). El papel de la inteligencia artificial Mejora de la toma de decisiones: La integración de la inteligencia artificial en los SIC permite un análisis de datos y una toma de decisiones estratégicas más precisos, abordando los desafíos a los que se enfrentan las organizaciones del sector financiero. Marco de implementación: Un marco conceptual basado en el modelo de entrada, proceso y salida proporciona orientación a las organizaciones que desean implementar la IA en su sistema de inteligencia artificial, garantizando un enfoque estructurado para aprovechar la tecnología (Morales, 2024).

Si bien los beneficios del AIS están bien documentados, desafíos como la resistencia al cambio y la necesidad de una formación continua pueden dificultar su implementación efectiva. Abordar estos desafíos es crucial para las organizaciones que desean

aprovechar al máximo el potencial de sus sistemas de información contable.

Métodos

Diseño del Estudio

Este artículo es una revisión sistemática realizada conforme a los lineamientos establecidos por la metodología PRISMA. Su propósito es sintetizar la literatura existente sobre el impacto y la relevancia de los sistemas de información contable (SIC) en los procesos administrativos, identificando tendencias, vacíos en el conocimiento y áreas de oportunidad. (Page et al, 2020)

Pregunta de investigación

¿Cuáles son los artículos científicos de la literatura existente sobre los sistemas de información contable en la administración?

Criterios de Elegibilidad

La Tabla 1 muestra los **criterios de inclusión y exclusión** relacionados con una revisión sistemática sobre "*Los sistemas de información contable en la administración*":

Tabla 1. Criterios de inclusión y exclusión

Categoría	Criterios de Inclusión	Criterios de Exclusión
Temática	Estudios relacionados con el uso, implementación o impacto de sistemas de información contable en la administración	Estudios que no aborden específicamente sistemas de información contable o su uso en el contexto administrativo
Tipo de documento	Artículos científicos, revisiones sistemáticas, tesis doctorales, libros académicos y estudios empíricos	Opiniones, ensayos sin base científica, documentos comerciales o material de divulgación no académico.
Periodo de publicación	Publicaciones realizadas entre [2010] y [2024] (ajustar según enfoque del estudio).	Estudios publicados fuera del periodo definido o que no incluyan fecha de publicación clara.
Idioma	Estudios publicados en español e inglés	Estudios en otros idiomas que no cuenten con traducción disponible.
Contexto geográfico	Investigaciones realizadas en contextos internacionales o en países de interés específico para el estudio	Estudios limitados a contextos no relevantes para la administración y la contabilidad.

Accesibilidad	Documentos de acceso completo y gratuito o disponibles a través de suscripciones académicas	Artículos no accesibles o con acceso restringido que no puedan ser obtenidos mediante contacto con los autores.
Rigor metodológico	Estudios con metodología clara y explícita, incluyendo análisis de datos cualitativos o cuantitativos relevantes.	Documentos con deficiencias metodológicas, sin criterios de análisis claros o resultados ambiguos.
Relevancia temporal	Estudios recientes o con impacto significativo en la evolución de los sistemas de información contable.	Documentos desactualizados o con información obsoleta que no reflejen tendencias actuales en la administración.

Fuente: Elaboración propia.

Fuentes de Información

La búsqueda se llevó a cabo en las siguientes bases de datos: Scopus, Web of Science Google Scholar, Redalyc y SciELO (para

literatura en español). Se utilizaron palabras clave y operadores booleanos adaptados a cada base de datos, como se muestra en la tabla 2.

Tabla 2. Fuente de información

Concepto principal	Palabras clave	Ejemplo con operadores booleanos
Sistemas de información contable	"sistemas de información contable", "software contable", "contabilidad informática", "ERP contable"	("sistemas de información contable" OR "software contable" OR "contabilidad informática" OR "ERP contable")
Administración	"administración", "gestión empresarial", "dirección organizacional", "management"	("administración" OR "gestión empresarial" OR "dirección organizacional" OR "management")
Impacto o análisis	"impacto", "eficiencia", "análisis", "evaluación", "desempeño", "optimización"	("impacto" OR "eficiencia" OR "análisis" OR "evaluación" OR "desempeño" OR "optimización")
Tendencias tecnológicas	"tecnología", "sistemas digitales", "automatización", "transformación digital", "big data"	("tecnología" OR "sistemas digitales" OR "automatización" OR "transformación digital" OR "big data")
Conectores lógicos y contextuales	((("sistemas de información contable" OR "software contable") AND ("administración" OR "gestión empresarial"))) AND "impacto"	

Fuente: Elaboración propia.

Proceso de Selección de Estudios

Identificación: Los registros obtenidos de las bases de datos fueron importados a un software de gestión bibliográfica Mendeley para eliminar duplicados. Selección: Los títulos y resúmenes se examinaron para identificar estudios relevantes. Elegibilidad: Los

textos completos de los estudios preseleccionados fueron evaluados para confirmar su pertinencia. Inclusión: Los estudios que cumplieron con todos los criterios de inclusión se incorporaron al análisis final. El proceso de selección se documentó en un diagrama de flujo siguiendo el modelo PRISMA (ver figura 1).

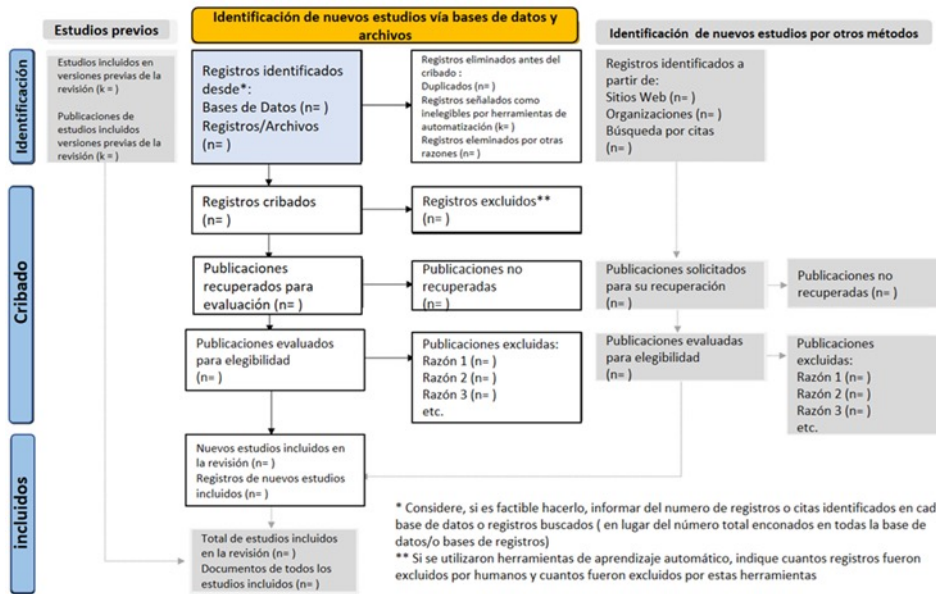


Figura 1. Diagrama de flujo del método Prisma 2020

Fuente: (Page et al, 2023).

Extracción de Datos

Se diseñó una tabla para recopilar información clave de los estudios seleccionados: Autor(es) y año de publicación. Objetivo del estudio. Metodología empleada. Principales hallazgos. Limitaciones señaladas por los autores (Ver figura 2 en anexo).

Análisis de Datos

Se utilizó un enfoque cualitativo para analizar y sintetizar los resultados, identificando: Temas recurrentes en la literatura. Relaciones entre los SIC y la administración. Retos y oportunidades futuras en la integración de los SIC en la gestión organizacional.

Síntesis y Presentación

Los hallazgos se organizaron temáticamente, destacando tendencias, limitaciones y recomendaciones para futuras investigaciones. Además, se elaboraron tablas y figuras (si es pertinente) para visualizar los datos de manera clara y concisa.

Resultados

Fueron seleccionados 500 artículos distribuidos como 150 en Scopus, 250 en Google Scholar y 100 en ScienceDirect, De ese total fueron seleccionados 18 artículos, La tabla 3 muestra los resultados de la revisión sistemática aplicando la metodología PRISMA.

Tabla 3. Resultados obtenidos de la revisión sistemática aplicando el protocolo PRISMA

Autor/Año	Título	Metodología	Resultados	Conclusiones
Kureljusic, M & Karger, E (2024).	Forecasting in financial accounting with artificial intelligence – A systematic literature review and future research agenda	Los autores identifican investigaciones existentes sobre pronósticos basados en IA en contabilidad financiera mediante la realización de una revisión sistemática de la literatura.	Los autores también desarrollan una agenda de investigación abierta que los futuros investigadores pueden abordar para permitir que los más Uso frecuente y eficiente de pronósticos basados en IA en contabilidad financiera	Debido al rápido desarrollo de los algoritmos de IA, nuestros resultados pueden sólo proporcionan una visión general del estado actual de la investigación.
Ajrina, A., Hazmi, Y., Farisi, B. A., & Mauliza, N. (2024).	Implementation of an Accounting Information System Improving the Quality of Financial Reporting	La metodología de investigación empleada en este estudio es una revisión exhaustiva de la literatura existente.	Los hallazgos del estudio demuestran que el uso de sistemas de información contable tiene una influencia sustancial en la mejora de la precisión y confiabilidad de los estados financieros	Además, la utilización eficaz de los sistemas de información contable depende del respaldo de la administración, que desempeña un papel en la mejora de la precisión y confiabilidad de los estados financieros.
Eloh, A, Bahiroh, A and Mulyani S. (2024).	A Systematic Literature Review of Accounting Information Systems Implementation Success Factors	Los datos se recopilaron a través de encuestas y se analizaron utilizando un método de revisión sistemática de la literatura.	Los resultados de la investigación muestran que las características del AIS que respaldan la innovación, la asignación adecuada de recursos, la calidad del AIS y el papel de la Contabilidad de Gestión Estratégica tienen un impacto positivo significativo en el nivel de innovación en la organización	Estos hallazgos enfatizan la importancia de utilizar un Sistema de Información Contable que respalde la innovación para mejorar el desempeño innovador de una organización.
Kazi Mushfiq H, (2024).	The Usefulness of an Accounting Information Systems for Effective	A través de un enfoque de métodos mixtos, que incluye análisis	Los hallazgos tienen como objetivo proporcionar a las organizaciones	El estudio aborda áreas clave como el impacto de AIS en la precisión de los informes

	Organizational Performance	comparativo y evaluación comparativa, la investigación explora las variaciones específicas de la industria, la rentabilidad y la influencia de AIS en el cumplimiento normativo y la ventaja competitiva	estrategias para optimizar el uso de AIS y satisfacer las demandas de la transformación digital.	financieros, la mejora de la eficiencia organizacional a través de las funcionalidades de AIS y los riesgos y desafíos potenciales asociados con la implementación de AIS.
Al-Hattami, H. M., & Kabra, J. D. (2024).	The influence of accounting information system on management control effectiveness: The perspective of SMEs in Yemen	Se recogieron datos de 315 propietarios y directivos de PYME mediante un cuestionario. Se empleó el software SmartPLS 3 para el análisis de datos.	Los resultados concluyeron vínculos positivos entre el éxito del AIS y la MCE.	Específicamente, los resultados revelaron que la calidad de la información AIS, la calidad del sistema y el uso impactan positivamente en MCE; la calidad de la información y del sistema son factores esenciales para el uso y la satisfacción del AIS;
Yuesti, A., Adiyadnya, M. S. P., Suwandewi, P. A. M., Adnyana, I. M. D., & Sukawati, N. K. S. A. (2024).	The Effectiveness of Accounting Information Systems in Savings and Loans Cooperatives (KSP) in Bangli District	La población de investigación está formada por empleados que trabajan en funciones de informes financieros y cajeros dentro de las Cooperativas de Ahorros y Préstamos (KSP) en el distrito de Bangli. La selección de la muestra emplea un método de muestreo intencional, dirigido a dos empleados por KSP, lo que da como resultado un tamaño de muestra total de 76 personas de 38 cooperativas	Los hallazgos indican que la formalización del desarrollo de la información, la calidad de la información, la satisfacción con el uso del sistema, el desempeño del AIS y el conocimiento de los empleados ejercen colectivamente una influencia positiva en la efectividad del AIS.	En el competitivo mercado actual, las PYMES deben darse cuenta de que el sistema de información contable (AIS) puede mejorar la eficacia del control de gestión (MCE), una de las áreas necesarias para su supervivencia y éxito.

Nurul Laily Oktaviani, Shirky Kharisma Fitri Hasnita, & Irda Agustin Kustiwi. (2024).	Analisis Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Dalam Mendukung Keberlanjutan Bisnis	Enfoque cualitativo Datos recopilados de las empresas	Los sistemas de información contable mejoran la eficiencia operativa y reducen el riesgo.	Apoyan la toma de decisiones sostenibles en las empresas.
Nadia, Faturrahmi, Lawita., Anis, Chariri. (2023).	Literature Study: The Effectiveness of Accounting Information Systems From Organizational Perspective.	Revisión sistemática de la literatura sobre la eficacia de los sistemas de información contable. Análisis de las revistas publicadas entre 2013 y 2021.	Revisión sistemática de la literatura sobre la eficacia de los sistemas de información contable. Los factores incluyen la calidad de la información, la calidad del sistema y la calidad del servicio	La revisión sistemática identifica los factores que influyen en la eficacia de los sistemas de información contable. La eficacia se mide por la calidad de la información, el sistema y el servicio.
Helmi, Azizati, Manel., Widy, Sania., Nurul, Fadhillah., Aisyah, Mahmud. (2023).	Implementasi Artificial Intelligence dalam Sistem Informasi Akuntansi dan Manajemen	Cuestionario utilizado para la recopilación de datos Regresiones lineales múltiples para realizar pruebas	Los avances técnicos tienen un impacto negativo en el rendimiento del AIS.	El apoyo de la alta dirección tiene un impacto positivo en el rendimiento del AIS
Caminos Manjarrez, W. G., Guerrero Arrieta, K. G., Pérez Salas, F. P., & Córdova Ponce, B. M. (2023).	Los sistemas contables y su incidencia en la dirección empresarial en el Ecuador	En esta investigación se realizó un estudio cualitativo y cuantitativo con un encuadre u orientación documental en el que se encontró varias temáticas relacionadas a los sistemas de manejo contable.	En los resultados se obtuvo varios parámetros en los que demuestran que hay softwares de pago y gratuitos, otros que son instalados en los ordenadores	Arrojo que el software contable más utilizado es el Mónica sin utilización de una red de internet y el programa Dora es el más destacado con sistema de internet.
Ria, Khairul Saleh L. Tobing, Dhieka Avrilia Lantana, Kumba Digdowniseiso, & Nurasyikin Jamaludin. (2023).	The implementation of inventory accounting information systems: a systematic literature review	Este estudio emplea el método de revisión sistemática de la literatura (SLR) para recopilar, evaluar e integrar hallazgos de fuentes bibliográficas diversas y pertinentes	Los hallazgos de este estudio demuestran que la adopción de un sistema de información de contabilidad de inventarios genera ventajas sustanciales, como una mayor efectividad	Esta investigación demuestra que invertir en la implementación de un sistema de información de contabilidad de inventarios es una medida prudente para mejorar la eficiencia operativa, facilitar la toma de

			operativa, menores gastos de almacenamiento, mayor precisión de los estados financieros y un seguimiento y análisis simplificados de los datos de inventario.	decisiones bien informadas y mantener la competitividad en un mercado cada vez más competitivo.
Onyshchenko., V., & Medyanik. O. (2021).	Analysis of management and accounting information systems of enterprises. Mekhanizm	Se sistematizan las nociones de subsistemas del sistema de información contable: la división en contabilidad financiera y de gestión, o un conjunto de ciclos de costos, ingresos, producción, recursos humanos y financiamiento.	Se presentan formas de mejorar la eficiencia y eficacia de las actividades de la empresa mediante el uso de sistemas de información	Se demuestra la existencia de dos enfoques. El enfoque general, donde el sistema de información de gestión incluye a toda la empresa junto con otros sistemas de información, incluido el sistema de información contable. Según el enfoque opuesto, el sistema de gestión está subordinado al sistema de información contable
Monteiro, A., & Cepêda, C. (2021).	Accounting Information Systems Scientific Production and Trends in Research	La metodología y diseño de la investigación se basó en un enfoque inductivo de un conjunto de estudios con el objetivo del desarrollo teórico en el campo de investigación. Encontramos 144 artículos sobre este tema. El primer artículo se publicó en 1973.	Tendencias de investigación: (1) el impacto del Sistema de Información Contable en la organización (2) la Construcción del Sistema de Información Contable, (3) la importancia de la implementación del Sistema de Información Contable en las pequeñas y medianas empresas y el Sector Público; y	Los resultados de esta investigación añaden conocimientos a la literatura existente y sirven como guía para futuras investigaciones en el contexto de los Sistemas de Información Contable, además de ayudar a las organizaciones públicas, privadas y gobiernos a establecer sus estrategias en esta área.

(4) los factores que contribuyen a la eficiencia/calidad del Sistema de Información Contable.

Rachmawati, T. D., Cahyono, D. C., & Nastiti, A. S. (2021).	Systematic literature review : efektivitas sistem informasi akuntansi koperasi di indonesia	Este método de investigación utiliza un proceso sistemático de revisión de la literatura que consta de tres etapas, a saber, planificación, implementación y presentación de informes.	Los resultados de una revisión sistemática de la literatura de todas las investigaciones contenidas en revistas publicadas entre 2015 y 2020 afirman que los factores que influyen en la eficacia de los sistemas cooperativos de información contable en Indonesia son muy diversos, a saber, la existencia de factores de capacidad técnica personal,	El principal factor que influye es la participación del usuario donde la cooperativa debe brindar educación y capacitación en programas de sistemas de información contable para aumentar la experiencia del usuario y poder hacer que los sistemas de información contable sean efectivos y tomen decisiones.
Sardo F & Alves M, (2018).	ERP Systems and Accounting: A Systematic Literature Review,	Los autores realizan una revisión sistemática de la literatura con el fin de mapear y evaluar el territorio intelectual a partir de publicaciones científicas de 2000 a 2018, en ISI Web of Science y en la base de datos Scopus. Basado en un enfoque metodológico de teoría fundamentada.	Los resultados confirman que se trata de un campo de estudio reciente y en crecimiento. Se identificaron cinco grupos principales, así como los principales autores y revistas, como International Journal of Accounting Information Systems, Qualitative Research in Accounting and Management, Journal of Accounting and Organizational Change, Management Accounting	Los autores también identificaron áreas clave recientes que pueden indicar tendencias hacia estudios futuros y que permiten a los investigadores centrar estratégicamente su investigación.

Research, Journal of Emerging Technologies in Accounting, International Journal. de Contabilidad y Gestión de la Información, y de Gestión Industrial y Sistemas de Datos. El enfoque de investigación convencional e interpretativo son los principales paradigmas al estudiar la relación entre ERP y la información contable.

Rodríguez del Cristo., L. (2021).	Los sistemas contables automatizados y su utilización en las entidades.	El presente artículo brinda una visión panorámica de la utilización de los sistemas automatizados contables en las entidades a partir del resultado obtenido del análisis de nueve sistemas contables en 57 entidades durante los años 2017, 2018 y el primer trimestre de 2019.	Esta visión puede formar parte de las referencias a considerar por parte de las entidades en la implantación de un nuevo sistema o en la actualización de versiones renovadas del que ya poseen.	Se ofrecen informaciones de la situación que presentan las diferentes etapas por las que transita un sistema, así como buenas prácticas que han incorporado las entidades en su uso.
Morales, O. (2024)..	Sistema Contable: Una herramienta de gestión en las organizaciones	Este artículo plantea una investigación de tipo descriptiva documental, analítica y hermenéutica en contexto teórico		Presenta la importancia del sistema contable como herramienta de gestión empresarial, para responder a los cambios del entorno, la internacionalización y los mercados globales.
Nurwanah, Andi (2024).	Cybersecurity in Accounting Information Systems:	Utilizando un enfoque cualitativo, el estudio emplea	La investigación identifica la creciente sofisticación de las	El marco de investigación se basa en las teorías Tecnología-

Challenges and Solutions.	estudios de casos y entrevistas a expertos en varios sectores..	ciberamenazas, que requieren soluciones tecnológicas avanzadas como cifrado, autenticación multifactor (MFA) e inteligencia artificial (IA) para la detección de amenazas en tiempo real.	Organización-Entorno (TOE) y Sistemas sociotécnicos (STS) para proporcionar un análisis integral de la dinámica de seguridad del AIS
---------------------------	---	---	--

Fuente: Elaborado por los autores (2024).

Los resultados recopilados a través de diferentes estudios sobre sistemas de información contable (AIS, por sus siglas en inglés) muestran su relevancia en diversas áreas de la gestión empresarial y la contabilidad financiera. La implementación de estos sistemas tiene múltiples beneficios, como se detalla a continuación:

Los resultados analizados reflejan una perspectiva multifacética sobre la implementación y efectividad de los SIC. Una de las observaciones más destacadas es su capacidad para mejorar la precisión en los informes financieros, lo que fortalece la credibilidad organizacional (Ajrina et al., 2024). Además, el papel de la innovación, como lo evidencian Eloh et al. (2024), subraya que estos sistemas no solo gestionan información contable, sino que también fomentan una cultura de mejora continua dentro de las organizaciones.

Es importante resaltar que el apoyo gerencial actúa como un catalizador para el éxito de los SIC, como señalan Helmi et al. (2023). Sin embargo, estudios como el de Rachmawati et al. (2021) enfatizan la necesidad de capacitación y educación para maximizar la eficacia del sistema, especialmente en sectores específicos como cooperativas.

Un meta-análisis implica sintetizar los resultados cuantitativos de los estudios incluidos en el documento para evaluar patrones ge-

nerales, magnitudes de efecto y consistencia entre estudios. Sin embargo, los datos en el archivo proporcionado no contienen medidas estadísticas como tamaños de efecto, intervalos de confianza, o valores p que permitan un análisis cuantitativo riguroso. Aun así, se puede realizar una síntesis cualitativa que identifique patrones comunes y discrepancias entre los estudios.

Meta-análisis Cualitativo

1. Áreas Clave de Estudio

Los estudios incluidos en la tabla se concentran en diversas áreas relacionadas con los Sistemas de Información Contable (SIC), destacando su implementación y efectos en las organizaciones: Eficiencia operativa y precisión financiera: Los resultados de Ajrina et al. (2024) y Ria et al. (2023) confirman que los SIC mejoran la precisión de los informes financieros y optimizan la gestión operativa. Innovación organizacional: Eloh et al. (2024) y Nurul et al. (2024) subrayan la capacidad de los SIC para promover la innovación y facilitar la sostenibilidad empresarial.

También la efectividad organizacional, según Helmi et al. (2023) y Al-Hattami y Kabra (2024) analizan cómo los SIC influyen en el control gerencial y la ventaja competitiva.

De igual manera los Factores críticos de éxito: Varios estudios (ejemplo., Monteiro

& Cepêda, 2021; Rachmawati et al., 2021) identifican la calidad del sistema, el soporte gerencial y la capacitación como determinantes clave.

2. Consistencia de Resultados

Impacto Positivo de los SIC: Existe un consenso general sobre que los SIC mejoran tanto la precisión de los informes financieros como la eficiencia organizacional. **Soporte Gerencial:** Estudios como Helmi et al. (2023) y Elo et al. (2024) enfatizan que el compromiso de la alta dirección es crucial para la implementación exitosa. **Sostenibilidad e innovación:** Los resultados de Nurul et al. (2024) y Elo et al. (2024) destacan la importancia de los SIC como un medio para fomentar la sostenibilidad empresarial y la innovación.

3. Discrepancias

Factores tecnológicos: Helmi et al. (2023) identifica que los avances tecnológicos pueden tener impactos negativos en algunos casos, lo que contrasta con la percepción mayoritaria de que la tecnología siempre mejora el desempeño de los SIC. **Diversidad de resultados según contexto:** Aunque los SIC son efectivos en múltiples escenarios, algunos estudios como los de Rachmawati et al. (2021) destacan que la capacitación del usuario puede ser un obstáculo en ciertas organizaciones, como las cooperativas.

4. Limitaciones Identificadas

Escasez de datos empíricos comparativos: Muchos estudios adoptan enfoques cualitativos o revisiones sistemáticas, lo que limita la capacidad de cuantificar efectos específicos.

Diversidad metodológica: Existen diferencias significativas en los métodos de recopilación de datos, desde cuestionarios (Al-Hattami y Kabra, 2024) hasta análisis teóricos (Monteiro & Cepêda, 2021), lo que dificulta la comparación directa. **Impacto en la precisión de los estados financieros y la toma de decisiones** Ajrina et al. (2024) destacaron que los SIC mejoran la precisión

y confiabilidad de los estados financieros. Esto concuerda con Ria et al. (2023), quienes encontraron que los SIC de inventarios reducen gastos y simplifican el análisis de datos. De igual forma, Nurul et al. (2024) mencionan que los SIC respaldan decisiones sostenibles al aumentar la eficiencia operativa y reducir riesgos.

Innovación y desempeño organizacional Elo et al. (2024) señalaron que los SIC que respaldan la innovación tienen un impacto significativo en el desempeño innovador de las organizaciones. **Influencia del soporte gerencial** Helmi et al. (2023) concluyeron que el apoyo de la alta dirección mejora significativamente el rendimiento de los SIC. **Tendencias y futuro de los SIC:** Monteiro y Cepêda (2021) analizaron tendencias en investigación, identificando áreas como la eficiencia de los SIC en las PYMES y la construcción de estos sistemas.

Discusión

A partir del análisis y síntesis de los estudios revisados, se identifican las siguientes conclusiones sobre los Sistemas de Información Contable (SIC) y su impacto en las organizaciones: Primero la Contribución a la Eficiencia y Precisión. Los SIC son herramientas esenciales para mejorar la precisión de los estados financieros y la eficiencia operativa en las organizaciones. Esto contribuye a la confiabilidad de la información contable y a la optimización de recursos, como lo destacan Ajrina et al. (2024) y Ria et al. (2023).

Segundo el Fomento de la Innovación Organizacional. Los SIC pueden ser un motor de innovación, al facilitar procesos más ágiles y promover el desarrollo estratégico de las organizaciones. Estudios como los de Elo et al. (2024) subrayan que los sistemas diseñados con enfoque en la innovación generan un impacto significativo en la competitividad. Tercero la Importancia del Soporte Gerencial. El éxito en la implementación y el uso de los SIC depende en gran medida del apoyo y compromiso de la alta dirección.

Helmi et al. (2023) y otros autores destacan que el liderazgo y el respaldo gerencial son esenciales para superar barreras tecnológicas y organizacionales.

Cuarto los Factores Clave de Éxito. La calidad del sistema, la formación del usuario y la calidad de la información son determinantes críticos para garantizar la efectividad de los SIC, como lo mencionan Monteiro & Cepêda (2021) y Rachmawati et al. (2021). Sin una adecuada capacitación, los sistemas pueden no alcanzar su máximo potencial. Quinto los Desafíos y Limitaciones. Si bien los SIC generan numerosos beneficios, también existen desafíos asociados a su implementación, como la resistencia al cambio, la necesidad de capacitación continua y el impacto variable de los avances tecnológicos. Helmi et al. (2023) advierten sobre los posibles efectos negativos de la tecnología si no se gestiona adecuadamente.

Sexto la Relevancia para la Toma de Decisiones Estratégicas. Los SIC desempeñan un papel fundamental en la sostenibilidad empresarial y en la mejora del desempeño organizacional. Nurul et al. (2024) destacan su capacidad para respaldar decisiones informadas y estratégicas, alineadas con los objetivos a largo plazo de las empresas. Los Sistemas de Información Contable (SIC) no solo mejoran la gestión financiera, sino que también potencian la capacidad de las organizaciones para adaptarse a un entorno competitivo y tecnológicamente avanzado. Sin embargo, para maximizar sus beneficios, es imprescindible contar con un diseño robusto, soporte gerencial constante y capacitación adecuada. Futuros estudios podrían explorar cómo integrar tecnologías emergentes, como la inteligencia artificial, para llevar los SIC a un nuevo nivel de eficacia. Por último, las tendencias identificadas por Monteiro y Cepeda (2021) ofrecen una hoja de ruta estratégica para futuras investigaciones, enfocándose en la integración de los SIC con tecnologías emergentes y su adaptación a las necesidades de las PYMES.

Conclusiones

Los SIC son una herramienta estratégica esencial para mejorar el desempeño organizacional y tomar decisiones informadas. Su éxito depende no solo de las características del sistema, sino también del apoyo gerencial y la capacitación de los usuarios. Futuros estudios podrían explorar cómo la inteligencia artificial y la automatización avanzada pueden integrarse en los SIC para optimizar aún más sus beneficios. Los estudios analizados proporcionan evidencia robusta de que los SIC son herramientas valiosas para mejorar la precisión financiera, fomentar la innovación y fortalecer el control gerencial. Sin embargo, el éxito de su implementación depende de factores contextuales como el soporte gerencial, la calidad del sistema y la capacitación de los usuarios.

Recomendaciones

Estudios futuros deben integrar análisis cuantitativos para medir el impacto de los AIS en términos de indicadores financieros específicos. Incorporación de tecnologías avanzadas como IA y aprendizaje automático en los SIC, evaluando tanto sus beneficios como los desafíos. Capacitación y educación del usuario final, particularmente en sectores donde el nivel de conocimiento tecnológico es limitado.

Bibliografía

- Kureljusic, M & Karger, E (2024). Forecasting in financial accounting with artificial intelligence – A systematic literature review and future research agenda *Journal of Applied Accounting Research*. 25(1). 81-104 <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/jaar-06-2022-0146/full/pdf?title=forecasting-in-financial-accounting-with-artificial-intelligence-a-systematic-literature-review-and-future-research-agenda>
- Ajrina, A., Hazmi, Y., Farisi, B. A., & Mauliza, N. (2024). Implementation of an Accounting Information System Improving the Quality of Financial Reporting. *The Es Accounting And Finance*, 2(03), 160–165. <https://doi.org/10.58812/esaf.v2i03.294>

- Eloh, A, Bahiroh., A and Mulyani S. (2024). A Systematic Literature Review of Accounting Information Systems Implementation Success Factors.. *Accounting Studies and Tax Journal (COUNT)*, 1(3), 182-194. <https://doi.org/10.62207/zs6wm395>
- Kazi Mushfiq H, (2024). The Usefulness of an Accounting Information Systems for Effective Organizational Performance. University of Barishal; <https://ssrn.com/abstract=4956574>
- Al-Hattami, H. M., & Kabra, J. D. (2024). The influence of accounting information system on management control effectiveness: The perspective of SMEs in Yemen. *Information Development*, 40(1), 75-93. <https://doi.org/10.1177/02666669221087184>
- Yuesti, A., Adiyadnya, M. S. P., Suwandewi, P. A. M., Adnyana, I. M. D., & Sukawati, N. K. S. A. (2024). The Effectiveness of Accounting Information Systems in Savings and Loans Cooperatives (KSP) in Bangli District. *Revista De Gestão Social E Ambiental*, 18(6), e05785. <https://doi.org/10.24857/rgsa.v18n6-044>
- Nurul Laily Oktaviani, Shirky Kharisma Fitri Hasnita, & Irda Agustin Kustiwi. (2024). Analisis Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Dalam Mendukung Keberlanjutan Bisnis. *Jurnal Mutiara Ilmu Akuntansi*, 2(2), 342–347. <https://doi.org/10.55606/jumia.v2i2.2637>
- Nadia, Faturrahmi, Lawita., Anis, Chariri. (2023). 4. Literature Study: The Effectiveness of Accounting Information Systems From Organizational Perspective. *Jurnal AKSI (Akuntansi dan Sistem Informasi)*, <https://doi.org/10.32486/aksi.v8i1.482>
- Helmi, Azizati, Manel., Widya, Sania., Nurul, Fadhillah., Aisyah, Mahmud. (2023). 5. Implementasi Artificial Intelligence dalam Sistem Informasi Akuntansi dan Manajemen. *JABE (Jurnal Akuntansi Bisnis dan Ekonomi Utama)*, 9(2):3460-3467. <https://doi.org/10.33197/jabe.vol9.iss2.2023.1181>
- Ria, Khairul Saleh L. Tobing, Dhieka Avrilia Lantana, Kumba Digdowiseiso, & Nurasyikin Jamaludin. (2023). The implementation of inventory accounting information systems: a systematic literature review. *Journal of Accounting Research, Utility Finance and Digital Assets*, 2(2), 748–754. <https://doi.org/10.54443/jaruda.v2i2.105>
- Onyshchenko., V., & Medyanik. O. (2021). Analysis of management and accounting information systems of enterprises. *Mekhanizm Rehuluvannya Ekonomiky*, <https://doi.org/10.32782/mer.2022.95-96.07>
- Monteiro, A., & Cepêda, C. (2021). Accounting Information Systems: Scientific Production and Trends in Research. *Systems*, 9(3), 67. <https://doi.org/10.3390/systems9030067>
- Rachmawati, T. D., Cahyono, D. C., & Nastiti, A. S. (2021). Systematic literature review : efektivitas sistem informasi akuntansi koperasi di indonesia. *Jurnal Ekobis : Ekonomi Bisnis & Manajemen*, 11(1), 40–54. <https://doi.org/10.37932/j.e.v11i1.265>
- Sardo F & Alves M, (2018). ERP Systems and Accounting: A Systematic Literature Review," *International Journal of Enterprise Information Systems (IJEIS)*, IGI Global, 14(3), 1-18, <https://ideas.repec.org/a/igg/jeis00/v14y2018i3p1-18.html>
- Caminos Manjarrez, W. G., Guerrero Arrieta, K. G., Pérez Salas, F. P., & Córdova Ponce, B. M. (2023). Los sistemas contables y su incidencia en la dirección empresarial en el Ecuador. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 4(2), 5528–5544. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.998>
- Laudon, K. & Laudon J. (2004) *Sistemas de Información Gerencial*. Octava Edición. Prentice Hall Latinoamericana, S.A. México
- Granlund, M., & Mouritsen, J. (2003). Introduction: Problematizing the relationship between management control and information technology. *European Accounting Review*, 12(1), 77-83. <https://doi.org/10.1080/0963818031000087925>
- Rodríguez del Cristo., L. (2021). Los sistemas contables automatizados y su utilización en las entidades. *Cofin Habana*, 15(1) http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612021000100008
- Bhimani, A., & Willcocks, L. (2014). Digitisation, 'Big Data' and the transformation of accounting information. *Accounting and Business Research*, 44(4), 469–490. <https://doi.org/10.1080/00014788.2014.910051>
- Bostrom, R. P., & Heinen, J. S. (1977). MIS Problems and Failures: A Socio-Technical Perspective. Part I: The Causes. *MIS Quarterly*, 1(3), 17–32. <https://doi.org/10.2307/248710>
- Mukhsin M, Achmad T Junaedi, Suhardjo, Renaldo N, Pringgo M, Prayetno (2024).The Role and Effectiveness of Accounting Information Systems in Modern Organizations: A Comprehensive Analysis Proceeding of International Conference on Business Management and Accounting (ICOBIMA) 2(2), 362-367.
- Nurwanah, Andi (2024). Cybersecurity in Accounting Information Systems: Challenges and Solutions. *Advances in Applied Accounting Research*. 2. https://www.researchgate.net/publication/383372415_Cybersecurity_in_Accounting_Information_Systems_Challenges_and_Solutions

- Sánchez, S, Fernández, C y Magaña, S, (2021). Importance of accounting information system. *Journal of Business Management* 7(10):48-53. https://www.researchgate.net/publication/363786765_IMPORTANCIA_DE_SISTEMA_DE_INFORMACION_CONTABLE_Importance_of_accounting_information_system/citation/download
- Morales, O. (2024). Sistema Contable: Una herramienta de gestión en las organizaciones. *Economía*. https://www.researchgate.net/publication/380924793_Sistema_Contable_Una_herramienta_de_gestion_en_las_organizaciones/citation/download
- Page MJ, McKenzie JE, Bossuyt PM, Boutron I, Hoffmann TC, Mulrow CD, Shamseer L, Tetzlaff JM, Akl EA, Brennan SE, Chou R, Glanville J, Grimshaw JM, Hróbjartsson A, Lalu MM, Li T, Loder EW, Mayo-Wilson E, McDonald S, McGuinness LA, Stewart LA, Thomas J, Tricco AC, Welch VA, Whiting P, Moher D. The PRISMA 2020 statement: an updated guideline for reporting systematic reviews. *BMJ*. 2021 Mar 29;372:n71. doi: 10.1136/bmj.n71. PMID: 33782057; PMCID: PMC8005924.
- Boers M. Graphics and statistics for cardiology: designing effective tables for presentation and publication. *Heart*. 2018 Feb;104(3):192-200. doi: 10.1136/heartjnl-2017-311581. PMID: 29030423.
- Mayo-Wilson E, Li T, Fusco N, Dickersin K; MUDS investigators. Practical guidance for using multiple data sources in systematic reviews and meta-analyses (with examples from the MUDS study). *Res Synth Methods*. 2018 Mar;9(1):2-12. doi: 10.1002/jrsm.1277. PMID: 29057573; PMCID: PMC5888128.
- Stovold E, Beecher D, Foxlee R, Noel-Storr A. Study flow diagrams in Cochrane systematic review updates: an adapted PRISMA flow diagram. *Syst Rev*. 2014 May 29;3:54. doi: 10.1186/2046-4053-3-54. PMID: 24886533; PMCID: PMC4046496.

CITAR ESTE ARTICULO:

Vallejo Ballesteros, H. F. ., & Aguilar Wilca, L. S. . (2024). Los sistemas de información contable en la administración. Una revisión sistemática. *RECIMUNDO*, 8(3), 269–285. [https://doi.org/10.26820/recimundo/8.\(3\).julio.2024.269-286](https://doi.org/10.26820/recimundo/8.(3).julio.2024.269-286)



CREATIVE COMMONS RECONOCIMIENTO-NOCOMERCIAL-COMPARTIRIGUAL 4.0.

Anexos

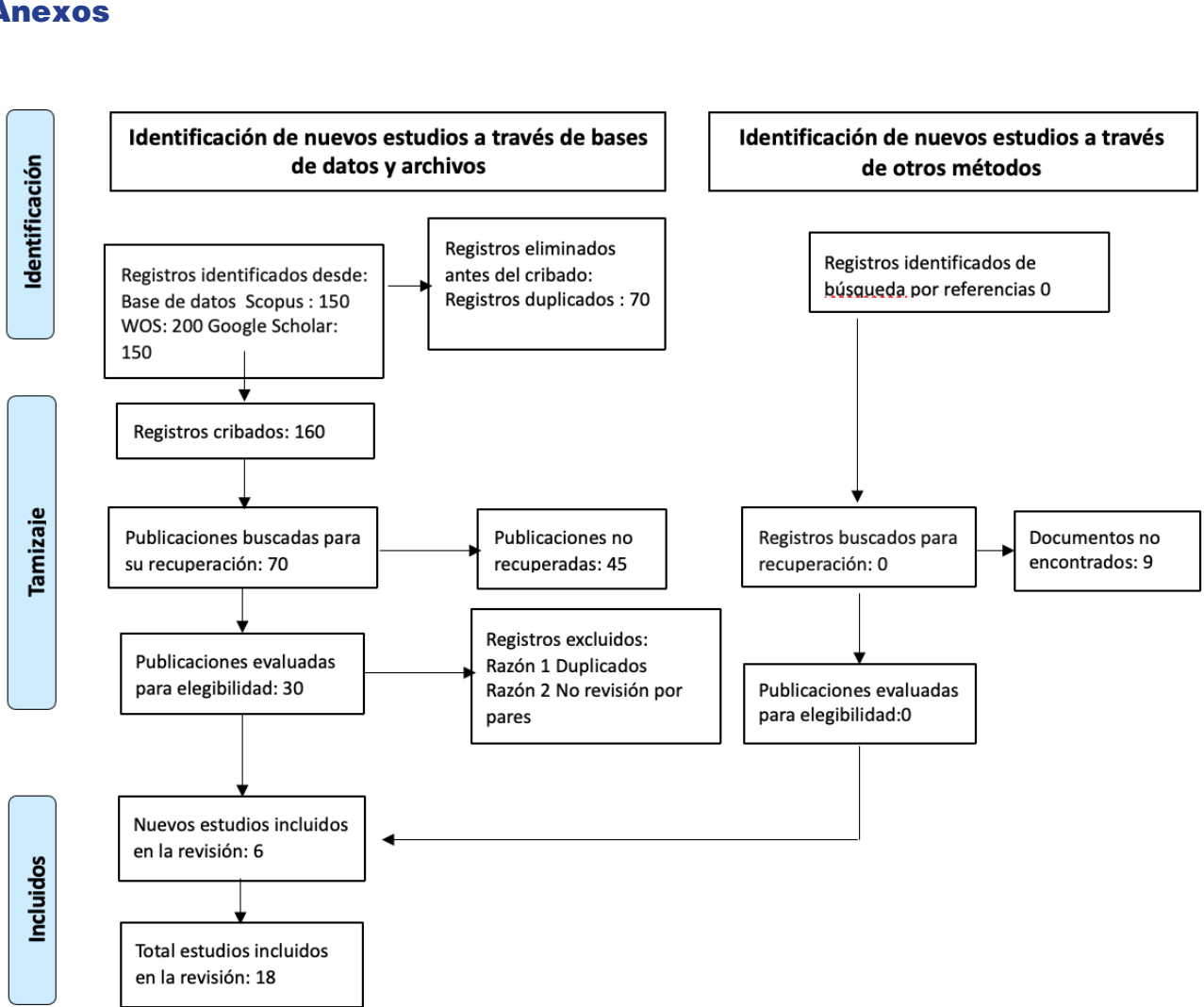


Figura 2. Diagrama de flujo PRISMA (1)

Fuente: Page MJ, McKenzie JE, Bossuyt PM, Boutron I, Hoffmann TC, Mulrow CD, et al. Declaración PRISMA 2020: una guía actualizada para la publicación de revisiones sistemáticas. Rev Esp Cardiol [Internet]. 2021 Sep;74(9):790–9. Available from: <https://linkinghub.elsevier.com/retrieve/pii/S0300893221002748>