

**DOI:** 10.26820/recimundo/9.(1).enero.2025.475-484

**URL:** <https://recimundo.com/index.php/es/article/view/2519>

**EDITORIAL:** Saberes del Conocimiento

**REVISTA:** RECIMUNDO

**ISSN:** 2588-073X

**TIPO DE INVESTIGACIÓN:** Artículo de revisión

**CÓDIGO UNESCO:** 5312.90 Economía Sectorial: Turismo

**PAGINAS:** 475-484



## Modelo de gestión turístico sostenible para la planificación estratégica en la parroquia Puerto Cayo

Sustainable tourism management model for strategic planning in the Puerto Cayo parish

Modelo de gestão de turismo sustentável para o planejamento estratégico na paróquia de Puerto Cayo

**Maritza Sandra Pibaque Pionce<sup>1</sup>; Libia Soledad Ayón Villafuerte<sup>2</sup>; Gonzalo Alexander Cantos Vítores<sup>3</sup>**

**RECIBIDO:** 16/10/2024 **ACEPTADO:** 20/10/2024 **PUBLICADO:** 31/01/2025

1. Magíster en Enseñanza del Idioma Inglés; Magíster en Docencia Universitaria e Investigación Educativa; Doctor en Ciencias Pedagógicas; Diplomado en Autoevaluación y Acreditación Universitaria; Doctora en Ciencias de la Educación Especialización Pedagogía; Profesora de Segunda Enseñanza; Licenciada en Ciencias de la Educación Especialidad Inglés; Universidad Estatal del Sur de Manabí; Jipijapa, Ecuador; [maritza.pibaque@unesum.edu.ec](mailto:maritza.pibaque@unesum.edu.ec);  <https://orcid.org/0000-0001-9873-9134>
2. Magíster en Planificación y Gestión de Proyectos Agroturísticos y Ecológicos; Magíster en Educación y Desarrollo Social; Doctora Dentro del Programa de Doctorado en Filosofía y Letras; Ingeniera en Auditoría; Licenciada en Ecoturismo; Universidad Estatal del Sur de Manabí; Jipijapa, Ecuador; [soledad.ayon@unesum.edu.ec](mailto:soledad.ayon@unesum.edu.ec);  <https://orcid.org/0000-0001-6422-0959>
3. Máster Universitario en Hidrología y Gestión de los Recursos Hídricos; Ingeniero en Medio Ambiente; Universidad Estatal del Sur de Manabí; Jipijapa, Ecuador; [alexander.cantos@unesum.edu.ec](mailto:alexander.cantos@unesum.edu.ec);  <https://orcid.org/0000-0002-8648-6130>

### CORRESPONDENCIA

Maritza Sandra Pibaque Pionce  
[maritza.pibaque@unesum.edu.ec](mailto:maritza.pibaque@unesum.edu.ec)

Jipijapa, Ecuador

## RESUMEN

La importancia científica investigativa tiene como objetivo la elaboración de un Modelo de gestión turística sostenible para la planificación estratégica en la parroquia Puerto Cayo. Este trabajo científico plantea la selección del territorio en la identificación de entidades y colaboradores principales, explotación de la actividad turística para identificar oferta y demanda, dando como resultado el conocimiento del turismo interno, infraestructura y promoción turística. A través de un diagnóstico exhaustivo - participativo se analizó la vinculación de las comunidades al turismo, determinando que sí se tiene interés en desarrollar nuevas opciones de turismo. Con la selección de indicadores se identificó aspectos importantes; además se aportó en la organización de la matriz de Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades, donde se evidenció las principales potencialidades y deficiencias. Con este antecedente se desarrollaron estrategias pertinentes hacia la sostenibilidad, estructuras, etapas y líneas de acción, que se analiza en un diagrama de proceso. Se concluye que el modelo de gestión va a contribuir a que las autoridades e involucrados directos al turismo planifiquen en diversas áreas y promuevan el desarrollo e impulsen lo turístico a través de la sostenibilidad, con una mirada interesante al incluir aspectos que se pueden convertir en sustento para posteriores investigaciones.

**Palabras clave:** Sostenibilidad, Planificación estratégica, Vinculación, Turismo.

## ABSTRACT

The scientific research importance aims to develop a sustainable tourism management model for strategic planning in the Puerto Cayo parish. This scientific work proposes the selection of the territory in the identification of main entities and collaborators, exploitation of tourism activity to identify supply and demand, resulting in knowledge of internal tourism, infrastructure and tourism promotion. Through an exhaustive - participatory diagnosis, the linkage of the communities to tourism was analyzed, determining that there is interest in developing new tourism options. With the selection of indicators, important aspects were identified; In addition, it contributed to the organization of the matrix of Weaknesses, Threats, Strengths and Opportunities, where the main potentialities and deficiencies are evident. With this background, relevant strategies towards sustainability, structures, stages and lines of action were developed, which are analyzed in a process diagram. It is concluded that the management model will contribute to the authorities and those directly involved in tourism planning in various areas and promoting development and promoting tourism through sustainability, with an interesting look by including aspects that can become sustenance. . for further investigations.

**Keywords:** Sustainability, Strategic planning, Linkage, Tourism.

## RESUMO

A importância da pesquisa científica visa desenvolver um modelo de gestão turística sustentável para o planejamento estratégico na paróquia de Puerto Cayo. Este trabalho científico propõe a seleção do território na identificação das principais entidades e colaboradores, a exploração da atividade turística para identificar oferta e demanda, resultando no conhecimento do turismo interno, infraestrutura e promoção do turismo. Através de um diagnóstico exhaustivo e participativo, foi analisada a vinculação das comunidades ao turismo, determinando que há interesse em desenvolver novas opções turísticas. Com a seleção de indicadores, foram identificados aspectos importantes; além disso, contribuiu para a organização da matriz de Fraquezas, Ameaças, Forças e Oportunidades, onde as principais potencialidades e deficiências são evidentes. Com esse contexto, foram desenvolvidas estratégias relevantes para a sustentabilidade, estruturas, etapas e linhas de ação, que são analisadas em um diagrama de processo. Conclui-se que o modelo de gestão contribuirá para as autoridades e aqueles diretamente envolvidos no planejamento turístico em várias áreas e na promoção do desenvolvimento e do turismo através da sustentabilidade, com um olhar interessante ao incluir aspectos que podem se tornar sustentação para investigações futuras.

**Palavras-chave:** Sustentabilidade, Planejamento estratégico, Conexão, Turismo.

## **Introducción**

Clave importante en el turismo es la gestión turística basada en políticas, proyectos y estrategias planteados, un documento en donde se describen cada punto para el logro de los objetivos; Reyes, Ortega y Machado (2017) indican que “un modelo de gestión es el que constituye un marco de referencia para la acción, en el que se establecen las posibles relaciones internas y externas del proceso de desarrollo de turismo” (p.264) Ecuador, considerado como país mega-diverso, debido a la variedad de recursos naturales y culturales establecidos en las diferentes regiones distribuidas en todo su territorio, aportando al aumento de visitantes según datos estadísticos oficiales proporcionados por el Ministerio de Turismo que indica un incremento paulatino del 21,7% de la entrada de turistas extranjeros al país en los últimos años, esto certifica la estabilidad hacia un desarrollo turístico sostenible.

La provincia de Manabí posee una infinidad de recursos que podrían convertirse en verdaderos atractivos turísticos, cuenta con más de 350 Km de playa, además posee un sector agrícola, ganadero y pesquero bien estructurado, convirtiéndose en uno de los sectores más visitados del país. Lo que es imprescindible y que hace falta es mejorar el proceso de planificación y seguimiento de las actividades y proyectos que se estén ejecutando y diversos convenios para fortalecer el sector turístico.

Puerto Cayo promueve el desarrollo territorial, basado en el Manejo Racional y Sostenible de sus Recursos Naturales, turismo de playa recreativo y deportivo; con asentamientos organizados y seguros, y un sistema de trabajo se constituye en una de las herramientas fundamentales para el fortalecimiento y la promoción del desarrollo, turístico.

La importancia de esta investigación es aprovechar las potencialidades turísticas, para el desarrollo del territorio, analizar la visión que sobre el desarrollo de la entidad territorial tiene cada habitante y, con base

en un análisis responsable y objetivo puede elegir la opción de su preferencia. De igual manera y en el marco del control social, el programa de gobierno se convierte en el insumo indispensable para que los ciudadanos evalúen su cumplimiento y puedan revocar el mandato a los gobernantes que incumplen los compromisos allí adquiridos.

Es elocuente la limitada planificación y procesos estratégicos en el turismo, la necesidad de aprovechar al máximo el sector y diversificar la oferta, dado a la carencia de proyectos relacionados al turismo y la necesidad de profesionales en esta área. Estas características son de carácter imprescindible para que se realice un modelo de gestión turístico sostenible que permita aprovechar al máximo las actividades y procesos estratégicos para que en el futuro se pueda actuar de manera eficaz teniendo como base la planificación y visión relacionada al sector turístico de Puerto Cayo

La gestión turística exige, la observación de ciertos requisitos que no sólo se limiten a la planificación, sino que permitan evaluar de forma justa las estrategias realizadas por los organismo de turismo en la ejecución de un plan y los distintos programas de acción. La parroquia Puerto Cayo para desarrollarse, debe incluir la organización de los prestadores de servicios, la disposición de las autoridades para fortalecer el turismo, además de contar con importantes recursos naturales y culturales, y la progresiva vinculación con las comunidades que gozan de cultura, actividades deportivas, playa e historia.

Por tanto, el modelo de gestión turístico sostenible es necesario porque permitirá que en la parroquia Puerto Cayo se trabaje, y se planifique en el turismo de manera eficaz, salvaguardando la sostenibilidad en todas sus áreas. Es un instrumento con relevancia técnica y política. En términos políticos, la importancia radica en que admite que los candidatos y candidatas, en busca del respaldo democrático, presenten sus propuestas para resolver los problemas y aprove-

char las potencialidades para la mejora del territorio. Al ciudadano, por su parte, le da la posibilidad de considerar la visión que sobre el desarrollo de la entidad territorial tiene cada aspirante y, con base en un análisis responsable y objetivo puede elegir la opción de su preferencia.

Se sustenta este trabajo científico, desde el campo del control social, donde el programa de gobierno es importante e indispensable para que los ciudadanos evalúen su cumplimiento y puedan revocar el mandato a los gobernantes que incumplen los compromisos adquiridos.

Según el art. 65 de El Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD), los gobiernos autónomos descentralizados parroquiales rurales ejercerán las siguientes competencias exclusivas, sin perjuicio de otras que se determinen: a) Planificar junto con otras instituciones del sector público y actores de la sociedad el desarrollo parroquial y su correspondiente ordenamiento territorial, en coordinación con el gobierno cantonal y provincial en el marco de la interculturalidad y plurinacionalidad y el respeto a la diversidad; b) Planificar, construir y mantener la infraestructura física, los equipamientos y los espacios públicos de la parroquia, contenidos en los planes de desarrollo e incluidos en los presupuestos participativos anuales; c) Planificar y mantener, en coordinación con los gobiernos provinciales, la vialidad parroquial rural; d) Incentivar el desarrollo de actividades productivas comunitarias la preservación de la biodiversidad y la protección del ambiente; e) Gestionar, coordinar y administrar los servicios públicos que le sean delegados o descentralizados por otros niveles de gobierno; f) Promover la organización de los ciudadanos de las comunas, recintos y demás asentamientos rurales con el carácter de organizaciones territoriales de base; g) Gestionar la cooperación internacional para el cumplimiento de sus competencias; y, h) Vigilar la ejecución de obras y la calidad de los servicios públicos.

Bajo este análisis, la propuesta gira en torno al logro de una visión fundamentada en las competencias que la Constitución, la COOTAD y demás instrumentos legales, establecen para su cumplimiento, de acuerdo a la disponibilidad de recursos y en el diálogo con los actores del territorio para la correcta gestión pública.

La parroquia Puerto Cayo, se encuentra ubicada en la Ruta del Spondylus viene de Jipijapa y va a Puerto López por tanto a Santa Elena. El emplazamiento de la trama vial es excéntrico, las manzanas son irregulares, el centro urbano es la plaza y, alrededor se desarrollan actividades administrativas y de abasto; es decir se encuentra la casa parroquial, policía nacional, cuerpo de bomberos, iglesia y mercado, así como el paso de un río.

Desde la situación demográfica, se define como el conjunto de relaciones entre la dinámica demográfica y otros factores ambientales, sociales y económicos que afectan o modifican, bien sea en su tamaño y crecimiento, en su distribución por edad y sexo, en sus patrones de reproducción (natalidad, fecundidad) y mortalidad o en su movilidad sobre el territorio (migraciones y otras formas de movilidad).

Desde el ámbito Social, la educación integral es un derecho humano establecido en la constitución del 2008, fundamental al que todas y todos deben tener acceso. En relación a la Salud, en la parroquia Cayo existen 2 centros de salud (1 en la cabecera parroquial de Puerto Cayo y el otro en Cantagallo) que son apoyados a través del Ministerio de Salud Pública y Plan Internacional.

Se destaca la gestión que inserta la concepción básica que orienta hacia la forma de hacer el trabajo para mejorar la productividad y competitividad, esto porque las organizaciones tienen como objetivo principal ofrecer un producto y servicio para satisfacer y generar necesidades, en el caso de instituciones públicas satisfacer de manera eficiente la demanda de servicios.

Es importante estructurar el modelo de gestión de enfoque sistémico, mismo que busca relacionar los elementos que son importantes en el sistema turístico, las interrelaciones que tengan y su vinculación con el ambiente externo, constituidos por elementos relativos a la oferta turística. Otros están relacionadas a la demanda y mantienen su atención en la interrelación oferta-demanda.

El modelo demuestra un proceso metodológico que tiene como objetivo el desarrollo turístico sostenible, orientado a ejecutar la actividad o acción para el cumplimiento de todas las etapas que se encuentren dentro de él. Por tanto este modelo de enfoque sistémico que contiene aspectos necesarios como la información obtenida a través de la

matriz DAFO, donde se incluyen las estrategias de desarrollo, parroquial.

Resalta en esta investigación la sostenibilidad, para que todo el proceso se realice con base a un desarrollo continuo que potencialice las actividades y proyectos que se realizan en torno al turismo y, se consolida en la interacción de las condiciones económicas, ecológicas, sociales y políticas que determinan el comportamiento armónico de estas en el tiempo y el espacio. Se precisa indicar que la sostenibilidad está ligada a la acción del hombre y el medio en el que se desenvuelve, sustentado en el crecimiento económico, el cuidado ambiental y el fortalecimiento cultural.



**Figura 1**

El desarrollo sustentable se fundamenta en hacer uso correcto de los recursos actuales sin comprometer los de las generaciones futuras. Esto significa que los procesos sustentables preservan, protegen y conservan los recursos naturales actuales y futuros.

Es eminente que, el medio ambiente es clave para la vida, es el espacio en el que se desarrolla la vida de los distintos organismos, beneficiando su interacción, donde se encuentran seres vivos como elementos sin vida y otros creados por la mano del hombre.

Este trabajo científico consolida la Identidad Cultural Local, sin aislar la nacional y uni-

versal mediante actividades de promoción artísticas y otras que le conciernen a este perfil, se refuerza los sentimientos de identidad, al insertar el arte y la cultura, como real patrimonio del pueblo, en sus diferentes manifestaciones, una política promocional coherente, y un proceso donde el individuo responda a las necesidades de la realidad.

Por lo tanto, el desarrollo económico abarca un enfoque, no solo cuantitativo, sino cualitativo, donde incluye mejoras en la distribución de la riqueza, la reducción de la pobreza, el acceso a la educación, la atención médica, la promoción de la igualdad de género y la sostenibilidad ambiental.

**Tabla 1.** Diseño metodológico

	Fases	Etapas	Métodos , técnicas e instrumentos
D I A G N Ó S T I C O	SELECCIÓN DEL TERRITORIO	Selección de destino. Identificación de entidades Colaboradores directos en la investigación	Revisión de documentos oficiales. Método deductivo, investigación de campo, investigación descriptiva, Entrevista
	REVISIÓN INICIAL DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA	Caracterización del turismo en Puerto Cayo	Investigación de campo, Revisión de documentos oficiales, Entrevista, Método descriptivo
	DIAGNÓSTICO RÁPIDO PARTICIPATIVO	Caracterización de la oferta. Caracterización de la demanda	Trabajo de campo, Determinación de la muestra, Muestreo no probabilístico, Encuesta, Análisis de resultados, Método inductivo y deductivo
D I S E Ñ O  M O D E L O	SELECCIÓN DE INDICADORES	Selección de áreas claves Diseño de la ficha técnica	Revisión de documentos oficiales, Trabajo de grupo, Método Inductivo y Deductivo
	DIAGNÓSTICO INTEGRAL	Elaboración de la matriz DAFO Elaboración de estrategias	Investigación de campo, Entrevista con actores principales, Revisión de documentos oficiales, Investigación Descriptiva, Método inductivo y deductivo.
	PROPUESTA DE MODELO DE GESTIÓN	Bases estructurales del modelo de gestión Modelo Sistema Turístico Elementos y funciones Etapas del Modelo de gestión Evaluación Sistémica	Análisis de documento y análisis estratégico, Investigación descriptiva, Método deductivo
			Gestión de destino

**Fuente:** Eomado de Dueñas y Valeria Fernández.

El diseño metodológico sustentado en Llu-part M· (2019), es la relación clara y concisa de cada una de las áreas de intervención, es la descripción de cómo se va a realizar la propuesta que se plantea, e indica los pasos a seguir para generar una información del proyecto que se requiere. Para el diseño del modelo de gestión turístico sostenible en la parroquia Puerto Cayo se desarrollaron los pasos, como: selección de territorio, de destino, colaboradores directos en la investigación, revisión inicial de la actividad turística. Se aplicó una entrevista donde se conoció las aspiraciones a futuro y las instituciones que apoyan.

### **Caracterización de la gestión y actividad turística de la parroquia Puerto Cayo**

Se analizó información de lo concerniente a turismo, como vienen trabajando, en qué proyectos se están enfocando, y en qué comunidades, las expectativas que tienen de cada sector en cuanto a turismo, trabajos investigativos y de publicidad que se hayan realizado y como se ha venido trabajando.

Diagnóstico participativo, bajo el criterio de Amado y Hernández (2004), consiste en identificar, definir y jerarquizar los problemas, así como elaborar estrategias de solución a los mismos y establecer un sistema

de seguimiento y evaluación a los planes de acción diseñados por parte de los miembros de la comunidad y otras organizaciones comunitarias.

**Caracterización de la oferta y la demanda**, en esta etapa se incluyó todo lo referente a la oferta como los recursos naturales y culturales, estadísticas de turistas que han llegado a Puerto Cayo en los últimos años, y la aplicación de encuesta para conocer las características de la demanda, sus gastos y preferencias. Se aplicó la investigación de campo, el método descriptivo para el análisis de los datos.

Para la aplicación de la encuesta se tomó como base una muestra de 60 habitantes de la parroquia Puerto Cayo,

**Selección de indicadores**, Para la selección de indicadores se presentó una ficha donde se procedió a buscar diversos criterios de autores que han trabajado con indicadores, separados o diferenciados por ámbitos como el ambiental, social, cultural, económico, político territorial, legal y tecnológico, esto con el fin de conocer o identificar los indicadores que se incluyeron en la investigación y que se adaptaron al objeto de estudio y posteriormente se identificó las áreas claves consideradas para medir los indicadores. Fue necesario la revisión de documentos oficiales y el trabajo de campo.

**Selección de áreas claves**, En esta fase se considera algunas áreas importantes, y así tener la opción de incluir bajo criterio otras áreas que se consideren necesarios o valiosas, además se realizó el trabajo de campo y método deductivo.

**Diseño de ficha técnica**, se realizó el diseño de la ficha técnica para los indicadores, misma que resultó de la revisión de documentos oficiales que sirvieron de base, aplicando los métodos inductivos y deductivos que fortalecieron la investigación.

Diagnóstico integral, fue necesaria la investigación de campo, con aspectos se-

ñalados en las entrevistas y la encuesta, la revisión de documentos oficiales pertenecientes a la parroquia Puerto Cayo; la investigación descriptiva y los métodos inductivo y deductivo.

## **ELABORACIÓN DEL DAFO**

Se elaboró con los principales aspectos que se pudieron obtener a lo largo de la investigación, además mediante la investigación de campo, se utilizaron los métodos inductivo y deductivo para el cumplimiento de esta etapa.

## **Propuesta del modelo de gestión turística sostenible**

En esta etapa es donde se describen los objetivos y estrategias que se planea, además de incluir acciones a realizar; para ello fue necesario el análisis estratégico de documentos oficiales, e investigaciones realizadas.

**Bases estructurales del modelo de gestión**, En esta etapa se describe el modelo de gestión turístico sostenible, con cada una de su estructura que incluye la descripción y las líneas estratégicas que se pretenden seguir, donde fue necesaria la recolección de información, revisión de documentos y el método inductivo.

**Evaluación sistémica**, fue indispensable la recopilación de información, el procesamiento de datos y el método inductivo.

## **Materiales y métodos**

La complejidad del objeto de estudio, su naturaleza y contenido, llevan a la utilización de diversos métodos que permiten interpretar, explicar y valorar el proceso dialéctico que está presente cuando se aborda científicamente el análisis de los modelos turísticos. Se realizó un estudio de tipo descriptivo en el que se consultaron algunos supuestos teórico - metodológicos sobre el tema haciendo uso de los métodos histórico-lógico, inductivo-deductivo, analítico-sintético y el tránsito de lo concreto a lo abstracto, y de ahí a lo concreto. Esto facilitó la sistemati-

zación de los referentes teóricos acerca de la conceptualización del modelo de gestión turístico sostenible para la planificación estratégica en la parroquia Puerto Cayo.

Para la elaboración de la metodología en la que se basó este trabajo científico se analizaron los trabajos de Gómez y Muñoz (2004); González et al., (2013); Hernández (2014), Onofa (2017); García (2017).

**Análisis y resultados**

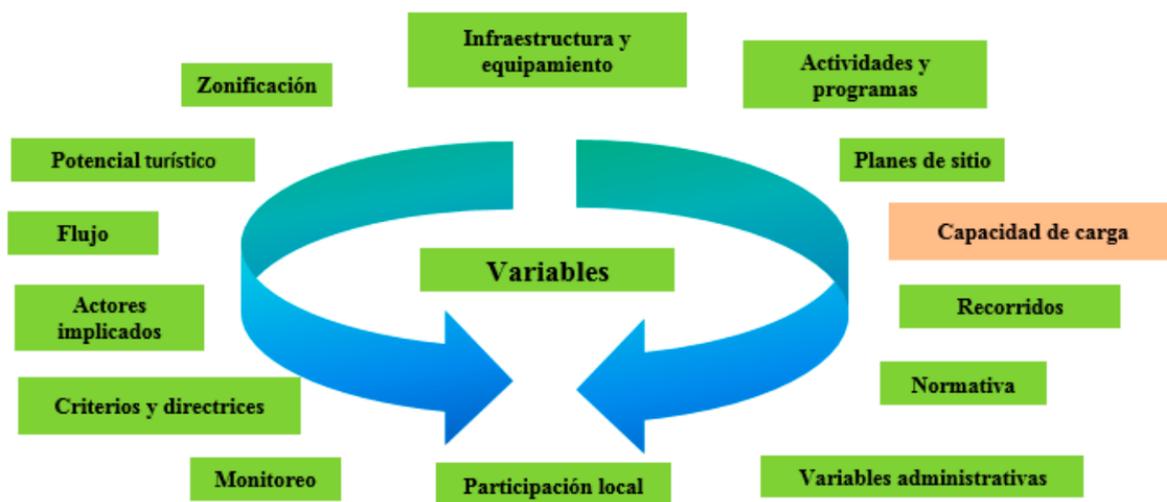
Luego del análisis conceptual, estudio metodológico y el trabajo de campo realizado, se desarrollaron los resultados, llegando hasta la propuesta de un modelo de gestión turístico sostenible para la parroquia Puerto Cayo. Es necesario indicar que el proceso de los resultados está en base a trabajo de campo, investigación descriptiva y la utilización de métodos deductivos e inductivos y muestreo no probabilístico.

Se buscó las principales características de la parroquia Puerto Cayo, como su historia, población, recursos turísticos, infraestructura, ámbito social y cultural, sectores económicos, además de las personas que muestran

interés por una mejor gestión turística en la parroquia. Su complejidad implica trabajar a través de objetivos comunes, en función de unos roles adquiridos o unas funciones pre-determinadas. (Torrelles y Coiduras. 2011).

Para la gestión fue necesario obtener información de diversas fuentes, que colaboraron en la planificación y aporte de manera significativa en detalles, opiniones, consejos, sugerencias, análisis, y demás. De esta manera se tomó en consideración a personas que van desde altos rangos en la planificación y desarrollo del turismo en la parroquia Puerto Cayo, hasta las personas que sirven de referencia para la gestión del turismo.

Desde este punto de vista Muguruza (2015) indica que “la planificación y gestión del uso turístico en las áreas naturales es uno de los aspectos más interesantes y uno de los retos más difíciles a los que se enfrentan en la actualidad los gestores de las áreas protegidas”. (p.45). Quien además plantea variables que son necesarias a considerar ya que este es un proceso ordenado por ende conocer cada una de estas es de vital importancia para la planificación estratégica.



**Figura 2**

**Fuente:** Muguruza 2015.

Fundamenta, García (2017), un modelo de gestión “es una estructuración simplificada de realidad que pretende presentar factores o relaciones supuestamente significativas en una forma generalizada.” (p.85). El autor plantea a los modelos de gestión como aquel instrumento que contiene procesos básicos para el manejo de acuerdo del área de estudio, y que va acorde a las necesidades del mismo por ende la existencia de una diversidad de planes de manejo.

Desde este punto de vista a través de un modelo de gestión se caracteriza el área de estudio identificando los componentes que más influyen en la actividad realizada, con el fin de plantear acciones para un desarrollo óptimo de los procesos. Por lo cual “la implementación del modelo de gestión representa una oportunidad para el desarrollo turístico de un territorio, debido a la vinculación y a la articulación institucional entre políticas económicas, sociales y ambientales”. (Proaño y Ramírez, 2017, p.66)

Un modelo de gestión turística debe enfocarse en el desarrollo sostenible de una localidad, caso Puerto Cayo, para lo cual se consideran varios aspectos y factores de tal manera que se correlacionen, Menoya et al., (2017) mencionan que para la gestión turística no solo es importante considerar los atractivos naturales y culturales que posee el espacio físico-geográfico, sino que se necesita conocer la percepción de los habitantes de la comunidad con respecto al desarrollo del turismo dentro de su entorno de vida, así como su disposición y compromiso para apoyar la actividad. (p.176). Resaltando que la gestión del turismo no abarca ese aspecto geográfico, sino también la población que se involucra con el fin de que el desarrollo que se pretende alcanzar abarque los ámbitos sociales, económicos y ambientales.

Desde esta perspectiva las áreas protegidas representan un patrimonio natural de un país, de ahí la necesidad de implementar acciones que garanticen la conservación de las mis-

mas, Gómez et al., (2015) resalta la importancia de implementar medidas correctivas sobre las actividades turísticas realizadas dentro de un área natural, direccionadas a la sostenibilidad con el fin de evitar cualquier tipo de riesgo de la alteración del lugar.

El Ecuador posee una diversidad de áreas protegidas las cuales necesitan ser atendidas las posibles problemáticas que pueden presentarse a raíz de la actividad turística. Yáñez (2016) indica, que es necesario fomentar y continuar con el desarrollo de investigaciones complementarias enfatizando en el diseño de medidas de contingencia y reducción de impactos ambientales negativos hacia las áreas protegidas, medidas técnicamente bien diseñadas, que se integren en los respectivos planes de manejo, y que en la práctica sean materializadas. Igualmente, urge alcanzar un nivel de integración técnica y cooperativa mucho mayor entre las diferentes instancias gubernamentales y no gubernamentales pertinentes, para iniciar un trabajo conjunto relativamente urgente para salvaguardar la integridad del Sistema Nacional de Áreas Protegidas del país. (p.53)

Es de indicar que la elaboración de un modelo de gestión turístico sostenible para el área de estudio es imprescindible ya que a través de esta herramienta se impulsa el desarrollo turístico en Puerto Cayo, obteniendo beneficios sociales, económicos y ambientales. Navarro (2015) alude que una adecuada gestión de la actividad turística “implica una cantidad y variedad de acciones público-privadas posibles y usuales: elaboración de paquetes y macro-productos; legislación y certificación de calidad; control, fiscalización de establecimientos turísticos; promoción, comercialización; investigación, planificación; formación, capacitación; concientización e información; fomento de inversiones”. (p.336)

Acogiendo los criterios de la gestión turística y sus beneficios, es relevante dentro de un área protegida, ya que es un hábitat

de suma importancia del cual requiere con atención por parte de autoridades y gestores turísticos, para esto “los profesionales involucrados en la actividad turística deben tener los conocimientos necesarios, estar preparados y capacitados para contribuir a la resolución de las problemáticas que se presenten en las áreas protegidas”. (Morea, 2014, p.73). Es ahí donde las herramientas como un modelo de gestión turística toma importancia ya que se convierte en una guía en los procesos que se realizan dentro de una zona de vulnerabilidad como lo son las áreas protegidas.

## Conclusiones

La necesidad de la implementación de estudios, proyectos, planes y modelos de gestión se debe a la aparición de nuevas tendencias turísticas las cuales se relacionan con las áreas protegidas, por lo cual se requiere “la formulación de instrumentos de planificación turística para el desarrollo, con carácter educativo, selectivo y puntal”. (Garzón y Ramírez, 2018, p.272)

En las áreas protegidas deben implementarse modelos de gestión acorde a las características de las mismas, ya sean estos parques naturales, reserva de biósfera, áreas marinas, consytituyéndose en la razón de ser de la investigación.

## Bibliografía

García, N. 2017. Modelo de gestión para fomentar el desarrollo turístico de las comunidades manabitas, Ecuador. Revista CULTUR 11(2) p.81-108. Recuperado de <http://periodicos.uesc.br/index.php/cultur/article/viewFile/1088/1417>

Garzón, R. y Ramírez, M. 2018. Las áreas protegidas como territorios turísticos: análisis crítico a partir del caso de los parques naturales de la sierra Morena Andaluza. Revista Cuadernos de Turismo. (41) p.249-277. Recuperado de <http://revistas.um.es/turismo/article/view/327021>

Gómez, J, 2014. Del desarrollo sostenible a la sustentabilidad ambiental. Revista Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión. 22(1) p. 11

Gómez, T; Garcia, M; Peris, J; Monterde, R; Diaz, D; Acuña, M. 2015. Propuesta de mejora en la cogestión y gobernanza de las áreas protegidas. Aplicación al caso del desarrollo del turismo en tres áreas de. Papers de Turisme. 20 p. 45

Menoya, S; Gomez, G; Perez, I. 2017. Modelo basado en enfoque de cadena de valor para gestión del turismo desde el gobierno local en municipios con vocación turística. Revista Retos de la dirección. 11(1) p.

Morea, J. 2014. Situación actual de la gestión de las áreas protegidas de la Argentina. Problemáticas actuales y tendencias futuras. Revista Universitaria de Geografía. 23(1) p. 57-75. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/3832/383239106003.pdf>

Navarro, A. 2015. Recursos turísticos y atractivos turísticos: conceptualización, clasificación y valoración. Revistas Cuadernos de Turismo. (35) p. 335-357. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=39838701014>

Proaño, W, Ramírez, J. 2017. Modelo de Desarrollo Turístico Sostenible para cantones costeros: herramienta para actores locales de Manabí, Ecuador. Revista Posgrado y Sociedad. 15(2) p.65-78. Recuperado de <https://investiga.uned.ac.cr/revistas/index.php/posgrado/article/view/1965>

Reyes, Ortega y Machado (2017) Sistema Nacional de Áreas Protegidas del país.

### CITAR ESTE ARTICULO:

Pibaque Pionce, M. S., Ayón Villafuerte, L. S., & Cantos Víctores, G. A. (2025). Modelo de gestión turístico sostenible para la planificación estratégica en la parroquia Puerto Cayo . RECIMUNDO, 9(1), 475–448. [https://doi.org/10.26820/recimundo/9.\(1\).enero.2025.475-484](https://doi.org/10.26820/recimundo/9.(1).enero.2025.475-484)

